

Metodologie privind desfășurarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)

Elaborat:	Director Direcția de Management Educațional, Vlad D. Cherecheș Prorector responsabil cu inovarea educațională, cariera academică și relația cu studenții Prof. univ. dr. Irina Macsinga Director DPPD-UVT, Prof. univ. dr. Marian D. Ilie	
Avizat:	Consilier juridic, Nadia Topai	
Avizat:	Consiliul de Administrație UVT	Hotărârea nr. 1/11.11.2024
<i>Intrat în vigoare în vigoare prin Hotărârea Senatului UVT nr. 23 din data de 28.11.2024</i>		

Articolul 1.

(1) Prezenta metodologie stabilește cadrul general pentru organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice a cadrelor didactice, în conformitate cu prevederile alineatului (2) al articolului 214 din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, respectiv cu prevederile literei j) a alineatului (1) al articolul 9 din Codul drepturilor și obligațiilor studentului, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 4394 din 7 mai 2024.

(2) Scopul evaluării cadrelor didactice de către studenți este de a colecta semestrial opiniile și feedbackul studenților cu privire la procesul educațional, în vederea îmbunătățirii activității cadrelor didactice și a serviciilor educaționale oferite de Universitatea de Vest din Timișoara. Astfel, fiecare cadru didactic va beneficia de un feedback din partea studenților cu care interacționează, referitor la activitatea sa didactică. Acest feedback îl va ajuta pe cadrul didactic să identifice ce a făcut bine din punct de vedere al activității didactice și asupra căror aspecte ar trebui să se concentreze mai mult în viitor pentru a facilita mai eficient studiul studenților la fiecare disciplină.

Articolul 2. Conform prevederilor legale în vigoare, participarea studenților la procesele de evaluare a cadrelor didactice se realizează în mod anonim, iar rezultatele statistice ale acestor procese de evaluare sunt informații publice, se afișează pe site-ul Universității de Vest din Timișoara (UVT) împreună cu măsurile de îmbunătățire adoptate în urma analizei rezultatelor procesului de evaluare și sunt folosite pentru îmbunătățirea conținutului activităților didactice, respectiv a metodelor de predare, învățare și evaluare.

Articolul 3.

(1) La Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se derulează online, prin intermediul platformei *evaluare.uvt.ro*, în fiecare semestru în **trei etape**, astfel:

- **prima etapă de evaluare** se va desfășura în săptămânile 7-8 ale fiecărui semestru, vizând activitatea didactică desfășurată în prima jumătate a semestrului și utilizându-se *Chestionarul 1* din anexa prezentei metodologii. Rezultatele vor fi puse la dispoziția cadrelor didactice imediat după încheierea perioadei de evaluare (începând cu săptămâna a 8-a/a 9-a a semestrului). Cadrele didactice vor analiza rezultatele procesului de evaluare și vor implementa încă din semestrul curent, dacă este cazul, acele îmbunătățiri necesare în desfășurarea procesului didactic, ținând cont de feedbackul transmis de studenți;
- **a doua etapă de evaluare** se va desfășura în ultima săptămână de activități de predare a fiecărui semestru (săptămâna a 14-a), vizând activitatea didactică desfășurată în

întreg semestrul și utilizându-se *Chestionarul 2* din anexa prezentei metodologii, iar rezultatele vor fi puse la dispoziția cadrelor didactice după încheierea termenului regulamentar de completare a notelor în catalogul electronic aferent sesiunii B a respectivului semestru;

- **a treia etapă de evaluare** se va desfășura după încheierea sesiunii B aferente fiecărui semestru, vizând modalitatea în care s-a desfășurat evaluarea felului în care rezultatele învățării au fost dobândite de studenți pe întreg parcursul semestrului și în sesiunea de examene și utilizându-se *Chestionarul 3* din anexa prezentei metodologii, iar rezultatele vor fi puse la dispoziția cadrelor didactice după încheierea termenului regulamentar de completare a notelor în catalogul electronic aferent sesiunii B a respectivului semestru.

(2) Cadrele didactice sunt încurajate să promoveze procesul de evaluare în rândul studenților și să-i stimuleze să participe la acestea, dar fără a încerca să influențeze modalitatea în care aceștia evaluează și fără a face comentarii pe marginea acestui proces. De asemenea, cadrele didactice au obligația de a analiza fișele de evaluare proprii disponibile pe platforma evaluare.uvt.ro după încheierea fiecărei etape de evaluare, conform prevederilor alineatului anterior și de a ține cont în planificarea activităților didactice viitoare de feedbackul primit din partea studenților care poate conduce la îmbunătățirea procesului didactic, acolo unde este cazul.

Articolul 4.

(1) Toate cadrele didactice au obligația de a **aloca 10 minute** în cadrul tuturor activităților didactice pe care le desfășoară în săptămânile 7/8 și 13/14 ale fiecărui semestru pentru completarea de către studenți a chestionarelor online de evaluare pentru respectiva disciplină.

(2) Cadrele didactice nu vor interfera, sub forma unor intervenții, remarci sau comentarii, explicite sau implicite, cu procesul de evaluare desfășurat de studenți, astfel încât acest proces să nu fie influențat sub nicio formă de prezența cadrului didactic. Se recomandă ca acestea să părăsească sala în care se desfășoară activitățile didactice după ce invită și încurajează studenții să completeze chestionarele și să revină după 10 minute.

(3) Directorii departamentelor academice au responsabilitatea de a monitoriza aplicarea prevederilor prezentului articol.

(4) Serviciul de Management al Calității și Suport pentru Procesul Educațional (SMCSPE) va pune la dispoziția facultăților UVT materiale informative pentru promovarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

(5) Cadrele didactice cu rol de tutore de an au responsabilitatea să promoveze fiecare proces de evaluare în rândul studenților și să îi încurajeze pe aceștia să completeze chestionarele de evaluare în număr cât mai mare.

Articolul 5.

(1) Serviciul de Management al Calității și Suport pentru Procesul Educațional (SMCSPE) are responsabilitatea de a configura platforma evaluare.uvt.ro pentru fiecare sesiune de evaluare și de a informa studenții și cadrele didactice despre desfășurarea acestor procese, stabilind perioadele de desfășurare și coordonând aplicarea acestui proces.

(2) SMCSPE va derula campanii de informare a studenților înainte de fiecare sesiune de evaluare, atât prin intermediul rețelelor sociale, cât și prin notificări transmise studenților periodic prin e-mail în acest sens.

(3) Direcția Digitalizare și Analiză Date (DDAD) acordă sprijin SMCSPE în administrarea platformei evaluare.uvt.ro și se asigură de buna funcționare a acesteia.

(4) Direcția Secretariat General UVT are responsabilitatea asignării corecte a cadrelor didactice pe discipline, activități didactice și formații de studii în sistemul de management a școlarității studenților utilizat de UVT.

Articolul 6.

(1) Rectorul UVT, prorectorul responsabil cu Inovarea educațională, cariera academică și relația cu studenții, directorul Direcției de Management Educațional și reprezentanții SMCSPE au acces pentru a vizualiza rapoartele de evaluare generate de platforma evaluare.uvt.ro pentru toate cadrele didactice din UVT.

(2) Decanii facultăților au acces pentru a vizualiza rapoartele de evaluare generate de platforma evaluare.uvt.ro pentru toate cadrele didactice din facultatea pe care o au în responsabilitate.

(3) Directorii departamentelor academice au acces pentru a vizualiza rapoartele de evaluare generate de platforma evaluare.uvt.ro pentru toate cadrele didactice din departamentul academic pe care îl au în responsabilitate.

(4) Reprezentanților SMCSPE și DDAD care au acces la rapoartele de evaluare generate de platforma evaluare.uvt.ro pentru cadrele didactice din UVT le este strict interzis să disemineze aceste rapoarte, conținutul lor sau rezultatele procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți altcuiva în afară de superiorii ierarhici direcți.

(5) Rezultatele statistice generale ale proceselor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți sunt informații publice și se afișează semestrial pe site-ul UVT, în secțiunea *Educație* → *Managementul calității*, de către SMCSPE, împreună cu o sinteză a măsurilor de îmbunătățire adoptate în urma analizei rezultatelor procesului de evaluare, extrase de

SMCSPE din rapoartele menționate la alineatul (8), întocmite de directorii departamentelor academice.

(6) Directorii departamentelor academice au obligația de a analiza rezultatele fiecărui proces de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și de a avea discuții individuale cu fiecare cadru didactic titular sau asociat care desfășoară activități didactice în semestrul respectiv la programele de studii gestionate de departamentul pe care îl are în responsabilitate, monitorizând ulterior modul în care aceștia implementează recomandările primite și evoluția rezultatelor proceselor de evaluare de la o sesiune de evaluare la alta.

(7) Rezultatele fiecărui proces de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și măsurile luate în urma acestuia vor fi diseminate și discutate în întâlniri organizate semestrial, în primele trei săptămâni ale fiecărui semestru, de conducerea fiecărei facultăți cu studenții, la nivel de facultate sau departament.

(8) Directorii departamentelor academice vor întocmi semestrial un raport în care vor preciza concluziile procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și măsurile luate în urma acestui proces, pe care îl vor transmite către decanul facultății, prorectorul responsabil cu inovarea educațională, cariera academică și relația cu studenții și SMCSPE.

(9) Pentru evaluarea anuală realizată conform *Metodologiei de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT* pentru o anumită disciplină vor fi considerate relevante doar acele evaluări care au fost realizate de minimum 15% din totalul studenților înscriși la disciplina respectivă, dar nu mai puțin de trei. În analiza efectuată de directorii departamentelor academice conform alineatelor (6)-(8) ale prezentului articol, vor fi luate în calcul toate evaluările efectuate de studenți la o anumită disciplină, indiferent de numărul lor.

(10) SMCSPE va aplica anual, la începutul semestrului al doilea, un chestionar prin care va măsura percepția studenților asupra procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenților. În funcție de concluziile răspunsurilor colectate de la studenți prin acest chestionar, SMCSPE va propune măsuri de îmbunătățire a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Articolul 7.

(1) La data aprobării prezentei metodologii se abrogă articolul 9 și anexele 4.1. și 4.2. din *Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT*.

(2) După implementarea unei platforme prin care să fie înregistrată prezența studenților la activitățile didactice, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți va fi corelat și cu aceasta, iar studenții cu un număr redus de prezențe la o activitate didactică

vor fi invitați să completeze un chestionar alternativ prin care să explice motivele pentru care nu au participat la respectivele activități.

(3) În semestrul I al anului universitar 2024-2025 procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în trei etape are rol de pilotare.

(4) SMCSPE, Secretariatul General UVT, DDAD, conducerile facultăților, prin decani și directori de departamente, cadrele didactice cu rol de tutore de an și toate cadrele didactice titulare și asociate din UVT vor duce la îndeplinire prevederile prezentei metodologii, în funcție de responsabilitățile definite.

Anexă

Evaluarea cadrelor didactice universitare de către studenții UVT – un proces semestrial, desfășurat în trei etape

Chestionar 1 – aplicat la jumătatea fiecărui semestru, în săptămâna 7/8

Acest instrument de evaluare a activității didactice de către studenți conține întrebări referitoare la modul în care cadrele didactice abordează predarea. Acest tip de evaluare are ca scop principal oferirea unui feedback fiecărui cadru didactic cu care interacționezi în acest semestru, referitor la activitatea sa de predare. Acest feedback îl va ajuta pe cadrul didactic să vadă ce face bine din punct de vedere al activității didactice și asupra căror aspecte ar trebui să se concentreze mai mult în viitoarele săptămâni pentru a vă facilita mai eficient studiul la disciplina pe care o predă.

Este foarte important să răspunzi cât mai sincer și responsabil la fiecare întrebare, deoarece doar atunci feedbackul oferit va fi unul real și util pentru cadrele didactice. Răspunsurile oferite de tine sunt strict confidențiale, fiind criptate în așa fel încât să nu poată fi identificați autorii acestora.

Te rugăm să acorzi o notă de la 1 (Dezacord total) la 10 (Acord total) pentru fiecare dintre următoarele zece afirmații referitoare la activitatea didactică desfășurată de cadrul didactic evaluat, alegând varianta care ți se pare cea mai potrivită pentru fiecare afirmație. La finalul chestionarului, vei putea răspunde la trei întrebări deschise, în care vei putea detalia feedbackul tău.

Nr. crt.	Afirmația	Punctajul acordat
1.	În cadrul acestei discipline, se specifică clar ce trebuie să învăț și ce rezultate se așteaptă să am la final.	Scală de la 1 la 10, unde 1 = Dezacord total și 10 = Acord total
2.	Cadrul didactic explică conținutul disciplinei pe înțelesul meu.	
3.	Materialele de studiu sunt utile pentru mine.	
4.	Subiectele abordate sunt explicate prin exemplificări concrete.	
5.	În urma participării la activitățile didactice, ajung să înțeleg mai bine noțiunile principale ale disciplinei.	

Nr. crt.	Afirmația	Punctajul acordat
6.	În timpul activităților didactice, cadrul didactic încurajează discuțiile/dezbaterile între studenți.	
7.	În timpul activităților didactice, cadrul didactic ne adresează întrebări și ne încurajează să reflectăm asupra subiectelor discutate.	
8.	Activitățile didactice la care particip la această disciplină mi se par interesante.	
9.	Fiecare curs/seminar/laborator de la această disciplină este bine organizat.	
10.	Cadrul didactic îmi răspunde prompt când am întrebări sau întâmpin probleme în cadrul acestei discipline.	
11.	Care sunt, în opinia ta, punctele tari ale acestei discipline și care ar trebui păstrate?	(răspuns deschis obligatoriu)
12.	Care sunt, în opinia ta, punctele slabe ale acestei discipline și care ar trebui îmbunătățite?	(răspuns deschis obligatoriu)
13.	Notează aici orice comentariu consideri că este important pentru a descrie modul în care această disciplină este organizată și impactul pe care parcurgerea disciplinei îl are asupra ta.	(răspuns deschis opțional)

Chestionar 2 – aplicat la finalul fiecărui semestru, în săptămâna 13/14

Acest instrument de evaluare a activității didactice de către studenți conține întrebări referitoare la modul în care cadrele didactice au abordat predarea de-a lungul semestrului. Acest tip de evaluare are ca scop principal oferirea unui feedback fiecărui cadru didactic cu care ai interacționat în acest semestru, referitor la activitatea sa de predare. Acest feedback îl va ajuta pe cadrul didactic să vadă ce a făcut bine din punct de vedere al activității didactice și asupra căror aspecte ar trebui să se concentreze mai mult în viitor pentru a facilita mai eficient studiul studenților la această disciplină.

Este foarte important să răspunzi cât mai sincer și responsabil la fiecare întrebare, deoarece doar atunci feedbackul oferit va fi unul real și util pentru cadrele didactice. Răspunsurile oferite de tine sunt strict confidențiale, fiind criptate în așa fel încât să nu poată fi identificați autorii acestora.

Te rugăm să acorzi o notă de la 1 (Dezacord total) la 10 (Acord total) pentru fiecare dintre următoarele zece afirmații referitoare la activitatea didactică desfășurată de cadrul didactic evaluat, alegând varianta care ți se pare cea mai potrivită pentru fiecare afirmație. La finalul chestionarului, vei putea răspunde la trei întrebări deschise, în care vei putea detalia feedbackul tău și ne vei putea spune inclusiv dacă ai sesizat îmbunătățiri după evaluarea efectuată la jumătatea semestrului.

Nr. crt.	Afirmația	Punctajul acordat
1.	În cadrul acestei discipline, s-a specificat clar ce ar trebui să învăț și ce rezultate se așteaptă să am la final.	Scală de la 1 la 10, unde 1 = Dezacord total și 10 = Acord total
2.	Cadrul didactic a explicat conținutul disciplinei pe înțelesul meu.	
3.	Materialele de studiu au fost utile pentru mine.	
4.	Subiectele abordate au fost explicate prin exemplificări concrete.	
5.	În urma parcurgerii acestei discipline, am ajuns să înțeleg mai bine noțiunile principale predate.	
6.	În timpul activităților didactice, cadrul didactic a încurajat discuțiile/dezbaterile între studenți.	
7.	În timpul activităților didactice, cadrul didactic ne-a adresat întrebări și ne-a încurajat să reflectăm asupra subiectelor discutate.	
8.	Activitățile didactice la care am participat mi s-au părut interesante.	

Nr. crt.	Afirmația	Punctajul acordat
9.	Fiecare curs/seminar/laborator de la această disciplină a fost bine organizat.	
10.	Cadrul didactic m-a ajutat și mi-a răspuns prompt când am avut întrebări sau am întâmpinat probleme în cadrul acestei discipline.	
11.	Această întrebare se adresează doar celor care au răspuns la acest chestionar pentru această disciplină și în săptămâna 7/8 a acestui semestru. În ultimele 6 săptămâni de activitate didactică, am observat schimbări pozitive în modul de predare al cadrului didactic.	(scală de la 1 la 10, întrebare opțională)
12.	Care au fost, în opinia ta, punctele tari ale acestei discipline și care ar trebui păstrate?	(răspuns deschis obligatoriu)
13.	Care au fost, în opinia ta, punctele slabe ale acestei discipline și care ar trebui îmbunătățite?	(răspuns deschis obligatoriu)
14.	Notează aici orice comentariu consideri că este important pentru a descrie modul în care această disciplină a fost organizată și impactul pe care parcurgerea disciplinei l-a avut asupra ta.	(răspuns deschis opțional)

Chestionar 3 – aplicat după finalizarea sesiunii de examene B

Acest instrument de evaluare a activității didactice de către studenți conține întrebări referitoare la modul în care cadrele didactice au organizat activitatea de evaluare a disciplinelor din acest semestru. Acest tip de demers are ca scop principal oferirea unui feedback fiecărui cadru didactic cu care ai interacționat în acest semestru, referitor la felul în care s-a desfășurat activitatea de evaluare. Acest feedback îl va ajuta pe cadrul didactic să vadă ce face bine și asupra căror aspecte ar trebui să se concentreze mai mult în viitor, din perspectiva activității de evaluare a modului în care rezultatele învățării au fost dobândite de studenți.

Este foarte important să răspunzi cât mai sincer și responsabil la fiecare întrebare, deoarece doar atunci feedbackul oferit va fi unul real și util pentru cadrele didactice. Răspunsurile oferite de tine sunt strict confidențiale, fiind criptate în așa fel încât să nu poată fi identificați autorii acestora.

Te rugăm să acorzi o notă de la 1 (Dezacord total) la 10 (Acord total) pentru fiecare dintre următoarele zece afirmații referitoare la activitatea de evaluare desfășurată de cadrul didactic evaluat, alegând varianta care ți se pare cea mai potrivită pentru fiecare afirmație. La finalul chestionarului, vei putea răspunde la trei întrebări deschise, în care vei putea detalia feedbackul tău.

Nr. crt.	Afirmația	Punctajul acordat
1.	Atât la evaluarea de pe parcursul semestrului, cât și la cea din sesiune s-a ținut cont de ceea ce am făcut la activitățile didactice de-a lungul semestrului.	Scală de la 1 la 10, unde 1 = Dezacord total și 10 = Acord total
2.	Materialele de studiu primite de-a lungul semestrului au fost relevante în raport cu sarcinile de evaluare pe care le-am avut de rezolvat.	
3.	Atât evaluarea de pe parcursul semestrului, cât și cea din sesiune au verificat capacitatea mea de a aplica cele învățate în context profesional și/sau în situații concrete din viața cotidiană.	
4.	Cadrul didactic a explicat foarte clar ce trebuie să facem la fiecare sarcină de evaluare pe care am primit-o spre rezolvare pe parcursul semestrului sau în sesiune.	

Nr. crt.	Afirmația	Punctajul acordat
5.	Cadrul didactic a prezentat criterii clare de evaluare și notare a fiecărei sarcini de evaluare pe care am primit-o spre rezolvare pe parcursul semestrului sau în sesiune.	
6.	Cadrul didactic a anunțat clar când va avea loc fiecare sarcină de evaluare și ce termene avem pentru a o finaliza.	
7.	Atunci când am primit nota, am primit și un feedback detaliat din care am înțeles clar ce am făcut bine și ce aș putea face mai bine în viitor pentru a avea rezultate mai bune.	
8.	Cadrul didactic a utilizat la această disciplină mai multe modalități diferite de evaluare.	
9.	Cadrul didactic a tratat echitabil toți studenții în cadrul activităților de evaluare.	
10.	Cadrul didactic a respectat modalitățile de evaluare anunțate la începutul semestrului.	
11.	Care au fost punctele tari ale procesului de evaluare la această disciplină și care ar trebui păstrate?	(răspuns deschis obligatoriu)
12.	Care au fost punctele slabe ale procesului de evaluare la această disciplină și care ar trebui îmbunătățite?	(răspuns deschis obligatoriu)
13.	Notează aici orice comentariu consideri că este important pentru a descrie modul în care a avut loc evaluarea la această disciplină.	(răspuns deschis opțional)