

Ghid privind desfășurarea Programului Peer to Peer Tutoring 2023-2024

Descriere generală

În fiecare an universitar, **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)** al UVT, cu sprijinul facultăților UVT, **organizează programul de tutorat Peer to Peer Tutoring (P2PT)** în Universitatea de Vest din Timișoara.

Tutoringul, alături de serviciile de consiliere, reprezintă o parte integrantă a programelor de suport academic puse la dispoziția studenților de către universități. Prin acest program, CCOC-UVT își propune să ofere studenților UVT servicii de asistență educațională și de dezvoltare a carierei.

Beneficiarii acestui program se împart în două categorii de studenți:

- *studenții tatorați* (care vor beneficia de activități specifice de peer-tutoring pentru o adaptare mai bună la mediul academic și la viața de student);
- *studenții tutori* (care vor beneficia de o formare specifică în peer-tutoring, de activități de dezvoltare personală și profesională, de networking și de punerea în valoare a propriilor competențe în cadrul activității de voluntariat pe care o desfășoară).

Aspecte generale privind activitatea de tutorat

Programul și practicile de tutoring din cadrul **Universității de Vest din Timișoara** au ca principale obiective integrarea studenților în mediul de învățare și promovarea dezvoltării lor personale și academice. Activitatea de tutorat face parte din procesul de predare-învățare de la nivel universitar și este un element de bază pentru îmbunătățirea succesului academic și a obiectivelor profesionale ale studenților.

Tutoringul este un program formal care are în vedere stabilirea unei relații între o persoană mai experimentată și informată și una mai puțin experimentată și informată, prima având un rol suportiv și de facilitare a dezvoltării personale și în carieră a celei de-a doua.

Peer-tutoringul este o formă particulară de tutorat, care se realizează „de la egal la egal”, între persoane ce aparțin aceluiași grup social și dețin un statut profesional similar. În învățământul universitar, peer tutoringul este un program de intervenție psihopedagogică în cadrul căruia studenții din ani mai mari oferă sprijin academic și social studenților din ani mai mici.

Principalele instanțe implicate în programul Peer to Peer Tutoring sunt:

- **Cadrul didactic responsabil de programul de tutorat la nivel de facultate:** este un cadru didactic universitar titular, desemnat de conducerea facultății pentru a asigura buna desfășurare a programului de tutorat și peer tutoring la nivelul facultății.
- **Tutorele de an (tutorele academic):** este cadrul didactic universitar titular desemnat pentru a asigura suportul și îndrumarea necesară integrării în mediul universitar a studenților dintr-un anumit an de la un anumit program de studii universitare.

- **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră:** este o structură din cadrul Universității de Vest din Timișoara care asigură formarea studenților tutori, organizarea și evaluarea programului Peer to Peer Tutoring, care participă la informarea și formarea tutorilor academici și care monitorizează buna desfășurare a activităților de tutorat.
- **Studentul tutore:** este studentul în programul de studii universitare de licență (anul II, III, IV), masterat sau doctorat care, în cadrul programului, în regim de voluntariat, va tutora un grup între 5-30 de studenți din anul I al ciclului de studii universitare de licență. Studentul tutore are misiunea de a-și ajuta colegii să își dezvolte competențele personale și de învățare necesare pentru a-și îndeplini obiectivele academice.
- **Studentul tutore coordonator:** este un student care a avut rezultate bune într-un program de tutorat anterior sau în alte activități de voluntariat, are rezultate academice bune, deține competențe organizaționale/de management și poate coordona și monitoriza activitatea studenților tutori aflați în responsabilitatea sa.
- **Studentul tutorat:** este studentul din anul I al ciclului de studii universitare de licență care beneficiază de sprijin prin activități specifice de peer-tutoring pentru o adaptare mai bună la mediul universitar.

Activitatea de tutorat asigură componenta de monitorizare și îndrumare a studenților în perioadele lor de tranziție și dezvoltare academică:

- **Adaptarea la mediul universitar:** studentul primește sprijinul necesar pentru o mai bună adaptare și integrare la viața academică, pentru dezvoltarea abilităților și competențelor necesare obținerii unor rezultate academice de succes, pentru fluidizarea comunicării între studenți, cadre didactice, personal administrativ etc. (**actori implicați:** *tutorii de an, CCOC-UVT, studenții tutori*).
- **Suport în procesul educațional:** studentul este sprijinit să devină independent în procesul de învățare prin oferirea de suport în clarificarea și înțelegerea conceptelor predate și a deprinderilor necesare rezolvării anumitor sarcinilor de lucru și este asistat în sarcinile de învățare, facilitând îmbogățirea repertoriului de tehnici de asimilare eficientă (**actori implicați:** *tutorii de an, CCOC-UVT*).

Scopul și obiectivele programului

Obiectivul general al activității de peer tutoring este de a facilita învățarea și adaptarea la mediul academic a studenților tutorați.

Scopul implementării programului Peer to Peer Tutoring în Universitatea de Vest din Timișoara este de a-i ajuta pe studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență să se acomodeze mai ușor la mediul universitar, de a le furniza informații utile cu privire la regulamentele și procedurile prezente în UVT sau la facultatea la care studiază, de a-i ajuta să se acomodeze la viața în cămin, de a le facilita comunicarea cu colegii și cu cadrele didactice, de a le susține motivația pentru studii, de a le oferi sprijin, de a le dezvolta independența în învățare etc. Acest lucru le poate oferi bobocilor o tranziție mai ușoară de la mediul școlar preuniversitar la cel universitar, o mai bună adaptare la cerințele academice și statutul autonom de student, șanse mai mari de performanțe școlare, un risc mai scăzut de abandon

școlar, o dezvoltare personală, socială și profesională armonioasă – premisele dezvoltării unei cariere de succes.

Programul Peer to Peer Tutoring (P2PT) 2023-2024 se va desfășura pe parcursul primului semestru al anului universitar 2023-2024, începând cu data de 20.09.2023, încheindu-se la data de 26.02.2024.

Selecția și formarea studenților tutori și studenților tutori coordonatori

Studenții interesați să se implice în activitatea de tutorat, în calitate de studenți tutori sau studenți tutori coordonatori, și dornici să dobândească o serie de deprinderi specifice activității de tutorat și o serie de tehnici care pot duce la propria dezvoltare (competențe sociale, deprinderi de comunicare, de ascultare activă, de organizare, administrative etc.), dar și să evolueze din punct de vedere profesional printr-o mai bună analiză, înțelegere și evaluare a propriilor procese de învățare, au posibilitatea să se înscrie în program prin completarea unui formular online, în perioada 1-8 septembrie 2023.

În programul P2PT sunt alocate și o serie de locuri destinate **studenților tutori care să aibă în responsabilitate studenții internaționali înmatriculați la UVT în anul universitar 2023-2024**. Astfel, studenții interesați de desfășurarea unei activități de peer-tutoring într-un context intercultural și care stăpânesc la un nivel bun o limbă de circulație internațională sunt invitați să se înscrie și pentru aceste poziții. De asemenea, invităm să se înscrie pentru **rolul de student tutore și studenții care doresc să vină în sprijinul studenților cu dizabilități**.

Având stabilit, pentru fiecare facultate, un număr limitat de studenți tutori și studenți tutori coordonatori (calculat în funcție de numărul de studenți tutorați), toți aplicanții vor trece printr-un proces de selecție.

Criteriile de selecție pentru studenții tutori sunt:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring;
- Media generală din anul de studii anterior.

Criteriile de selecție pentru studenții tutori coordonatori sunt:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring;
- Rezultatele/Contribuțiile în alte activități de voluntariat (ediții anterioare ale programului P2PT sau alte programe);
- Media generală din anul de studii anterior.

Criterii de selecție pentru studenții tutori responsabili de studenții internaționali:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring;
- Cunoștințe de limba engleză sau franceză (nivel minim necesar - B2);
- Media generală din anul de studii anterior.

Criterii de selecție pentru studenții tutori responsabili de studenții cu dizabilități:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring;
- Preferabil studenți înscriși în cadrul programului de studii *Psihopedagogie specială*;
- Media generală din anul de studii anterior.

Studenții selectați vor fi anunțați prin e-mail în data de 13.09.2023. Începând cu data de 20.09.2023, toate activitățile din cadrul programului vor fi realizate în baza unui contract de voluntariat între studentul tutore și Universitatea de Vest din Timișoara.

Pentru a-și putea îndeplini corespunzător acest rol, studenții tutori, studenții tutori coordonatori, studenții tutori responsabili de studenții internaționali sau studenții tutori responsabili de studenții cu dizabilități vor trebui să își dezvolte anumite competențe de bază, să își însușească anumite cunoștințe, metode și mijloace specifice activității de tutoring.

Astfel, calitatea de student tutore, student tutore coordonator, student tutore responsabil de studenții internaționali sau student tutore responsabil de studenții cu dizabilități, se va dobândi doar în urma participării la un program de formare specific P2PT, desfășurat după următoarea structură:

Sesiuni de formare	Tematică	Durată	Data desfășurare
Ziua 1 <i>- destinată tuturor aplicanților</i>	Tutoringul: utilitate și eficiență la nivel universitar	4h	20.09.2023 10:00-14:00
Ziua 2 <i>- destinată tuturor aplicanților</i>	Rolul tutorului în facilitarea dezvoltării academice și personale a studentului	4h	21.09.2023 10:00-14:00

**Participarea studenților la sesiunile de formare se va realiza în format fizic. Din acest motiv, pentru a dobândi calitatea de student tutore, participarea este obligatorie, nefiind posibilă recuperarea programului de formare.*

Participarea la modulele de formare va fi echivalată în ore și adăugată la numărul total de ore de voluntariat desfășurate în cadrul programului, fiind necesară acumularea unui număr de minimum 60 de ore de voluntariat în cadrul P2PT pentru atestarea implicării în program printr-un certificat de voluntariat.

Structura și modul de desfășurare a programului

În perioada 20-21 septembrie 2023, studenții selectați în cadrul programului vor participa la sesiunile de formare anterior menționate. Acestea vor fi facilitate de consilierii în carieră de la Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UVT.

Studenții tutori, studenții tutori coordonatori, studenții tutori responsabili de studenții internaționali și studenții tutori responsabili de studenții cu dizabilități vor participa la

activitățile din **Săptămâna de inițiere „Bun venit la UVT!” (25 septembrie - 1 octombrie)**. Cadrele didactice responsabile de programul de tutorat de la fiecare facultate vor comunica studenților tutori programul din *Săptămâna de inițiere* și activitățile în care vor fi implicați. De asemenea, acestea vor oferi sprijin studenților tutori din facultatea în cauză, pe parcursul întregii activități de tutorat.

Proiectul P2PT se va desfășura în perioada **20 septembrie 2023 - 26 februarie 2024**. Fiecare student tutore va tatora, de preferință, maximum 20-30 de studenți din anul I al ciclului de studii universitare de licență, aceștia fiind distribuiți pe facultăți în funcție de programele de studii universitare de licență.

Activitatea de tutorat se va desfășura de preferință în mediul formal, în spațiile universității sau online. Fiecare facultate în cadrul căreia se va desfășura programul de tutorat va pune la dispoziția studenților spațiile necesare unei bune activități, de comun acord cu studenții tutori.

Volumul de muncă estimat pentru un student tutore este de aproximativ 4 ore de voluntariat pe săptămână. Pentru a fi certificată activitatea de voluntariat, studenții vor trebui să cumuleze un număr total de 60 de ore de activitate pe parcursul unui semestru universitar.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții tutori sunt:

- a. participarea la sesiunile de formare;
- b. crearea și moderarea unui grup online destinat interacțiunii cu studenții tatorați (se poate utiliza orice platformă de socializare stabilită de comun acord cu aceștia);
- c. desfășurarea de sesiuni de peer-tutoring de grup;
- d. desfășurarea de sesiuni individuale de peer-tutoring focalizate pe facilitarea procesului de învățare;
- e. sprijin în rezolvarea problematicilor de tip administrativ sau social întâmpinate de studenții tatorați;
- f. organizarea de întâlniri de socializare;
- g. participarea la ședințe cu studentul tutore coordonator pentru monitorizarea activității de tutorat;
- h. realizarea raportului de activitate care va fi completat până la data de **15 ianuarie 2024**.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții tutori responsabili de studenții internaționali sunt:

- a. participarea la sesiunile de formare;
- b. sprijin în procesul de întâmpinare a studenților internaționali (prezentarea orașului, al universității etc.);
- a. crearea și moderarea unui grup online destinat interacțiunii cu studenții internaționali (se poate utiliza orice platformă de socializare stabilită de comun acord cu aceștia);
- b. desfășurarea de sesiuni de peer-tutoring de grup;
- c. desfășurarea de sesiuni individuale de peer-tutoring focalizate pe facilitarea procesului de învățare;
- d. sprijin în rezolvarea problematicilor de tip administrativ sau social întâmpinate de studenții tatorați;

- e. organizarea de întâlniri de socializare;
- f. participarea lunară la ședințe cu studentul tutore coordonator pentru monitorizarea activității de tutorat;
- g. realizarea raportului de activitate care va fi completat până la data de **15 ianuarie 2024**.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții tutori responsabili de studenții cu dizabilități sunt:

- a. participarea la sesiunile de formare;
- b. sprijin în procesul de întâmpinare a studenților cu dizabilități;
- c. crearea și moderarea unui grup online destinat interacțiunii cu studenții cu dizabilități (se poate utiliza orice platformă de socializare stabilită de comun acord cu aceștia);
- d. desfășurarea de sesiuni de peer-tutoring de grup;
- e. desfășurarea de sesiuni individuale de peer-tutoring focalizate pe facilitarea procesului de învățare;
- f. sprijin în rezolvarea problemelor de tip administrativ sau social întâmpinate de studenții tatorați;
- g. organizarea de întâlniri de socializare;
- h. participarea lunară la ședințe cu responsabilul CCOC-UVT pentru monitorizarea activității de tutorat;
- i. realizarea raportului de activitate care va fi completat până la data de **15 ianuarie 2024**.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții tutori coordonatori sunt:

- a. participarea la sesiunile de formare;
- b. organizarea de întâlniri cu studenții tutori în vederea coordonării, monitorizării activității și soluționării problemelor în implementarea activităților;
- c. menținerea unei comunicări permanente cu specialistul CCOC-UVT responsabil de facultatea în cauză și responsabilul CCOC-UVT de program;
- d. participarea la ședințele de monitorizare inițiate de specialistul CCOC-UVT responsabil de facultatea în cauză;
- e. suport acordat studenților tutori în implementarea activităților de peer-tutoring;
- f. supervizarea activității de pe grupurile online ale studenților tutori subordonați;
- g. identificarea studenților cu risc de abandon școlar și raportarea acestora, specialistului CCOC-UVT responsabil de facultatea în cauză;
- h. centralizarea activității studenților tatorați din subordine;
- i. realizarea raportului de activitate care va fi completat până la data de **15 ianuarie 2024**.

În condițiile în care studenții tutori, studenții tutori responsabili de studenții internaționali, studenții tutori responsabili de studenții cu dizabilități și studenții tutori coordonatori au desfășurat în cadrul programului P2PT, până la finalul primului semestru al anului universitar, cel puțin 60 de ore voluntariat, aceștia vor fi evaluați de consilierul CCOC-UVT responsabil de facultatea în cauză. Evaluarea activității de voluntariat a

studenților tutori, în vederea acordării de credite, se va nota cu calificativul admis/respins, conform *Regulamentului privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat din UVT*. În condițiile acordării calificativului admis, studenții tutori vor beneficia de 2 credite de studii transferabile adiționale, corespunzătoare disciplinei facultative Voluntariat, cuprinsă în planul de învățământ al tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat din UVT. De asemenea, studenții care au acumulat cele 60 de ore de activitate, vor beneficia, la finalul contractului, de eliberarea unui certificat de voluntariat.