

# CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ



## 2021

RAPORT DE  
ACTIVITATE

În anul 2021, echipa Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT) a continuat dezvoltarea accelerată a serviciilor oferite, în principal prin activități organizate online din cauza contextului pandemic. Coordonarea centrului a fost asigurată și pentru anul 2021, cu caracter interimar, de directorul Departamentului de Management al Calității (DMC). Centrul are în echipă 5 consilieri orientare privind cariera, un psiholog în specialitatea psihologie clinică și un psiholog în specialitatea psihologie educațională, consiliere școlară și vocațională.

În cele ce urmează, vom face o scurtă trecere în revistă a principalelor activități desfășurate de CCOC-UVT în anul 2021.

### 1. Ședințe individuale de consiliere în carieră/consiliere în scop de optimizare personală

În anul 2021, CCOC-UVT a venit în întâmpinarea situației speciale generate de pandemia cauzată de răspândirea virusului SARS-CoV-2 prin promovarea la scară largă a serviciilor de consiliere individuală oferite, care s-au desfășurat în principal online, asemenea anului precedent. În urma campaniei de promovare derulată în primăvara anului 2021, un număr tot mai mare de studenți au apelat la acest serviciu, solicitând atât consiliere în scop de optimizare personală, cât și servicii de orientare în carieră în contextul marcat de incertitudine și presiuni inedite. La fel ca în anii precedenți, nu doar studenții înmatriculați la UVT, dar și elevii au putut beneficia de consiliere. **Au beneficiat de sesiuni de consiliere individuală pe parcursul anului 2021 - 524 de persoane**, dintre care o mare proporție au fost studenții UVT (414 de studenți; 79%), dar și 110 elevi (21%), organizându-se **1015 ședințe de consiliere**.

De asemenea, în cadrul ședințelor de consiliere individuală, studenții au putut beneficia și de testare psihologică gratuită cu scopul autocunoașterii și dezvoltării personale în domeniul orientării vocaționale, dezvoltării profesionale sau inteligenței emoționale și personalității. Testele disponibile în cadrul centrului, grupate în funcție de scopul fiecăruia, sunt următoarele:

- Pentru inteligență emoțională și personalitate:
  - Testul Inteligenței Emoționale a lui Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT)
  - Inventarul de personalitate (DECAS)
  - Chestionarul celor Cinci Factori – 2 (BFQ®-2)
  - Inventarul de personalitate (PCF)
  - Chestionarul de evaluare a personalității patologice pe dimensiuni (DAPP-BQ)
  - Inventarul de Personalitate Multifazic Minnesota – 2 (MMPI – 2)
  
- Orientare vocațională:
  - Chestionar de evaluare a intereselor vocaționale (SDS)
  - Chestionar de orientare vocațională și profesională (JVIS)

- Inventarele de Stimă de Sine Coopersmith (CSEI)
- Autocunoaștere:
  - Inventarul Motivației de Performanță (AMI)
  - Chestionarul adaptării studentului la universitate (SACQ)
  - Inventarul Stare-Trăsătură a Exprimării Furiei (STAXI-2)
  - Testele Torrance de Gândire Creativă (TTCT)
  - Proba de evaluare a aptitudinilor cognitive generale (EVIQ-S)
- Dezvoltare profesională:
  - CAS++
  - FJAS (Fleishman Job Analysis Survey)

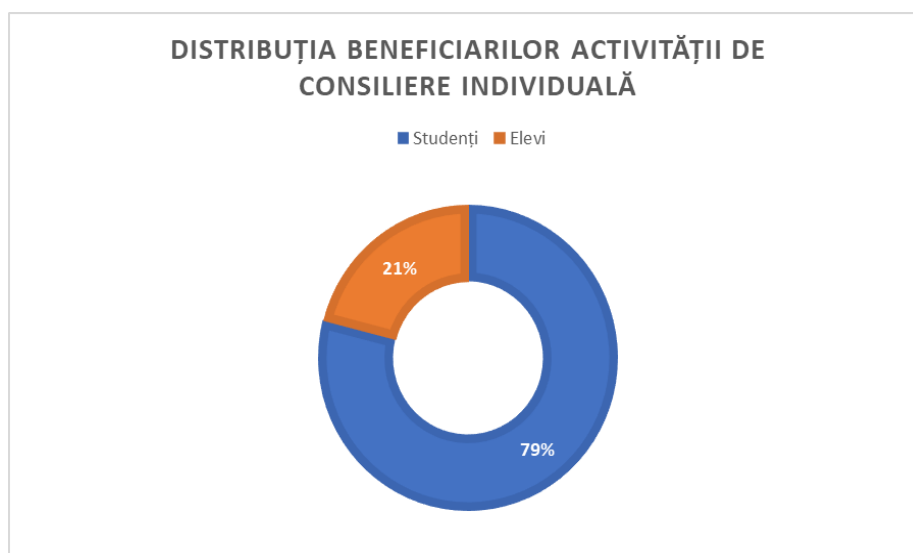


Figura 1. Distribuția beneficiarilor activității de consiliere individuală (studenti/elevi) oferite de CCOC-UVT în anul 2021

### Sesiuni individuale cu studenții UVT

În acest an s-a observat o creștere substanțială față de anul trecut a beneficiarilor din rândul studenților UVT în activitățile de consiliere individuală, ajungându-se la un total de 414 studenți consiliați (față de 227 de studenți în 2020 – **o creștere de 45,17% a numărului de beneficiari pentru acest tip de activitate**). S-au derulat pe parcursul anului un număr de 879 de ședințe de consiliere pentru studenții UVT (față de 403 în 2020).

După cum reiese și din tabelul asociat și din graficul de mai jos, ca distribuție pe facultăți, studenții de la Facultatea de Sociologie și Psihologie au apelat la acest serviciu în cel mai mare număr (26,81% din numărul total de studenți beneficiari), fiind urmați de studenții de la Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor (21,98% din total) și studenții de la Facultatea de Litere, Istorie și Teologie (9,66% din total).

Studenti beneficiari/facultate (ședințe consiliere individuală)	
Facultatea de Arte și Design	26
Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	23
Facultatea de Drept	24
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	91
Facultatea de Educație Fizică și Sport	15
Facultatea de Fizică	17
Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	40
Facultatea de Matematică și Informatică	28
Facultatea de Muzică și Teatru	13
Facultatea de Sociologie și Psihologie	111
Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	26
<b>Total UVT</b>	<b>414</b>

Tabel 1. Distribuția pe facultăți a studenților UVT beneficiari ai serviciilor de consiliere individuală oferite de CCOC-UVT în anul 2021

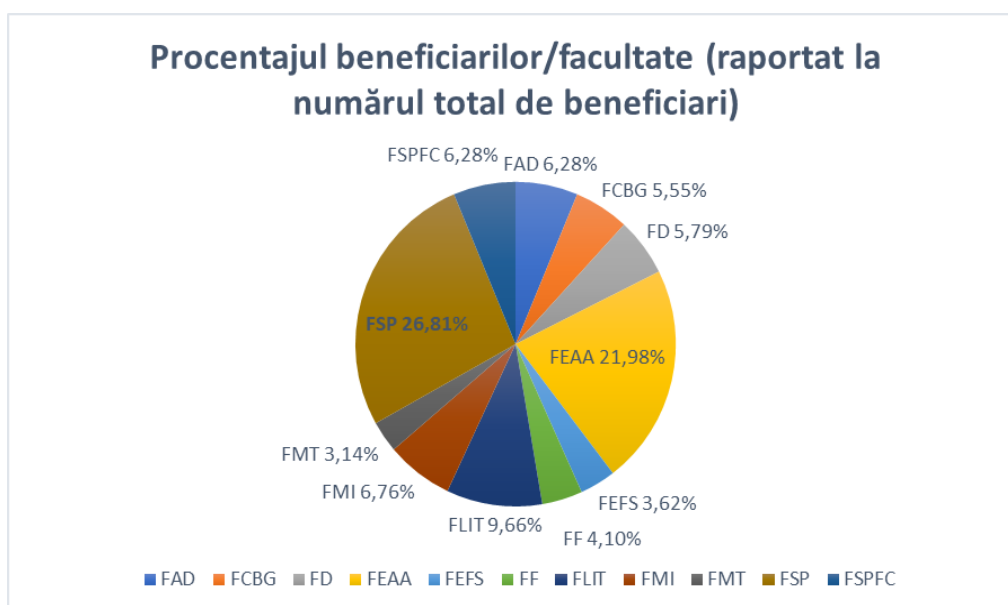


Figura 2. Procentajul beneficiarilor serviciilor de consiliere individuală oferite de CCOC-UVT în anul 2021/facultate (raportat la numărul total de beneficiari)

### Ședințe de consiliere de grup

CCOC-UVT a oferit studenților, pe parcursul anului 2021, o serie de module de consiliere de grup (5-15 participanți) pe două teme relevante pentru dezvoltarea carierei: Autocunoașterea și Realizarea mapei profesionale. În cadrul modulelor de *Autocunoaștere* a fost discutată importanța acestui proces pentru dezvoltarea personală și profesională pentru alegerea direcțiilor viitoare de carieră. Studenții care au dorit să-și cunoască profilul de personalitate, interesele profesionale și aptitudinile, au putut să se testeze și să afle semnificația propriilor rezultate. Modulul de consiliere dedicat realizării mapei profesionale a fost focalizat pe dobândirea unor competențe de redactare a documentelor profesionale, dar și a unor strategii de auto-prezentare profesională. Studenții s-au familiarizat cu: maniera de alcătuire a scrisorii de intenție și a CV-ului, adaptarea unui CV în funcție de jobul pentru care aplică; etapele de căutare a unui loc de muncă și metode de accesare a informațiilor legate de oportunitățile de angajare.

Module de consiliere livrate studenților		
Numele modulului	De câte ori s-a susținut?	Număr participanți
Autocunoaștere	7	47
Realizarea mapei profesionale	5	35
Total		82

*Tabel 2. Module de consiliere de grup livrate studenților de CCOC-UVT în anul 2021*

### Sesiuni individuale cu elevii

CCOC-UVT a oferit în continuare servicii de consiliere în carieră individuală și elevilor, mai ales în perioada premergătoare examenelor de bacalaureat și admitere. Elevii au fost ghidați pe site-ul de admitere spre posibilitatea completării testelor de personalitate și interese vocaționale prin intermediul platformei YTM. Ulterior, cei interesați de mai multe informații au avut posibilitatea să contacteze un consilier prin adresa de e-mail a centrului pentru a beneficia de sesiuni de orientare vocațională înainte de a lua o decizie cu privire la înscrierea la studii universitare.

De asemenea, candidații la procesul de admitere la UVT au putut solicita sesiuni de consiliere individuală direct din platforma de admitere, fiind preluați de consilierii CCOC-UVT, iar pe parcursul procesului de admitere, consilierii CCOC-UVT au oferit servicii de consiliere individuală candidaților atât la sediul central UVT, cât și în 3 centre județene de admitere (Arad, Reșița și Târgu Jiu).

**110 elevi au programat ședințe de consiliere și au fost desfășurate 136 de sesiuni de consiliere cu aceștia.**

## 2. Dezvoltare profesională și personală (activități de grup)

Dincolo de ședințele individuale de consiliere, conceperea și livrarea atelierelor pentru dezvoltare profesională și personală reprezintă o altă activitate majoră a CCOC-UVT. În anul 2021 a fost livrată o gamă foarte diversificată de ateliere, desfășurate online, având beneficiari mai ales din rândul studenților UVT, dar și un număr mare de elevi. Pe lângă aceste ateliere, au fost desfășurate și activități de socializare online pentru studenții UVT, pentru a sprijini inter-cunoașterea acestora și pentru a suplini lipsa activităților didactice fizice, în care aceștia se puteau întâlni. Aceste activități au ajuns la un număr total de **2610 beneficiari**.

## 3. Webinare livrate studenților

Studenții au putut beneficia de o serie de webinare destinate dezvoltării de competențe pentru învățare eficientă (Arta învățării, Grit - pasiune & perseverență, Procrastinare 101), dezvoltării socio-emoționale (vorbitul în public, munca în echipă, inteligența emoțională, negociere) sau ateliere de orientare în carieră și de dezvoltare a competențelor de angajare (susținerea unui interviu pentru angajare, un CV care să te promoveze).

Webinarele cu numerele cele mai mari de studenți înscriși au fost organizate de mai multe ori, pentru a facilita participarea unui număr cât mai mare de studenți. Studenții au manifestat un interes mare față de aceste evenimente, care au fost promovate prin adresele de e-mail instituționale, pe [site-ul UVT](#), pe platforma Google Classroom, pe pagina de Facebook CCOC-UVT, dar și de cadrele didactice tutori și direct de consilieri în cadrul diverselor întâlniri. **Pe parcursul anului 2021 au fost organizate 40 de webinare destinate studenților, care au totalizat un număr de 1887 de participanți.**

Webinare livrate studenților		
Numele atelierului	Data atelierului	Număr participanți
Sesiunea de examene online - Q&A	08.01.2021	63
Vorbitul în public - între teamă și aplauze	11.03.2021	62
Tehnici de relaxare în sesiune	12.01.2021	43
Arta Învățării - Fără stres, scuze și distrageri	01.03.2021	34
Noțiuni introductive pentru utilizarea instrumentelor digitale educaționale	05.03.2021	6
Managementul timpului	18.03.2021	84
Muncă în echipă - Cum lucrăm mai bine cu ceilalți?	24.03.2021	50
Inteligență emoțională - comunică cu emoțiile	31.03.2021	75

Webinare livrate studenților		
Numele atelierului	Data atelierului	Număr participanți
tale		
GRIT - Puterea pasiunii și perseverenței	08.04.2021	95
Cum să ai succes la interviul de angajare?	13.04.2021	133
Dezvoltare personală prin Design Thinking	20.04.2021	30
Conectare, empatie și încredere în comunicare	21.04.2021	19
Cyberbullying – mai mult decât niște simple cuvinte pe un ecran	27.04.2021	60
Cum să devii un bun negociator?	12.05.2021	66
Un CV care să te promoveze	19.05.2021	101
Get ready for exams!	26.05.2021	40
Gestionarea anxietății de performanță	03.06.2021	33
Noțiuni introductive pentru utilizarea platformelor digitale educaționale	30.09.2021	77
Arta învățării	05.10.2021	60
Noțiuni introductive pentru utilizarea platformelor digitale educaționale	13.10.2021	37
Time management	28.10.2021	62
Competențe digitale	03.11.2021	8
Top 5 Time Management Skills	26.11.2021	92
Inteligență emoțională - comunică cu emoțiile tale!	26.11.2021	100
Managementul stresului și timpului - tips & tricks	17.12.2021	131
<b>Total studenți participanți</b>		<b>1561</b>

Tabel 3. Webinare livrate de CCOC-UVT și adresate tuturor studenților UVT în anul 2021

Pe lângă webinarele care au fost adresate tuturor studenților UVT, s-au desfășurat și o serie de 8 webinare care au fost susținute pentru studenți specific la nivelul unor facultăți:

Nume atelier	Facultatea	Data atelier	Număr de participanți
Tehnici de stimulare a creativității	Facultatea de Arte și Design	27.04.2021	7
Profilul psihologic al profesiei de magistrat	Facultatea de Drept	26.05.2021	12
Munca în echipă	Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor	12.04.2021	14
Identificarea și gestionarea emoțiilor	Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor	19.04.2021	13
Comunicare eficientă	Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor	26.04.2021	10
Cum să devii un bun negociator?	Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor	10.05.2021	11
Abilități de învățare	Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor	21.05.2021 & 26.05.2021	24

Tabel 4. Webinare susținute specifice susținute de CCOC-UVT la nivelul unor facultăți în anul 2021

CCOC-UVT a fost prezent la proiectul „Abecedarul Carierei”, organizat de Organizația Studenților din Universitatea de Vest din Timișoara (OSUT) unde a susținut un număr de 2 ateliere studenților participanți și a oferit un atelier către Organizația Studenților Basarabeni (OSB), oferind o serie de informații utile în realizarea unui CV.

Proiect / ONG	Nume atelier	Data	Număr participanți
Abecedarul Carierei	Branding personal	16.04.2021	61
	Orientare vocațională	23.04.2021	60
Organizația Studenților Basarabeni	Cum să scrii un CV de succes?	18.12.2021	12

Tabel 5. Ateliere susținute de CCOC-UVT pentru proiecte ale organizațiilor studențești în anul 2021

#### 4. Activități de socializare livrate studenților

Având în vedere contextul pandemic și consecințele pe care acesta le are în sfera socială atât pe termen scurt, cât și pe termen lung, am venit în sprijinul studenților cu o serie de activități de socializare care să faciliteze comunicarea între ei. Au fost desfășurate **10** astfel de activități, pentru studenții UVT, cu **un număr total de beneficiari de 174**.



Nume activitate de socializare	Data desfășurării activității de socializare	Număr de participanți
Virtual Coffee Chats - în limba engleză	04.02.2021	7
Virtual Coffee Chats	05.02.2021	12
Short Film Night	18.02.2021	21
Virtual Coffee Chats	07.04.2021	57
Quiz Night	22.04.2021	11
Short Film Night	13.05.2021	10
Quiz Night	27.05.2021	13
Intercultural night: Celebrating diversity - în limba engleză	25.05.2021	6
Intercultural night: Celebrating diversity - în limba română	02.06.2021	1
Virtual Coffee Chats	25.11.2021	36
Total participanți		174

Tabel 6. Activități de socializare online organizate de CCOC-UVT în anul 2021

### 5. Webinare livrate elevilor

La fel ca în cazul consilierii individuale, CCOC-UVT a oferit webinare și elevilor, pe teme ce țin de autocunoaștere, alegerea parcursului educațional, competențe de învățare eficientă, dar și pentru competențe socio-emoționale.

Echipa CCOC-UVT a participat la proiectul West Summer University 2021, dedicat elevilor, unde a susținut 4 ateliere în format fizic, iar mai apoi 3 dintre acestea au fost livrate și online, datorită modului hibrid de desfășurare a evenimentului. Aceste ateliere au teme precum autocunoașterea, dezvoltarea competențelor socio-emoționale și dezvoltarea carierei.

De asemenea, au fost livrate un pachet de 8 webinare pentru elevi, pentru a sprijini procesul de autocunoaștere, de identificare a oportunităților educaționale și profesionale, dar și pentru dezvoltarea competențelor socio-emoționale.

**Au fost livrate un număr total de 12 ateliere și 14 webinare pentru elevi pe parcursul anului 2021, în cadrul cărora a participat un număr de 723 de elevi.**

Webinare livrate elevilor			
Tematici generale	Titlul atelierului / webinarului	De câte ori s-a susținut?	Număr de participanți
West Summer University 2021	Descoperă-ți vocația!	3	68
	Devino cel ce ești!	3	76

Webinare livrate elevilor			
Tematici generale	Titlul atelierului / webinarului	De câte ori s-a susținut?	Număr de participanți
	Arta învățării	3	64
	Un atelier de creație folosind diferite tehnici inspirate din învățarea non-formală	3	60
WebSU	Descoperă-ți vocația!	2	30
	Devino cel ce ești!	2	26
	Arta Învățării!	2	27
Webinare generice către elevi	Stima de sine și încrederea personală	1	114
	Cum ne influențează convingerile personale în procesul de luare a deciziilor?	1	21
	Cum să îmi planific o carieră de succes?	1	59
	Învață cum să înveți!	1	61
	Identificarea și gestionarea emoțiilor	1	29
	Eficiențizarea timpului - planificare și prioritizare	1	18
	Gestionarea stresului înainte de BAC!	1	27
	Cum îmi aleg programul de studii potrivit carierei pe care îmi doresc să o urmez?	1	43
<b>Total webinare și beneficiari</b>		<b>26</b>	<b>723</b>

Tabel 7. Webinare livrate elevilor de CCOC-UVT în anul 2021

## 6. Programul Peer to Peer Tutoring (P2PT)

Programul Peer to Peer Tutoring (P2PT) este o altă activitate majoră pe care CCOC-UVT o desfășoară în fiecare an universitar.

La începutul anului 2021 s-a încheiat programul P2PT din anul universitar precedent (2020-2021), fiind eliberate 195 de certificate de voluntariat studenților care au parcurs întregul program. La încheierea proiectului, după o analiză detaliată a evoluției, a impactului programului, dar și a feedbackurilor primite de la studenții tutori, s-au conturat obiectivele și

măsurile menite să conducă la îndeplinirea acestora pentru programul din anul universitar următor.

Astfel, pentru anul universitar 2021-2022, programul P2PT este structurat pe ambele semestre, începând cu data de 20 septembrie 2021, urmând să se finalizeze la data de 30 mai 2022. Dacă pe parcursul semestrului I al anului universitar activitatea studenților tutori s-a concentrat asupra perioadei de tranziție, de adaptare la mediul universitar, fiind accentuată componenta de suport în procesul educațional, pe parcursul semestrului al II-lea, activitatea din cadrul programului P2PT se va desfășura în direcția dezvoltării academice a studenților din anul I al ciclului de studii universitare de licență, aceștia fiind ghidați de studenții tutori printr-o abordare de tip peer mentoring. Această abordare a fost stabilită ca urmare a analizei feedbackului studenților tutorați și a activității studenților tutori, peer mentoringul facilitând reziliența studenților, dobândirea de cunoștințe și dezvoltarea competențelor academice.

De asemenea, în cadrul acestei ediții au fost alocate și o serie de locuri destinate studenților tutori care să aibă în responsabilitate studenții internaționali. Astfel, studenții interesați de desfășurarea activității într-un context intercultural și care stăpâneau la un nivel bun o limbă de circulație internațională (engleză, franceză, germană) au fost invitați să se înscrie și pentru aceste poziții.

În perioada de înscriere s-au înregistrat în program, în total, 263 de studenți, dintre care 216 au optat pentru rolul de student tutore și 28 au optat pentru rolul de student coordonator și 19 pentru rolul de student tutore responsabil cu studenții internaționali. Dintre cei înscriși au trecut prin procesul de selecție inițială și au parcurs sesiunile de formare specifice până la finalul anului 2021 un număr de 170 de studenți tutori, 22 de studenți coordonatori și 13 studenți tutori responsabili de studenții internaționali, distribuiți pe facultăți conform tabelului de mai jos:

<b>Participanți în ediția P2P 2021/2022</b>			
<b>Facultate</b>	<b>Studenți tutori</b>	<b>Studenți tutori responsabil de studenții internaționali</b>	<b>Studenți tutori coordonatori</b>
Facultatea de Arte și Design	10	2	1
Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	12	0	3
Facultatea de Drept	13	0	1
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	47	4	4
Facultatea de Educație Fizică și Sport	7	0	1

<b>Participanți în ediția P2P 2021/2022</b>			
<b>Facultate</b>	<b>Studenti tutori</b>	<b>Studenti tutori responsabil de studenții internaționali</b>	<b>Studenti tutori coordonatori</b>
Facultatea de Fizică	5	0	1
Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	19	6	3
Facultatea de Matematică și Informatică	17	0	3
Facultatea de Muzică și Teatru	2	0	0
Facultatea de Sociologie și Psihologie	31	1	5
Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	7	0	0
<b>Total UVT</b>	<b>170</b>	<b>13</b>	<b>22</b>

Tabel 8. Participanți în ediția Peer to Peer Tutoring 2021-2021, pe facultăți

La fel ca în anul precedent, înainte de demararea activității de tutoriat, voluntarii au parcurs module de formare obligatorii, livrate de echipa CCOC-UVT, pentru dezvoltarea competențelor necesare activității de tutoriat. În acest an participanții au parcurs în mod obligatoriu 5 module de formare, și, în funcție de rolul avut, puteau participa la două extra module de formare. Primul modul a avut ca scop introducerea studenților voluntari în program, prezentarea și explicarea activității, precum și definirea sarcinilor specifice. Modulele 2 și 3 au vizat dezvoltarea competențelor necesare desfășurării activităților de tutorat: dezvoltarea abilităților de învățare și a abilităților de lucru în grup. În cadrul modulului 4, studenții voluntari au fost formați de consilierii CCOC-UVT cu competențe de tutoring specifice programului de studii pentru care urmau să fie tutori. Al 5-lea modul a fost susținut pentru studenți tutori coordonatori și s-a concentrat pe dezvoltarea competențelor necesare activității de coordonare și monitorizare a activității de tutoriat. Modulul 6 a fost dedicat studenților tutori responsabili de studenți internaționali și a vizat familiarizarea acestora cu activități pentru integrarea academică a studenților internaționali. În cadrul modulului 7, studenții voluntari au fost formați din punctul de vedere a regulamentelor și procedurilor UVT. Fiecare modul a fost susținut de mai multe ori (între 3 și 5 date diferite), pentru a facilita participarea unui număr cât mai mare de studenți dintre cei înscriși.

	<b>Tematică</b>	<b>Participanți</b>
<b>Modul 1</b>	<b>Tutoringul: utilitate și eficiență la nivel universitar.</b> <i>Rolul, sarcinile și responsabilitățile studentului tutor</i>	145

	Tematică	Participanți
<b>Modul 2</b>	<b>Facilitarea procesului de învățare activă.</b> <i>Stimulare motivației și angajamentului academic</i>	163
<b>Modul 3</b>	<b>Facilitarea comunicării și a lucrului în grup.</b> <i>Relaționarea online și e-tutoringul</i>	173
<b>Modul 4</b>	<b>Competențe de tutoring specifice domeniului de studii</b>	121
<b>Modul 5</b>	<b>Coordonarea și monitorizarea activității de tutorat</b> <i>Evaluarea și îmbunătățirea procesului de tutoring</i>	24
<b>Modul 6</b>	<b>Șocul cultural, înțelegerea procesului de schimbare</b> <i>Integrarea academică și practica reflexivă</i> -destinat doar studenților tutori responsabili de studenții internaționali	17
<b>Modul 7</b>	<b>Regulamente și proceduri UVT</b>	130

Tabel 9. Module de formare pentru studenții tutori organizate în cadrul programului P2PT în anul 2021

Pe toată perioada implementării și evaluării programului, CCOC-UVT a primit sprijin din partea responsabililor de program la nivel de facultate (cadre didactice).

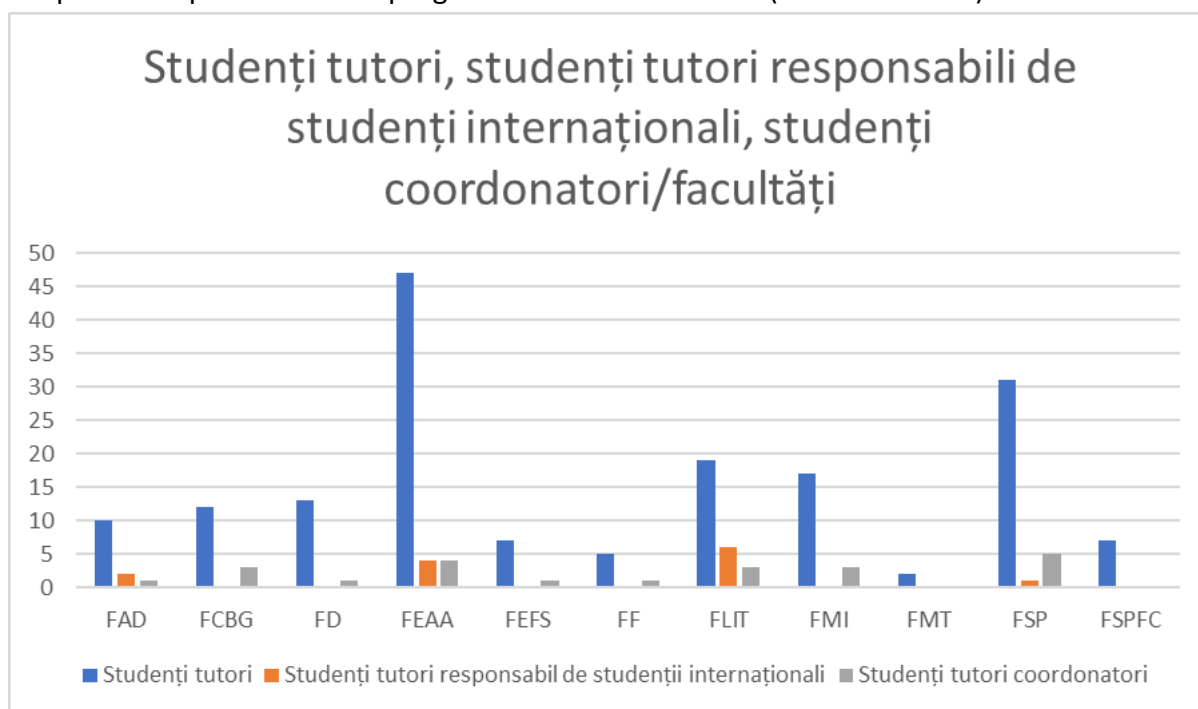


Figura 3. Studenții tutori, studenții coordonatori și studenți tutori responsabili de studenții internaționali din cadrul programului P2PT, în funcție de facultate, în anul 2021

## 7. Disciplina și activitatea Consiliere Profesională și Orientare în Carieră în UVT

La începutul anului 2021, s-a încheiat a doua ediție a disciplinei *Consiliere Profesională și Orientare în Carieră* (CPOC), implementată de CCOC-UVT la nivelul întregii universități ca disciplină complementară obligatorie pentru studenții din anul I, la fiecare program de studii universitare. Disciplina se derulează în primul semestru al anului universitar, astfel că în anul 2021 a avut loc evaluarea acesteia în cadrul sesiunilor de examene.

Pentru anul universitar 2020-2021, activitățile disciplinei au fost derulate pe parcursul a 5 module de câte o oră și jumătate, și a fost implementat un sistem de evaluare pe parcurs, prin formulare completate la finalul modulelor de consiliere. În anul universitar 2020-2021, disciplina a fost introdusă în mod formal în orele studenților încă de la începutul semestrului. Numărul de participanți la aceste module la nivel de UVT a variat între 2910 și 2095 studenți. Fiecare modul a fost organizat în repetate rânduri, cu studenții din fiecare facultate/program de studii universitare de licență în parte. 4 consilieri din cadrul CCOC-UVT au derulat aceste module cu grupe de 50-100 studenți.

În anul universitar 2021-2022 disciplina a devenit o activitate facultativă, la care studenții din anul I se puteau înscrie voluntar. Astfel, 650 de studenți din anul 1 al studiilor universitare de licență au ales să participe la această disciplină în acest an universitar. Pe lângă aceștia, au participat și studenții din anul 2 și anul 3 care au avut contractată și restantă disciplina *Consiliere Profesională și Orientare în Carieră* în planul de învățământ. Începând din octombrie și până la finalul anului 2021 au fost derulate cele 5 module online pentru studenții înscriși la această activitate. Temele abordate pe parcursul semestrului au fost: Autocunoașterea (valori, interese, aptitudini), Piața muncii și realizarea unui CV/scrisoare de intenție. Numărul de participanți la aceste module la nivel de UVT variază între **519 și 558 de studenți**. Fiecare modul a fost organizat în repetate rânduri, cu studenții din fiecare facultate/program de studii universitare de licență în parte. Cei 7 consilieri din cadrul CCOC-UVT au derulat modulele cu grupe de la 5 la 50 de studenți.

Promovarea disciplinei a fost recompensată cu 1 credit de studii transferabil (conform ECTS, suplimentar față de cele 30 de credite obligatorii ale semestrului) și a presupus participarea la activitățile de consiliere profesională și orientare în carieră oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al UVT (CCOC-UVT) și elaborarea unui plan de dezvoltare a carierei, ambele solicitări totalizând un volum de muncă de cel puțin 25 de ore.

Evaluarea la această disciplină a fost realizată pe parcursul semestrului, studenții fiind invitați să completeze un scurt chestionar la sfârșitul fiecărui modul, reușind astfel să-și elaboreze un plan de dezvoltare a carierei până la finalul activității.

În acest an, activitățile de consiliere și orientare în carieră din cadrul acestei discipline au fost livrate de 7 consilieri din cadrul CCOC-UVT. Mai multe detalii despre situația participării studenților la disciplina CPOC pe facultăți în anul universitar 2021-2022 pot fi vizualizate în tabelul de mai jos.

Studentii prezenți/modul/facultate					
Facultate	M1	M2	M3	M4	M5
FAD	26	22	23	22	23
CBG	14	14	13	15	14
FEAA	149	133	141	139	141
DREPT	10	11	9	10	11
FF	15	15	14	14	14
FEFS	37	39	45	51	49
FLIT	22	22	18	21	20
FSP	133	135	135	135	136
FMT	7	8	8	7	9
FMI	40	47	54	63	60
PFC	78	73	65	77	83
<b>Total UVT</b>	<b>531</b>	<b>519</b>	<b>525</b>	<b>554</b>	<b>558</b>

Tabel 10. Studentii prezenți la modulele activității Consiliere Profesională și Orientare în Carieră în anul universitar 2021-2022, în funcție de facultate

Deși a fost o activitate facultativă, dintre cei **650 de studenți din anul I** înscriși au finalizat în sesiunea A-I **un număr de 446 de studenți din anul I**, ceea ce înseamnă un procent **de retenție de 68,82%** din numărul total de înscriși. Studenții din anul II și anul III care aveau contractată în planul de studii disciplina Consiliere profesională și orientare în carieră și au fost admiși în sesiunea A-I sunt în număr de **125**. În sesiunea B-I au finalizat un număr de **98 de studenți din anul 2 și anul 3 licență** rezultând un număr total de 669 studenți care au promovat această disciplină în anul universitar 2021-2022.

### 8. Identificarea studenților în risc de abandon

CCOC-UVT s-a implicat activ în derularea de intervenții pentru a identifica studenții în risc de abandon. În acest sens, s-a dezvoltat un instrument care a măsurat riscul de abandon al studenților și s-au implementat intervenții în funcție de gradul de risc identificat.

CCOC-UVT a dezvoltat împreună cu CDA și DMC un instrument pentru identificarea studenților în risc de abandon. Acesta a fost aplicat în perioada septembrie-octombrie 2021, începând cu Săptămâna de inițiere, tuturor studenților înscriși în anul 1 al ciclului de studii universitare licență. Numărul total de studenți care au completat chestionarul este de 1832, reprezentând 42,80% din numărul total de 4280 de studenți înmatriculați în anul 1 al ciclului

de studii universitare de licență la Universitatea de Vest din Timișoara în anul universitar 2021-2022. Dintre aceștia, în urma analizării datelor, s-a constatat că 151 (8,24%) de studenți au un risc ridicat de abandon, 430 (23,47%) de studenți au un risc mediu de abandon, iar 1251 (68,29%) studenți au un risc scăzut de abandon universitar.

Următorul pas implementat de CCOC-UVT a fost livrarea de intervenții menite să atenueze impactul factorilor de risc surprinși prin instrumentul aplicat. Astfel, studenții identificați ca fiind în risc ridicat de abandon au fost invitați de consilierii CCOC-UVT să participe la ședințe de consiliere individuală. Cei aflați în risc mediu au fost invitați să ia parte la grupuri suport special pregătite în acest scop.

### Grupuri suport pentru adaptare la mediul universitar

În anul 2021, CCOC-UVT a continuat să invite studenții UVT să participe la grupuri de suport. Astfel, a fost lansată o invitație adresată studenților identificați în risc de abandon mediu din anul I al ciclului de studii universitare de licență pentru înscrierea în grupuri suport ce vizau normalizarea învățării în online, dar și impactul socio-emoțional pe care aceasta o are asupra individului. Inițial și-au manifestat interesul față de activitate 11 studenți din anul I. În final, au fost formate 2 grupuri suport având fiecare 3-4 membri, pentru care s-au organizat două întâlniri, coordonate de un consilier din cadrul CCOC-UVT, în vederea discutării problemelor ce țin de învățarea în online, de impactului socio-emoțional pe care aceasta o are asupra individului, dar și a modalităților de lucru în vederea creșterii productivității în activitate. La prima întâlnire au participat în total 8 studenți, iar la a doua 6 studenți.

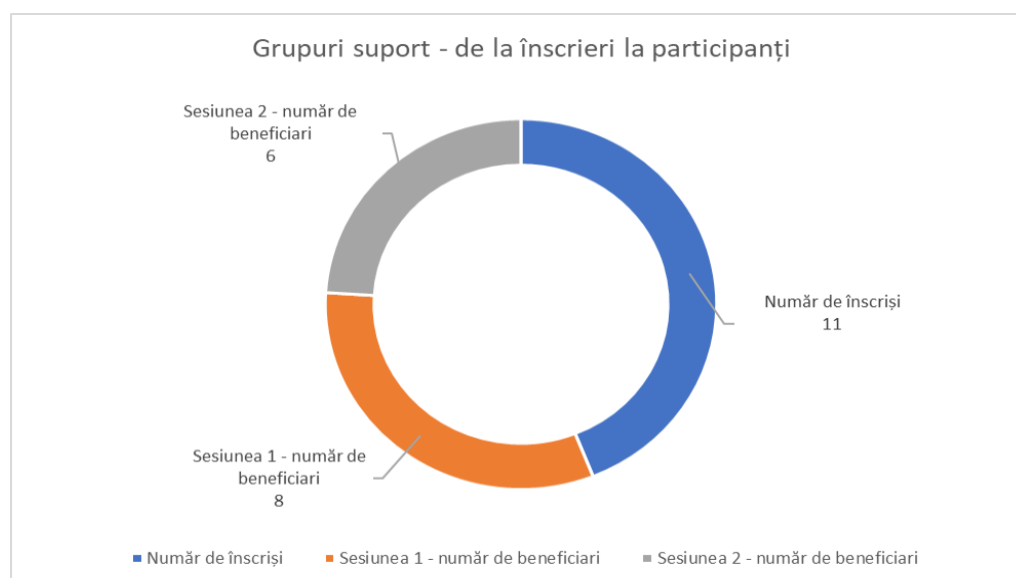


Figura 4. Participanții la grupurile de suport organizate de CCOC-UVT în semestrul I al anului universitar 2021-2022

### 9. Implicare în promovarea și susținerea platformei YTM

CCOC-UVT a fost și în acest an implicat în întreținerea, dezvoltarea și promovarea platformei YTM, o platformă prin care elevii își pot găsi programul de studii universitare potrivit. Testele psihologice disponibile în cadrul platformei se concentrează asupra



descoperirii intereselor profesionale, aptitudinilor și profilului de personalitate. Astfel, elevii pot completa testul de pe platformă și, ulterior, în funcție de rezultatele obținute, platforma va sugera, pe de-o parte programele de studii universitare care li se potrivesc, iar pe de altă parte ocupațiile de interes. Un reprezentat CCOC-UVT s-a asigurat pe parcursul anului că informațiile despre programele de studii UVT înscrise de platformă sunt actualizate permanent.

Pe lângă elevi, și studenții pot beneficia de utilizarea platformei YTM, datorită resursei de testare vocațională pusă la dispoziție. Platforma a fost intens promovată în rândul studenților de anul I, atât în cadrul disciplinei CPOC, cât și în cadrul sesiunilor de consiliere individuală.

În ultimii trei ani, platforma a fost utilizată de elevi, studenți și consilieri școlari din întreaga țară. În anul 2021 numărul utilizatorilor înscrși pe platformă a fost de **7043**.

## **10. Dezvoltarea ghidurilor pentru dezvoltarea competențelor socio-emoționale și de carieră**

În anul 2021, echipa CCOC-UVT a lucrat și la dezvoltarea unor materiale care pot fi puse la dispoziția studenților pentru a fi consultate asincron. Astfel, sunt în dezvoltare 6 ghiduri care abordează teme: ghid despre cum pot face față dorului de casă, ghidul emoțiilor, ghidul muncii în echipă, ghidul personalității, ghidul intereselor profesionale, ghidul valorilor, cum să creezi un CV de succes. Aceste ghiduri vor fi distribuite în anul 2022, după ce trec prin procesul final de editare și dezvoltare grafică.

## **11. Conferința „Viitorul consilierii în carieră”**

În luna decembrie 2021, Universitatea de Vest din Timișoara, prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT), în parteneriat cu Asociația Consilierilor Români (ACROM), a organizat o **conferință online** în perioada **9-10 decembrie 2021** care a avut drept temă **„Viitorul consilierii în carieră”**. În cadrul acestui eveniment a fost dezbătut rolul consilierii în carieră în viața studenților și viitorul serviciilor de consiliere și orientare în carieră în acord cu cerințele societății de astăzi, prin paneluri de discuții, studii de caz și ateliere online.

Invitatul special al conferinței a fost domnul **prof. dr. Mark L. Savickas** de la Kent State University (USA), un reputat specialist în domeniul consilierii în carieră, autorul lucrării *Career Construction Theory & Life Design*, care a susținut o prezentare cu titlul „Tehnici de dezvoltare a comportamentului vocațional și profesional”.

În cadrul conferinței s-au desfășurat un număr de **9 sesiuni cu specialiștii invitați** și s-au înscris un număr de **792 de participanți** din diverse domenii precum: specialiști în domeniul consilierii în carieră cadre didactice universitare, psihologi, reprezentanți ai centrelor de consiliere și orientare în carieră din universitățile din România, reprezentanți ai Ministerului Educației și ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentanți ai organizațiilor studențești, studenți din domeniile Psihologie și Științe ale educației, reprezentanți ai pieței muncii și ai mediului neguvernamental, precum și consilieri școlari din unități de învățământ preuniversitar.

Numărul de participanți la fiecare sesiune din cadrul conferinței a fluctuat de la 20 până la 180 și au fost emise 135 de adeverințe de participare la conferință, care au fost solicitate la cerere de către participanți.

## 12. Activități pentru studenți cu dizabilități

CCOC-UVT s-a implicat activ în demersurile UVT cu privire la susținerea și promovarea echității academice. În acest sens, împreună cu alți membri ai comunității, s-a realizat analiza de nevoi a studenților cu dizabilități din UVT, prin aplicarea unui chestionar pe baza căruia a fost conturată ulterior o strategie privind incluziunea studenților cu dizabilități și o procedură de implementare a intervențiilor pentru aceștia. În plus, au fost susținute două webinare, unul pentru personalul academic, iar altul pentru personalul administrativ UVT, în care s-au prezentat rezultatele studiului, facilitându-se, totodată, crearea unui context în care au fost abordate și discutate alte măsuri menite să-i sprijine pe studenții cu dizabilități, măsuri care pot fi aplicate în următorii ani.

## 13. Promovarea și creșterea vizibilității activității CCOC-UVT

### a. Săptămâna de inițiere

Echipa CCOC-UVT a susținut în cadrul *Săptămânii de inițiere la UVT* prezentări despre activitatea centrului, serviciile oferite, activitatea Consiliere Profesională și Orientare în Carieră, programul P2PT și a modului de interacțiune a CCOC-UVT cu studenții.

### b. Prezența CCOC-UVT în mediul online

Începând din acest an, CCOC-UVT a diversificat prezența în mediul online, dincolo de activitatea pe pagina de [Facebook](#) fiind creată și pagina [Instagram](#). A fost creată o secțiune dedicată centrului și serviciilor de consiliere și pe [site-ul](#) de promovare a procesului de admitere la UVT, intitulată „Am nevoie de consiliere”, pagină prin care elevii au fost direcționați spre completarea testelor psihologice gratuite oferite prin platforma YTM și au putut intra în contact cu consilierii, pentru a discuta rezultatele. De asemenea, consilierii CCOC-UVT au creat conținut pentru blogul de pe [platforma](#) de promovare a procesului de admitere, cu articole scurte despre subiecte precum „#StudyGroup - Cum să lucrezi eficient în echipă”, „#Încredere - în sine și în alții pentru o viață mai liniștită”, „#Relații - 5 pași pentru o relație de calitate” și alte teme de interes pentru viitori studenți.

De asemenea, membrii CCOC-UVT au acceptat invitația de prezenta serviciile și activitățile dedicate elevilor, studenților și absolvenților și de a se adresa telespectatorilor televiziunii Europa Nova, participând la emisiunile Jurnal de psiholog și Născuți pentru a evolua.

În anul 2021, a fost actualizată și completată cu informații secțiunea de pe site-ul UVT dedicată serviciilor de consiliere, [aici](#).

Analizând datele obținute din rapoartele de pe platformele sociale, putem trage următoarele concluzii:

(1) pagina de Facebook a crescut cu 465 de noi urmăritori, iar cea de Instagram cu 83;

(2) postările au avut o creștere în impact de 145% (Facebook), respectiv 2018% (Instagram).

În prezent am strâns o comunitate de 1912 de persoane pe Facebook, respectiv 174 pe Instagram.

Sinteza beneficiarilor activităților CCOC-UVT în anul 2021 este prezentată în tabelul următor:

Activitățile majore CCOC-UVT	Beneficiari direcți		
	Elevi	Studenti	Absolvenți
Ședințe individuale de consiliere și orientare în carieră/consiliere în scop de optimizare personală	110	496	4
Ateliere de dezvoltare personală și profesională	723	1959	
Programul Peer to Peer Tutoring 2021	-	205	
Activitatea/disciplina <i>Consiliere profesională și orientare în carieră</i>	-	669	
Grupuri suport	-	8	
<b>Total beneficiari direcți CCOC-UVT în 2021 // pe categorii</b>	<b>833</b>	<b>3337</b>	<b>4</b>
<b>Total beneficiari direcți CCOC-UVT în 2021</b>	<b>4174</b>		

Tabel 11. Beneficiarii direcți ai activităților majore ale CCOC-UVT în anul 2021