

GL242 ANEXĂ — Întrebări frecvente

1. Care este scopul dreptului la portabilitatea datelor?

În esență, portabilitatea datelor permite persoanelor vizate să obțină și să își reutilizeze datele în scopuri proprii și pentru diferite servicii. Acest drept facilitează capacitatea acestora de a muta, a copia sau a transfera cu ușurință date cu caracter personal dintr-un mediu informatic în altul, fără obstacole. În plus față de capacitatea consumatorilor prin prevenirea riscului de blocaj, acesta este prevăzut a promova oportunități de inovare și schimbul de date cu caracter personal între operatori în condiții de siguranță și securitate, sub controlul persoanei vizate.

2. Ce permite exercitarea dreptului la portabilitatea datelor?

În primul rând, acesta este dreptul **de a primi datele cu caracter personal** („într-un format structurat, utilizat în mod curent și prelucrabil automat”) prelucrate de un operator și de a le stoca pentru a le utiliza personal ulterior pe un dispozitiv privat, fără a le transfera către un alt operator. Acest drept oferă persoanelor vizate o modalitate ușoară de a-și gestiona ei înșiși datele cu caracter personal.

În al doilea rând, acest drept acordă totodată persoanelor vizate posibilitatea de a transmite propriile date cu caracter personal de la un operator la alt operator “fără obstacole” și facilitează capacitatea acestora de a muta, a copia sau a transfera cu ușurință date cu caracter personal dintr-un mediu informatic în altul.

3. Care sunt instrumentele recomandate pentru a răspunde cererilor de portabilitate a datelor?

În primul rând, operatorii ar trebui să ofere persoanei vizate oportunitatea descărcării directe și, în al doilea rând, aceștia ar trebui să permită persoanelor vizate să transmită datele direct unui alt operator. Spre exemplu, aceste aspecte ar putea fi puse în practică punându-se la dispoziție o Interfață de programare a aplicațiilor.

De asemenea, persoanele vizate ar putea să recurgă la un depozit de date cu caracter personal, o parte terță de încredere, pentru păstrarea și stocarea datelor cu caracter personal, și să acorde operatorilor permisiunea de a accesa și a prelucra datele cu caracter personal la nevoie, astfel încât datele să poată fi transferate cu ușurință de la un operator la altul.

4. În ce măsură operatorii sunt răspunzători pentru datele transferate sau primite prin exercitarea dreptului la portabilitatea datelor?

Operatorul care răspunde cererilor de portabilitate a datelor nu poartă răspunderea pentru prelucrarea gestionată de către persoana vizată sau de către o altă societate care primește date cu caracter personal. În același timp, operatorul beneficiar are responsabilitatea de a se asigura că datele portabile furnizate sunt relevante și nu excesive în ceea ce privește noua prelucrare a datelor, că a informat în mod clar persoana vizată cu privire la scopul acestei noi prelucrări și, la modul mai general, că a respectat principiile privind protecția datelor aplicabile activității sale de prelucrare în conformitate cu dispozițiile RGPD.

5. Exercițarea dreptului la portabilitatea datelor afectează exercitarea celorlalte drepturi ale persoanei vizate?

Atunci când o persoană își exercită dreptul la portabilitatea datelor (sau un alt drept în temeiul RGPD), aceasta nu aduce atingere niciunui alt drept. Persoana vizată își poate exercita drepturile atâta timp cât operatorul se află încă în curs de prelucrare a datelor. Spre exemplu, o persoană vizată poate utiliza și beneficia în continuare de serviciile operatorului, chiar și după încheierea unei operațiuni de portabilitate a datelor. În mod similar, dacă aceasta dorește să își exercite dreptul de a șterge, de a contesta sau de a avea acces la datele sale cu caracter personal, exercitarea anterioară sau ulterioară a dreptului la portabilitatea datelor nu poate fi utilizată de un operator ca modalitate de a întârzia sau a refuza să răspundă în exercitarea altor drepturi ale persoanei vizate. Mai mult, portabilitatea datelor nu atrage după sine în mod automat ștergerea datelor provenite din sistemele operatorului și nu afectează perioada inițială de păstrare valabilă pentru datele care au fost transmise, conform dreptului la portabilitatea datelor.

6. Când se aplică dreptul la portabilitatea datelor?

Acest nou drept se aplică la îndeplinirea a **trei condiții în mod cumulativ**.

În primul rând, datele cu caracter personal ar trebui să fie prelucrate prin mijloace automate (mai exact, cu excluderea dosarelor pe suport de hârtie), pe baza consimțământului prealabil al persoanei vizate sau pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte.

În al doilea rând, datele cu caracter personal solicitate ar trebui să se refere la persoana vizată și să fie furnizate de către aceasta. GL29 recomandă operatorilor să nu adopte o interpretare exagerat de restrictivă a tezei „date cu caracter personal referitoare la persoana vizată” atunci când într-un set de date despre persoana vizată, care sunt furnizate de aceasta, sunt incluse date despre părți terțe, care sunt utilizate de către persoana vizată care formulează cererea în scopuri personale. Printre exemplele tipice de seturi de date care includ date despre părți terțe se numără înregistrările telefonice (care conține apeluri primite și apeluri efectuate) pe care o persoană vizată ar dori să le primească sau istoricul unui cont bancar care include plățile primite de la terți.

Datele cu caracter personal pot fi considerate ca fiind furnizate de persoana vizată atunci când acestea sunt „furnizate de” persoana vizată cu bună știință și în mod activ, cum ar fi datele despre cont (de exemplu, adresa poștală, numele de utilizator, vârsta) transmise prin formulare online, dar și atunci când acestea sunt generate și colectate din activitățile utilizatorilor prin virtutea utilizării serviciului sau a dispozitivului. În schimb, datele cu caracter personal care sunt derivate sau deduse din datele furnizate de persoana vizată, cum ar fi un profil de utilizator creat prin analiza datelor brute din funcția de contorizare inteligentă, sunt excluse din domeniul de aplicare al dreptului la portabilitatea datelor, deoarece acestea nu sunt furnizate de persoana vizată, ci create de către operator.

Potrivit celei de a treia condiții, exercitarea acestui nou drept nu ar trebui să aducă atingere drepturilor și libertăților unor părți terțe. De exemplu, în cazul în care setul de date transferate la cererea persoanei vizate conține date cu caracter personal referitoare la alte persoane, noul operator ar trebui să prelucreze aceste date doar dacă există un temei juridic corespunzător în acest sens. De regulă, va fi adecvată prelucrarea sub controlul unic al persoanei vizate, în cadrul activităților strict personale sau domestice.

7. Cum se informează persoanele vizate cu privire la acest drept nou?

Operatorii ar trebui să informeze persoanele vizate cu privire la existența dreptului la portabilitatea datelor „într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu”. În această privință, GL29 recomandă operatorilor să explice în mod clar diferența dintre tipurile de date pe care le poate primi o persoană vizată prevalându-se de dreptul la portabilitate sau de dreptul de acces, precum și să furnizeze informații specifice privind dreptul la portabilitatea datelor înainte de închiderea oricărui cont, pentru a permite persoanei vizate să obțină și să își stocheze datele cu caracter personal. În plus, operatorii care primesc date portabile la cererea persoanei vizate pot, ca bună practică, să furnizeze persoanelor vizate informații complete cu privire la natura datelor cu caracter personal care sunt relevante pentru prestarea serviciilor lor.

8. Cum poate identifica operatorul persoana vizată înainte de a răspunde cererii sale?

GL29 recomandă operatorului de date să instituie proceduri adecvate care să permită unei persoane să formuleze o cerere de portabilitate a datelor și să primească datele care o privesc. Operatorii trebuie să aibă o procedură de autentificare pentru a confirma fără echivoc identitatea persoanei vizate care își solicită datele cu caracter personal sau, mai general, care își exercită drepturile conferite prin RGPD.

9. Care este termenul-limită impus pentru a răspunde unei cereri de portabilitate?

Articolul 12 interzice operatorului să perceapă o taxă pentru furnizarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul poate demonstra că cererile sunt în mod vădit nefondate sau excesive, „*în special din cauza caracterului lor repetitiv.*”. În cazul societății informaționale sau a serviciilor online similare care sunt specializate în prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, este foarte puțin probabil ca tratarea cererilor multiple de portabilitate a datelor să fie considerată a impune o povară excesivă. În aceste cazuri, GL29 recomandă să se stabilească un interval de timp rezonabil, adaptat contextului, care să fie comunicat persoanelor vizate.

10. Cum trebuie să fie furnizate datele portabile?

Datele cu caracter personal ar trebui să fie transmise într-un format structurat, utilizat în mod curent și prelucrabil automat. Aceste specificații care se aplică mijloacelor ar trebui să garanteze interoperabilitatea formatului datelor furnizate de operator, aceasta fiind rezultatul dorit. Cu toate acestea, acest lucru nu înseamnă că operatorii ar trebui să mențină sisteme compatibile. În plus, operatorii ar trebui să ofere, alături de date, cât mai multe metadate posibil, la cel mai bun nivel de precizie și granularitate, pentru a păstra sensul exact al informațiilor transmise.

Având în vedere gama largă de posibile tipuri de date care ar putea fi prelucrate de un operator, RGPD nu impune recomandări specifice privind formatul datelor cu caracter personal care trebuie furnizate. Formatul cel mai adecvat va diferi de la un sector la altul și este posibil să existe deja formate adecvate, însă ar trebui ca acestea să fie întotdeauna alese în vederea îndeplinirii scopului obținerii unor date interpretabile.

GL29 încurajează ferm cooperarea dintre părțile interesate din industrie și organismele profesionale pentru a conlucra în vederea elaborării unui set comun de standarde și formate interoperabile pentru a îndeplini cerințele asociate dreptului la portabilitatea datelor.