



**18/RO
GL 257 rev.01**

Document de lucru de stabilire a unui tabel cu elementele și principiile care trebuie să se regăsească în regulile corporatiste obligatorii pentru persoanele împuternicite de operatori

**Adoptat la 28 noiembrie 2017
Astfel cum a fost revizuit ultima dată și adoptat la 6 februarie 2018**

INTRODUCERE

În scopul de a facilita utilizarea regulilor corporatiste obligatorii (RCO) pentru persoanele împuternicite de operatori de către un grup corporatist sau un grup de întreprinderi implicate într-o activitate economică comună pentru transferuri internaționale de la organizații cu sediul în UE către organizații din cadrul aceluiași grup cu sediul în afara UE, Grupul de lucru „articolul 29” a modificat documentul de lucru 195 (adoptat în 2012) de stabilire a unui tabel cu elementele și principiile care trebuie să facă parte din regulile corporatiste obligatorii (RCO) pentru a reflecta cerințele referitoare la RCO prevăzute în prezent în mod expres în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE [Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD)].

Ar trebui reamintit faptul că RCO pentru persoanele împuternicite de operatori se aplică datelor primite de la un operator cu sediul în UE care nu este un membru al grupului și prelucrate ulterior de către membrii grupului în calitate de persoane împuternicite de operatori și/sau subcontractanți; în timp ce RCO pentru operatori sunt adecvate pentru încadrarea transferurilor de date cu caracter personal de la operatori stabiliți în UE către alți operatori sau către persoane împuternicite de operatori stabilite în afara UE în cadrul aceluiași grup. Prin urmare, obligațiile prevăzute în RCO pentru persoanele împuternicite de operatori se aplică în ceea ce privește datele cu caracter personal ale părților terțe care sunt prelucrate de către un membru al grupului în calitate de persoană împuternicită de operator în conformitate cu instrucțiunile primite din partea unui operator care nu face parte din același grup.

În conformitate cu articolul 28 alineatul (3) din RGPD, între operator și persoana împuternicită de către operator trebuie să fie pus în aplicare un contract sau un alt act juridic în temeiul dreptului Uniunii sau al unui stat membru care are caracter obligatoriu pentru persoana împuternicită de operator în raport cu operatorul. Un astfel de contract sau alt act juridic va fi denumit în continuare „acordul în materie de servicii”.

Ținând seama de faptul că articolul 47 alineatul (2) din RGPD enumeră un set minim de elemente care trebuie să figureze în cadrul unei RCO, acest tabel modificat urmărește:

- să adapteze formularea din cadrul documentului de referință anterior în vederea alinierii acesteia la dispozițiile articolului 47 din RGPD,
- să clarifice conținutului necesar al unei RCO, astfel cum se menționează la articolul 47 și în documentul GL 204¹ adoptat de Grupul de lucru „articolul 29” în cadrul Directivei 95/46/CE,
- să facă distincția între elementele care trebuie incluse în RCO și elementele care trebuie să fie prezentate autorității de supraveghere competente în aplicarea RCO (documentul GL 195a²), și
- să furnizeze explicații/observații cu privire la fiecare dintre cerințe.

¹ Documentul de lucru GL 204: Document explicativ privind regulile corporatiste obligatorii pentru persoanele împuternicite de operatori, astfel cum a fost ultima dată revizuit și adoptat la 22 mai 2015.

² Documentul de lucru GL 195a: Recomandarea 1/2012 privind formularul de cerere standard pentru aprobarea regulilor corporatiste obligatorii pentru transferul de date cu caracter personal în vederea activităților de prelucrare, adoptat la 17 septembrie 2012.

Articolul 47 din RGPD este inspirat în mod evident de documentele de lucru referitoare la RCO adoptate de Grupul de lucru „articolul 29”. Cu toate acestea, articolul precizează anumite elemente noi care trebuie luate în considerare în momentul actualizării RCO aprobate care există deja sau în momentul adoptării de noi seturi de RCO, astfel încât să se asigure compatibilitatea acestora cu noul cadru instituit prin RGPD.

1. Elemente noi

În această perspectivă, Grupul de lucru „articolul 29” ar dori să atragă atenția în special asupra următoarelor elemente:

- ***Domeniul de aplicare:*** RCO trebuie să specifice structura și datele de contact ale grupului de întreprinderi sau ale grupului de întreprinderi implicate într-o activitate economică comună și ale fiecăruia dintre membrii săi [articolul 47 alineatul (2) litera (a)]. RCO trebuie să prevadă, de asemenea, domeniul material de aplicare a acestora, de exemplu transferurile de date sau setul de transferuri, inclusiv categoriile de date cu caracter personal, tipul prelucrării și scopurile prelucrării, tipurile de persoane vizate afectate și identificarea țării terțe sau a țărilor terțe în cauză [articolul 47 alineatul (2) litera (b)];
- ***Drepturile tertului beneficiar:*** Persoanele vizate ar trebui să fie în măsură să asigure aplicarea RCO în calitate de terți beneficiari în mod direct împotriva persoanei împuternicite de operator în cazul în care cerințele în cauză revin în mod specific persoanelor împuternicite de operator în conformitate cu RGPD (articolele 28, 29, 79 din RGPD);
- ***Dreptul de a depune o plângere:*** Persoanele vizate ar trebui să aibă dreptul de a depune o plângere, la alegerea lor, fie în fața autorității de supraveghere („AS”) în statul membru în care acestea își au reședința obișnuită, în care se află locul lor de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare (articolul 77 din RGPD), fie în fața instanței competente din statele membre ale UE (opțiunea persoanei vizate de a depune o plângere în fața instanțelor din locul în care exportatorul de date are un sediu sau din locul în care persoana vizată își are reședința obișnuită (articolul 79 din RGPD));
- ***Principiile aplicabile în domeniul protecției datelor:*** Alături de obligațiile care decurg din principiile privind transparența, echitatea, legalitatea, limitarea scopului, calitatea datelor, securitatea, RCO ar trebui să explice, de asemenea, modul în care alte cerințe, cum ar fi, în special, în ceea ce privește drepturile persoanelor vizate, subcontractarea serviciilor de prelucrare a datelor și transferurile ulterioare către entitățile care nu au obligații în temeiul RCO vor fi respectate de către persoana împuternicită de operator;
- ***Responsabilitatea:*** Persoanele împuternicite de operator vor avea obligația de a pune la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor care le revin, inclusiv prin audituri și inspecții efectuate de către operator sau un auditor mandatat de către operator [articolul 28 alineatul (3) litera (h) din RGPD];
- ***Acordul în materie de servicii:*** Acordul în materie de servicii dintre operator și persoana împuternicită de operator trebuie să conțină toate elementele necesare în conformitate cu articolul 28 din RGPD.

2. Modificări ale unor RCO deja adoptate

În timp ce, în conformitate cu articolul 46 alineatul (5) din RGPD, autorizațiile acordate de un stat membru sau de o autoritate de supraveghere în temeiul articolului 26 alineatul (2) din Directiva 95/46/CE sunt valabile până la data la care sunt modificate, înlocuite sau abrogate, dacă este necesar, de respectiva autoritate de supraveghere, grupurile cu RCO aprobate ar trebui, în pregătirea pentru aplicarea RGPD, să-și alinieze RCO la cerințele prevăzute în RGPD.

Prezentul document urmărește, de asemenea, să sprijine grupurile cu RCO aprobate în punerea în aplicare a modificărilor relevante pentru a le alinia la RGPD. În acest scop, grupurile respective sunt invitate să notifice modificările relevante aduse regulilor lor corporatiste obligatorii ca parte a obligației lor (în temeiul punctului 5.1 din GL195) tuturor membrilor grupului și autorităților pentru protecția datelor prin intermediul autorității principale pentru protecția datelor în cadrul actualizării lor anuale cu începere de la 25 mai 2018. Astfel de RCO actualizate pot fi utilizate fără a fi necesar să se solicite o nouă autorizație sau aprobare din partea autorităților pentru protecția datelor.

Luând în considerare cele de mai sus, autoritățile pentru protecția datelor își rezervă dreptul de a-și exercita competențele în temeiul articolului 46 alineatul (5) din RGPD.

| Criteria pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|---|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 – CARACTERUL OBLIGATORIU | | | | |
| PE PLAN INTERN | | | | |
| 1.1 Obligația de a respecta RCO | DA | DA | <p>RCO trebuie să aibă caracter juridic obligatoriu și trebuie să conțină o obligație clară pentru fiecare membru participant al grupului de întreprinderi sau al grupului de întreprinderi implicate într-o activitate economică comună („membru al RCO”), inclusiv angajații acestora, de a respecta RCO.</p> <p>RCO trebuie, de asemenea, să precizeze în mod expres că fiecare membru, inclusiv angajații acestuia, trebuie să respecte instrucțiunile din partea operatorului în ceea ce privește prelucrarea datelor și măsurile de securitate și de confidențialitate astfel cum sunt prevăzute în acordul în materie de servicii (articolele 28, 29 și 32 din RGPD).</p> | |
| 1.2 O explicație cu privire la modul în care normele sunt obligatorii pentru membrii grupului, precum și pentru angajați | NU | DA | <p>Grupul va trebui să explice în formularul său de cerere modul în care normele sunt obligatorii:</p> <p>i) Pentru fiecare membru al RCO prin una sau mai multe dintre următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - convenție intragrup, - angajamente unilaterale (acest lucru este posibil numai dacă membrul RCO care își asumă responsabilitatea și răspunderea este situat într-un stat membru care recunoaște angajamentele unilaterale ca fiind obligatorii și în cazul în care acest membru al RCO poate, din punct de vedere juridic, să îi oblige pe ceilalți membri ai RCO), sau - alte mijloace (numai în cazul în care grupul demonstrează modul în care se realizează caracterul obligatoriu). <p>ii) Pentru angajați, prin una sau mai multe dintre următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - acorduri/angajamente individuale și separate cu sancțiuni, sau clauză în contractul de muncă cu sancțiuni, sau | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - politici interne cu sancțiuni, sau - acorduri colective cu sancțiuni, sau - alte mijloace (însă grupul trebuie să explice în mod corespunzător modul în care RCO sunt obligatorii pentru angajați). | |
| PE PLAN EXTERN | | | | |
| 1.3 Crearea de drepturi ale terțului beneficiar pentru persoanele vizate, inclusiv posibilitatea de a depune o plângere în fața autorităților de supraveghere competente și în fața instanțelor | DA | DA | <p>i) Drepturi care sunt direct opozabile persoanei împuternicite de operator</p> <p>RCO trebuie să acorde drepturi persoanelor vizate pentru a asigura aplicarea RCO în calitate de terți beneficiari în mod direct împotriva persoanei împuternicite de operator în cazul în care cerințele în cauză revin în mod specific persoanelor împuternicite de operator în conformitate cu RGPD; În acest sens, persoanele vizate trebuie să fie în măsură să invoce cel puțin următoarele elemente ale RCO în mod direct în fața persoanei împuternicite de operator:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obligația de a respecta instrucțiunile din partea operatorului în ceea ce privește prelucrarea datelor, inclusiv pentru transferurile de date către țări terțe [articolul 28 alineatul (3) litera (a), articolul 28 alineatul (3) litera (g), articolul 29 din RGPD și secțiunea 1.1, secțiunea 6.1 punctul (ii) și secțiunea 6.1 punctul (iv) din prezentul document de referință], - obligația de pune în aplicare măsurile tehnice și organizaționale de protecție adecvate [articolul 28 alineatul (3) litera (c) și articolul 32 din RGPD și secțiunea 6.1 punctul (iv) din prezentul document de referință] și obligația de a notifica operatorului orice încălcare a datelor cu caracter personal [articolul 33 alineatul (2) din RGPD și secțiunea 6.1 punctul (iv) din prezentul document de referință], - obligația de a respecta condițiile atunci când se angajează un subcontractant, fie în interiorul, fie în afara grupului [articolul 28 alineatul (2), articolul 28 alineatul (3) litera (d), articolul 28 | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>alineatul (4), articolele 45, 46, 47 din RGPD, secțiunea 6.1 punctele (vi) și (vii) din prezentul document de referință),</p> <p>obligația de a coopera cu operatorul și de a-i acorda asistență în asigurarea conformității și demonstrarea conformității cu legislația, cum ar fi obligația de a răspunde la cererile formulate de persoanele vizate în legătură cu drepturile lor [articolul 28 alineatul (3) litera (e), articolul 28 alineatul (3) litera (f), articolul 28 alineatul (3) litera (h) și secțiunea 3.2, secțiunea 6.1 punctul (i), secțiunea 6.1 punctul (iii), secțiunea 6.1 punctul (iv), secțiunea 6.1 (v) și secțiunea 6.1. 2 din prezentul document de referință],</p> <ul style="list-style-type: none"> - acces facil la RCO [articolul 47 alineatul (2) litera (g) din RGPD și secțiunea 1.8 din prezentul document de referință], - dreptul de a depune plângeri prin mecanismele interne privind reclamațiile [articolul 47 alineatul (2) litera (i) și secțiunea 2.2 din prezentul document de referință], - obligația de a coopera cu autoritatea de supraveghere [articolul 31, articolul 47 alineatul (2) punctul (l) din RGPD și secțiunea 3.1 din prezentul document de referință] - dispozițiile privind răspunderea, despăgubirile și jurisdicția [articolul 47 alineatul (2) litera (e), articolul 79, articolul 82 din RGPD și secțiunile 1.3, 1.5 și 1.7 din prezentul document de referință], - legislația națională care împiedică respectarea RCO [articolul 47 alineatul (2) litera (m) și secțiunea 6.3 din prezentul document de referință]. <p>ii) Drepturi care sunt opozabile persoanei împuternicite de operator în cazul în care persoana vizată nu poate să introducă o acțiune împotriva operatorului:</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | | <p>RCO trebuie să confere, în mod expres, drepturi persoanelor vizate pentru a aplica RCO în calitate de terți beneficiari, în cazul în care persoana vizată nu poate să introducă o acțiune împotriva operatorului de date; deoarece operatorul de date a dispărut în fapt, și-a încetat existența de drept sau a devenit insolubil, cu excepția cazului în care o entitate succesoare și-a asumat toate obligațiile juridice ale operatorului prin contract sau prin efectul legii, caz în care persoanele vizate își pot cere drepturile de la o astfel de entitate.</p> <p>Într-un astfel de caz, persoanele vizate trebuie să fie cel puțin capabile să invoce în fața persoanei împuternicite de operator următoarele secțiuni prevăzute în prezentul document de referință: 1.1, 1.3, 1.5, 1.7, 1.8, 2.2, 3.1, 3.2, 6.1, 6.2, 6.3</p> <p>Drepturile persoanelor vizate astfel cum sunt menționate la punctele i) și ii) se referă la căile de atac pentru orice încălcare a drepturilor garantate ale beneficiarului terț și dreptul de a obține reparații și, după caz, despăgubiri adecvate pentru orice prejudiciu (prejudicii materiale, dar și orice dificultate).</p> <p>În special, persoanele vizate vor avea dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere competente (opțiune între autoritatea de supraveghere din statul membru al UE în care acestea își au reședința obișnuită, în care se află locul lor de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare) sau în fața instanței competente din statul membru al UE (opțiunea persoanei vizate de a depune o plângere în fața instanțelor din locul în care operatorul sau persoana împuternicită de operator are un sediu sau din locul în care persoana vizată își are reședința obișnuită în conformitate cu articolul 79 din RGPD).</p> <p>În cazul în care se constată că persoana împuternicită de operator și operatorul implicați în aceeași activitate de prelucrare sunt responsabili pentru orice prejudiciu cauzat de o astfel de prelucrare, persoana vizată are dreptul să primească despăgubiri pentru întregul prejudiciu direct de la persoana împuternicită de operator [articolul 82 alineatul (4) din</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | | RGPD]. | |
| I.4. Responsabilitatea față de operator | DA | DA | <p>RCO devin obligatorii pentru operator prin intermediul unei trimiteri specifice la aceasta în acordul în materie de servicii care trebuie să fie conform cu articolul 28 din RGPD.</p> <p>În plus, RCO trebuie să precizeze că operatorul are dreptul de a invoca RCO în fața oricărui membru al RCO pentru încălcări cauzate de acesta și, de asemenea, în fața membrului RCO menționat la punctul 1.5 în cazul încălcării RCO sau a acordului în materie de servicii de către membrii RCO stabiliți în afara UE sau al unei încălcări a acordului scris menționat la secțiunea 6.1 punctul (vii) de către orice subcontractant extern și stabilit în afara UE.</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|---|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| 1.5: Întreprinderea acceptă răspunderea pentru plata despăgubirilor și acceptă să remedieze încălcările RCO. | DA | DA | <p>RCO trebuie să conțină obligația sediului principal din UE al persoanei împuternicite de operator sau a membrului RCO din UE al persoanei împuternicite de operator cu responsabilități delegate în materie de protecție a datelor sau a persoanei exportatoare împuternicite de operator din UE (de exemplu, partea din UE care a încheiat contractul cu operatorul) de a accepta responsabilitatea și de a accepta să ia măsurile necesare pentru remedierea acțiunilor altor membri ai RCO stabiliți în afara UE sau a încălcărilor cauzate de subcontractanți externi din afara UE și de a plăti despăgubiri pentru orice daune care rezultă dintr-o încălcare a RCO.</p> <p>Acest membru al RCO va accepta răspunderea ca și când încălcarea ar fi fost cauzată de acesta în statul membru în care își are sediul în locul membrului RCO stabilit în afara UE sau al subcontractantului extern stabilit în afara UE. Acest membru al RCO nu se poate baza pe o încălcare de către un subcontractant (din interiorul sau din exteriorul grupului) a obligațiilor ce îi revin pentru a evita asumarea propriei răspunderi.</p> <p>În cazul în care nu este posibil pentru unele grupuri cu anumite structuri corporatiste să impună întreaga responsabilitate pentru orice tip de încălcare a RCO din afara UE asupra unei entități specifice, o altă opțiune poate consta în a prevedea că fiecare membru al RCO care exportă date din UE va fi răspunzător pentru orice încălcare a RCO de către subcontractanții (din interiorul sau din exteriorul grupului) stabiliți în afara UE și care au primit datele de la acest membru al RCO din UE.</p> | |
| 1.6: Întreprinderea deține suficiente active. | NU | DA | <p>Formularul de cerere trebuie să conțină o confirmare a faptului că orice membru al RCO care a acceptat răspunderea pentru actele altor membri ai RCO din afara UE și/sau pentru orice subcontractant extern stabilit în afara UE deține suficiente active pentru a plăti despăgubiri pentru daunele cauzate de încălcarea RCO.</p> | |
| 1.7 Sarcina probei revine întreprinderii, nu persoanelor fizice. | DA | DA | <p>RCO trebuie să menționeze faptul că membrul RCO care a acceptat răspunderea va avea sarcina probei pentru a demonstra că membrul RCO din afara UE sau subcontractantul extern nu este răspunzător pentru nicio încălcare a regulilor pentru care persoana vizată solicită despăgubiri</p> | |

| Criteria pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|---|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>De asemenea, RCO trebuie să menționeze că, în cazul în care operatorul poate demonstra că a suferit daune și poate stabili faptele care arată că este probabil ca daunele să fi fost cauzate de încălcarea RCO, membrului RCO al grupului care a acceptat răspunderea îi revine obligația de a dovedi că membrul RCO din afara UE sau subcontractantul extern nu a fost responsabil de încălcarea RCO care a cauzat daunele sau că nu a avut loc o astfel de încălcare.</p> <p>În cazul în care entitatea care a acceptat răspunderea poate dovedi că membrul RCO din afara UE nu este responsabil de comiterea actului, aceasta poate fi exonerată de orice responsabilitate/răspundere.</p> | |
| 1.8 Există un acces facil la RCO pentru persoanele vizate, în special un acces facil la informații cu privire la drepturile terților beneficiari pentru persoanele vizate care beneficiază de acestea. | DA | NU | <p>Acces pentru operator: Acordul în materie de servicii va garanta faptul că RCO fac parte din contract. RCO vor fi anexate la acordul în materie de servicii sau se va face o trimitere la acestea cu o posibilitate de a le accesa electronic.</p> <p>Accesul pentru persoanele vizate: RCO trebuie să conțină angajamentul că toate persoanele vizate care beneficiază de drepturile terțului beneficiar ar trebui, în special, să primească informații privind drepturile lor în calitate de terți beneficiari în ceea ce privește prelucrarea datelor lor cu caracter personal și mijloacele de exercitare a acestor drepturi. RCO trebuie să prevadă dreptul oricărei persoane vizate de a avea acces facil la acestea. Părțile relevante din RCO se publică pe site-ul internet al grupului persoanei împuternicite de operator sau alte mijloace adecvate, într-un mod ușor accesibil persoanelor vizate sau cel puțin un document care include toate informațiile referitoare la punctele 1.1, 1.3, 1.4, 1.6, 1.7, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3 din prezentul document de referință (și nu o sinteză a acestora).</p> | |
| 2 – EFICACITATEA | | | | |
| 2.1 Existența unui program de formare adecvat | DA | DA | RCO trebuie să menționeze că vor fi furnizate activități de formare corespunzătoare în ceea ce privește RCO pentru personalul care are acces permanent sau periodic la date cu caracter personal și care este implicat în colectarea de date cu caracter personal sau în dezvoltarea de instrumente utilizate pentru a prelucra datele cu caracter personal. | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | | <p>Autoritățile de supraveghere care evaluează RCO pot solicita unele exemple și explicații cu privire la programul de formare în cursul procedurii de depunere a cererii, iar programul de pregătire trebuie specificat în cadrul cererii.</p> | |
| <p>2.2 Existența unui proces de soluționare a reclamațiilor în ceea ce privește RCO</p> | DA | DA | <p>RCO trebuie să conțină un angajament al grupului persoanei împuternicite de operator de a crea un punct de contact specific pentru persoanele vizate.</p> <p>Toți membrii RCO au obligația de a comunica operatorului o reclamație sau cerere, fără întârziere nejustificată și fără a avea obligația de a se ocupa de soluționarea acesteia (cu excepția cazului în care s-a convenit altfel cu operatorul).</p> <p>RCO trebuie să conțină un angajament al persoanei împuternicite de operator de a gestiona reclamațiile depuse de persoanele vizate, în cazul în care operatorul de date a dispărut în fapt sau și-a încetat existența de drept sau a devenit insolubil.</p> <p>În toate cazurile în care persoana împuternicită de operator se ocupă cu soluționarea reclamațiilor, acestea vor fi soluționate fără întârziere nejustificată și, în orice caz, în termen de o lună, de către un departament identificat în mod clar sau de către o persoană care are un nivel corespunzător de independență în exercitarea funcțiilor sale. Ținând seama de complexitatea și numărul cererilor, această perioadă poate fi prelungită cu cel mult două luni, caz în care persoana vizată ar trebui să fie informată în consecință.</p> <p>Formularul de cerere trebuie să explice modul în care persoanele vizate vor fi informate cu privire la etapele practice ale sistemului de reclamații, în special:</p> <ul style="list-style-type: none"> - destinația reclamației; - formatul reclamației; - întârzierile în ceea ce privește răspunsul la reclamație; - consecințele respingerii reclamației; - consecințele în cazul în care reclamația este considerată ca fiind | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|---|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | | <p>justificată;</p> <ul style="list-style-type: none"> - consecințe în cazul în care persoana vizată nu este mulțumită de răspunsuri (dreptul de a depune o plângere în fața instanței/autorității de supraveghere). | |
| 2.3 Existența unui program de audit care acoperă RCO | DA | DA | <p>RCO trebuie să creeze o obligație a grupului de a efectua audituri privind protecția datelor în mod regulat (de către auditori acreditați interni sau externi) sau pe baza unei cereri specifice din partea responsabilului/persoanei care ocupă o funcție în domeniul protecției confidențialității datelor (sau orice altă funcție competentă în cadrul organizației) menite să asigure verificarea conformității cu RCO.</p> <p>RCO trebuie să menționeze faptul că programul de audit acoperă toate aspectele legate de RCO, inclusiv metodele de asigurare a faptului că vor avea loc acțiuni corective. În plus, RCO trebuie să menționeze că rezultatul va fi comunicat responsabilului/persoanei care ocupă o funcție în domeniul protecției confidențialității datelor, precum și consiliului de administrație al întreprinderii care exercită controlul asupra unui grup sau al grupului de întreprinderi implicate într-o activitate economică comună, dar și că acesta va fi pus, de asemenea, la dispoziția operatorului. Dacă este cazul, rezultatul poate fi comunicat consiliului de administrație al întreprinderii-mamă finale.</p> <p>RCO trebuie să menționeze faptul că autoritățile de supraveghere competente pentru operator pot avea acces la rezultatele auditului, la cerere, conferind acestora autoritatea/puterea de a efectua un audit privind protecția datelor al oricărui membru al RCO, dacă este necesar.</p> <p>Orice persoană împuternicită de operator sau subcontractant care prelucrează datele cu caracter personal în numele unui anumit operator va accepta, la cererea operatorului respectiv, să-și prezinte facilitățile privind prelucrarea datelor în scopul auditului activităților de prelucrare referitoare la operatorul în cauză care trebuie efectuat de operator sau de un organism de inspecție alcătuit din membri independenți și care dețin calificările profesionale necesare, fac obiectul unei obligații de confidențialitate, sunt selectați de către operatorul de date, după caz, în acord cu autoritatea de supraveghere.</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>Formularul de cerere va conține o descriere a sistemului de audit. De exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - specificarea entității (departamentul din cadrul grupului) care decide în privința planului/programului de audit; - specificarea entității care va desfășura procedura de audit; - momentul efectuării auditului (efectuat în mod regulat sau la cererea specifică a persoanei care ocupă o funcție în domeniul protecției confidențialității datelor); - gradul de acoperire al auditului [de exemplu, aplicațiile, sistemele informatice, bazele de date utilizate la prelucrarea datelor cu caracter personal sau transferurile ulterioare, deciziile luate în ceea ce privește cerința obligatorie din legislațiile naționale care este în conflict cu RCO, revizuirea condițiilor contractuale aplicabile transferurilor efectuate în afara grupului (către operatori sau către persoane împuternicite de operator), acțiunile corective etc.]; - specificarea entității care va primi rezultatele auditurilor. | |
| <p>2.4 Crearea unei rețele de responsabili cu protecția datelor (RPD) sau personal adecvat pentru monitorizarea conformității cu regulile</p> | DA | NU | <p>Un angajament de a numi un responsabil cu protecția datelor, dacă este necesar, în conformitate cu articolul 37 din RGPD sau orice altă persoană sau entitate (cum ar fi un responsabil șef în domeniul protecției confidențialității datelor) cu responsabilitatea de a monitoriza conformitatea cu RCO. Această persoană/entitate se bucură de cel mai mare sprijin din partea structurii de conducere în exercitarea acestei funcții.</p> <p>Responsabilul cu protecția datelor (RPD) sau o altă persoană/entitate astfel cum s-a menționat, poate fi asistat(ă), în exercitarea acestei funcții, de către o echipă/o rețea de responsabili cu protecția datelor la nivel local sau contacte locale, după caz. Responsabilul cu protecția datelor răspunde direct în fața celui mai înalt nivel de conducere [RGPD, articolul 38 alineatul (3)].</p> <p>O scurtă descriere a structurii interne, a rolului, poziției și atribuțiilor responsabilului cu protecția datelor sau ale unei funcții similare, astfel</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|---|----------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|
| | | | cum s-a menționat, și a echipei/rețelei create pentru asigurarea conformității cu regulile. De exemplu, faptul că responsabilul cu protecția datelor sau responsabilul șef în domeniul protecției confidențialității datelor informează și oferă consiliere celui mai înalt nivel de conducere, se ocupă de investigațiile autorităților de supraveghere, monitorizează și prezintă anual rapoarte privind respectarea regulilor corporatiste obligatorii la nivel global și că responsabilii cu protecția datelor locali sau contactele locale sunt responsabile de raportarea principalelor aspecte legate de protecția vieții private către responsabilul cu protecția datelor sau responsabilul șef în domeniul protecției confidențialității datelor, monitorizând activitatea de formare și conformitatea la nivel local. | |
| 3 – OBLIGAȚIA DE COOPERARE | | | | |
| 3.1 Obligația de a coopera cu autoritățile de supraveghere | DA | DA | RCO trebuie să conțină o obligație clară pentru toți membrii RCO de a coopera și de a accepta să fie auditați de către autoritățile de supraveghere competente pentru operatorul relevant și de a respecta recomandările acestor autorități de supraveghere cu privire la orice chestiuni referitoare la RCO. | |
| 3.2 Obligația de a coopera cu operatorul | DA | DA | RCO trebuie să conțină exprimarea clară a obligației oricărei persoane împuternicite de către operator sau a oricărui subcontractant de a coopera și de a oferi asistență operatorului pentru a respecta legislația privind protecția datelor (precum obligația de a respecta drepturile persoanelor vizate sau de a soluționa reclamațiile acestora sau de a fi în poziția de a oferi un răspuns la anchetele sau cererile de informații din partea autorităților de supraveghere). Acest lucru se realizează într-un interval rezonabil de timp și în măsura în care este posibil în mod rezonabil. | |
| 4 – DESCRIEREA PRELUCRĂRII ȘI A FLUXURILOR DE DATE | | | | |
| 4.1 O descriere a transferurilor și a domeniului material de | DA | DA | RCO trebuie să conțină o listă a membrilor RCO, și anume entitățile care au obligații în temeiul RCO (a se vedea, de asemenea, punctul 6.2) | |

| Criteria pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| aplicare reglementat de RCO | | | Persoana împuternicită de operator care prezintă o RCO trebuie să ofere autorității de supraveghere o descriere generală a domeniului material de aplicare a RCO (natura preconizată a datelor transferate, categoriile de date cu caracter personal, tipurile de persoane vizate afectate de transferuri, tipurile anticipate de prelucrare și scopurile acesteia. | |
| 4.2 O declarație privind domeniul geografic de aplicare a RCO (natura datelor, tipul de persoane vizate, țările) | DA | DA | RCO trebuie să specifice structura și datele de contact ale grupului de întreprinderi sau ale grupului de întreprinderi implicate într-o activitate economică comună și ale membrilor RCO. RCO indică faptul că operatorul este cel care trebuie să aplice RCO: i) Tuturor datelor cu caracter personal prelucrate pentru activități de prelucrare și care fac obiectul legislației UE (de exemplu, datele au fost transferate din Uniunea Europeană), SAU; ii) Tuturor prelucrărilor de date prelucrate pentru activitățile de prelucrare din cadrul grupului, indiferent de originea datelor. | |
| 5 – MECANISME PENTRU RAPORTAREA ȘI ÎNREGISTRAREA MODIFICĂRILOR | | | | |
| 5.1 Un proces pentru actualizarea RCO | DA | DA | RCO pot fi modificate (de exemplu, pentru a se lua în considerare modificările aduse cadrului de reglementare sau structurii organizaționale), însă acestea trebuie să impună obligația de a raporta modificările efectuate tuturor membrilor RCO, precum și autorităților de supraveghere relevante, prin intermediul autorităților de supraveghere competente și operatorului. În cazul în care o modificare afectează condițiile de prelucrare a datelor, informațiile aferente trebuie furnizate operatorului în timp util astfel încât acesta să aibă posibilitatea de a ridica obiecții cu privire la modificare sau de a rezilia contractul înainte de efectuarea modificării (de exemplu, privind orice intenție de modificare legată de adăugarea sau înlocuirea unor subcontractanți, înainte de comunicarea datelor către noul subcontractant). Actualizările aduse RCO sau listei cu membrii RCO sunt posibile fără a fi | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>necesar să se depună din nou o cerere de autorizare în următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) O persoană identificată sau o echipă/un departament păstrează o listă complet actualizată a membrilor RCO și a subcontractanților implicați în activitățile de prelucrare a datelor pentru operator, aceasta fiind pusă la dispoziția operatorului de date, a persoanelor vizate și a autorităților de supraveghere. ii) Persoana respectivă va urmări și va înregistra eventualele actualizări ale regulilor și va furniza în mod sistematic informațiile necesare operatorului de date și, la cerere, autorităților de supraveghere; iii) Nu se efectuează niciun transfer către un nou membru al RCO înainte ca acesta să aibă efectiv obligații în temeiul RCO și să poată asigura respectarea acestora. iv) Orice modificări aduse RCO sau listei membrilor RCO sunt raportate o dată pe an autorităților de supraveghere relevante, prin intermediul autorității de supraveghere competente, împreună cu o explicație succintă a motivelor pentru care a fost efectuată actualizarea. v) În cazul în care o modificare ar afecta nivelul de protecție oferit de RCO sau ar afecta în mod semnificativ RCO (de exemplu, schimbări în ceea ce privește caracterul juridic obligatoriu), aceasta trebuie să fie comunicată fără întârziere autorităților de supraveghere relevante, prin intermediul autorității de supraveghere competente. | |
| 6 – GARANȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR | | | | |
| 6.1 O descriere a principiilor privind protecția confidențialității datelor, inclusiv a regulilor privind transferurile sau | DA | DA | <p>RCO include următoarele principii care trebuie să fie respectate de orice membru al RCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) <u>Transparența, echitatea și legalitatea</u>: Persoanele împuternicite de operator și subcontractanții vor avea o obligație generală de a sprijini | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--------------------------------------|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| transferurile ulterioare în afara UE | | | <p>operatorul și de a-i acorda asistență pentru a respecta legea (de exemplu, să fie transparenți în ceea ce privește activitățile subcontractate pentru a permite operatorului să informeze în mod corect persoana vizată);</p> <p>ii) <u>Limitarea scopului</u>: obligația de a prelucra datele cu caracter personal numai în numele operatorului și în conformitate cu instrucțiunile documentate din partea acestuia, inclusiv în ceea ce privește transferurile de date cu caracter personal către o țară terță, cu excepția cazului în care această obligație îi revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care i se aplică. În acest caz, persoana împuternicită notifică această obligație juridică operatorului înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care legislația respectivă interzice o astfel de notificare din motive importante legate de interesul public [articolul 28 alineatul (3) litera (a) din RGPD] În alte situații, în cazul în care persoana împuternicită de operator nu poate garanta conformitatea, indiferent de motiv, aceasta este de acord să informeze fără întârziere operatorului de date cu privire la imposibilitatea sa de a asigura conformitatea, caz în care operatorul are dreptul să suspende transferul de date și/sau să rezilieze contractul.</p> <p>În momentul încetării prestării de servicii legate de prelucrarea datelor, persoanele împuternicite de operator și subcontractanții, la alegerea operatorului, vor șterge sau vor returna toate datele cu caracter personal transferate către operator și vor șterge copiile acestora și vor certifica operatorului că au procedat astfel, cu excepția cazului în care legislația impune altfel. În acest caz, persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor informa operatorul și garantează că vor asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal transferate și că nu vor mai prelucra în mod activ datele cu caracter personal transferate.</p> <p>iii) <u>Calitatea datelor</u>: Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor avea o obligație generală de a sprijini operatorul și de a-i acorda asistență pentru a respecta legea, în special:</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>- Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor executa toate acțiunile necesare, atunci când operatorul solicită acest lucru, în vederea actualizării, corectării sau ștergerii datelor. Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor informa fiecare membru al RCO căruia i-au fost dezvăluite datele cu privire la orice rectificare sau ștergere a datelor.</p> <p>- Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor executa toate acțiunile necesare, atunci când operatorul solicită acest lucru, în vederea ștergerii sau a anonimizării datelor din momentul în care formularul de identificare nu mai este necesar. Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor comunica fiecărei entități căreia i-au fost dezvăluite datele orice ștergere sau anonimizare a datelor.</p> <p>iv) <u>Securitatea</u>: Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor avea obligația de a pune în aplicare toate măsurile tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura un nivel de securitate în concordanță cu riscurile prezentate de prelucrarea datelor, astfel cum se prevede la articolul 32 din RGPD. Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor avea, de asemenea, obligația de a asista operatorul în asigurarea conformității cu obligațiile prevăzute la articolele 32 și 36 din RGPD, ținând seama de natura prelucrării și de informațiile aflate la dispoziția persoanei împuternicite de operator [articolul 28 alineatul (3) litera (f) din RGPD]. Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții trebuie să pună în aplicare măsuri tehnice și organizaționale care să îndeplinească cel puțin cerințele prevăzute în legea aplicabilă operatorului de date și orice măsuri speciale existente indicate în acordul în materie de servicii. Persoanele împuternicite de operatori informează operatorul fără întârzieri nejustificate după ce iau cunoștință de orice încălcare a securității datelor cu caracter personal. În plus, subcontractanții au obligația de a informa persoana împuternicită de operator și operatorul fără întârzieri nejustificate după ce iau cunoștință de orice încălcare a securității datelor cu caracter personal.</p> <p>v) <u>Drepturile persoanelor vizate</u>: Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor executa orice măsuri tehnice și organizaționale</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>adequate, în măsura în care acest lucru este posibil, atunci când operatorul solicită acest lucru, pentru îndeplinirea obligațiilor operatorului de a răspunde cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, astfel cum sunt prevăzute în capitolul III din RGPD [articolul 28 alineatul (3) litera (e) din RGPD], inclusiv prin comunicarea tuturor informațiilor utile pentru a sprijini operatorul să se conformeze obligației de a respecta drepturile persoanelor vizate. Persoanele împuternicite de operatori și subcontractanții vor transmite operatorului toate cererile persoanelor vizate, fără a răspunde la acestea, cu excepția cazului în care sunt autorizați în acest sens.</p> <p>vi) <u>Subcontractarea serviciilor de prelucrare a datelor în cadrul grupului:</u> activitatea de prelucrare a datelor poate fi subcontractată altor membri ai RCO care au obligații în temeiul RCO numai cu autorizația informată specifică sau generală, acordată în scris și în prealabil, a operatorului³. Acordul în materie de servicii va preciza dacă o autorizare prealabilă generală acordată la începutul serviciului ar fi suficientă sau dacă va fi necesară o autorizație specifică pentru fiecare nou subcontractant. În cazul în care este acordată o autorizație generală, operatorul ar trebui să fie informat în timp util de către persoana împuternicită de operator cu privire la orice intenție de modificare privind adăugarea sau înlocuirea unui subcontractant, astfel încât operatorul să aibă posibilitatea de a ridica obiecții cu privire la modificarea în cauză sau de a rezilia contractul înainte ca datele să fie comunicate noului subcontractant.</p> <p>vii) <u>Transferurile ulterioare către subcontractanții externi:</u> Activitatea de prelucrare a datelor poate fi subcontractată altor membri care nu sunt</p> | |

³ Informații privind elementele principale (părțile, țările, securitatea, garanții în cazul transferurilor internaționale, cu posibilitatea de a obține o copie a contractelor utilizate). Informațiile detaliate, cum ar fi cele referitoare la denumirea subcontractanților, ar putea fi furnizate, de exemplu, într-un registru electronic public.

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|---|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>membri ai RCO numai cu autorizația informată specifică sau generală, acordată în scris și în prealabil, a operatorului⁴. În cazul în care este acordată o autorizație generală, operatorul ar trebui să fie informat în timp util de către persoana împuternicită de operator cu privire la orice intenție de modificare privind adăugarea sau înlocuirea de subcontractanți, astfel încât operatorul să aibă posibilitatea de a ridica obiecții cu privire la modificarea în cauză sau de a rezilia contractul înainte ca datele să fie comunicate noului subcontractant.</p> <p>În cazul în care membrul RCO care are obligații în temeiul RCO își subcontractează obligațiile în temeiul acordului în materie de servicii, cu autorizație din partea operatorului, acesta va proceda astfel numai prin intermediul unui contract sau al unui alt act juridic, în temeiul legislației Uniunii sau a unui stat membru, încheiat cu subcontractantul, care prevede furnizarea unei protecții adecvate, astfel cum se prevede la articolele 28, 29, 32, 45, 46, 47 din RGPD și care garantează faptul că sunt impuse subcontractantului aceleași obligații privind protecția datelor prevăzute în acordul în materie de servicii dintre operator și persoana împuternicită de către operator și în secțiunile 1.3, 1.4, 3 și 6 din prezentul document de referință, în special furnizarea de garanții suficiente pentru punerea în aplicare a măsurilor tehnice și organizaționale adecvate astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în RGPD [articolul 28 alineatul (4) din RGPD].</p> | |
| 6.1.2 Responsabilitate și alte instrumente | DA | DA | <p>Persoanele împuternicite de operatori vor avea obligația de a pune la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor care le revin în conformitate cu articolul 28 alineatul (3) litera (h) din RGPD și de a permite și a contribui la efectuarea de audituri, inclusiv inspecțiile efectuate de operator sau alt auditor mandatat de către operator. În plus, persoana împuternicită de operator informează imediat operatorul în cazul în care, în opinia sa, o</p> | |

⁴ Informații privind elementele principale (părțile, țările, securitatea, garanții în cazul transferurilor internaționale, cu posibilitatea de a obține o copie a contractelor utilizate). Informațiile detaliate, cum ar fi cele referitoare la denumirea subcontractanților, ar putea fi furnizate, de exemplu, într-un registru electronic public.

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|--|-------------------------|
| | | | <p>instrucțiune încalcă RGPD sau alte dispoziții ale Uniunii sau ale statelor membre referitoare la protecția datelor.</p> <p>În vederea demonstrării conformității cu RCO, membrii RCO trebuie să țină o evidență a tuturor categoriilor de activități de prelucrare desfășurate în numele fiecărui operator în conformitate cu cerințele menționate la articolul 30 alineatul (2) din RGPD. Această evidență ar trebui să fie ținută în scris, inclusiv în format electronic, și ar trebui să fie pusă la dispoziția autorității de supraveghere la cerere [articolul 30 alineatele (3) și (4) din RGPD]</p> <p>Membrii RCO trebuie, de asemenea, să sprijine operatorul în punerea în aplicare a măsurilor tehnice și organizaționale adecvate pentru a se conforma principiilor de protecție a datelor și pentru a facilita conformitatea cu cerințele instituite de RCO în practică, cum ar fi protecția datelor începând cu momentul conceperii și protecția implicită a datelor [articolul 25 și articolul 47 alineatul (2) litera (d) din RGPD]</p> | |
| 6.2 Lista entităților cu obligații în temeiul RCO | DA | DA | RCO trebuie să conțină o listă a entităților cu obligații în temeiul RCO, inclusiv datele de contact ale acestora. | |
| 6.3 Nevoia de transparență în cazul în care legislația națională împiedică grupul să respecte RCO | DA | NU | <p>Un angajament clar că, în cazul în care un membru al RCO are motive să considere că legislația existentă sau viitoare aplicabilă acestuia îl poate împiedica să îndeplinească instrucțiunile primite de la operator sau obligațiile care îi revin în conformitate cu RCO sau acordul în materie de servicii, acesta va notifica de îndată acest lucru operatorului care are dreptul să suspende transferul de date și/sau să rezilieze contractul, persoanei împuternicite de operator cu sediul în UE sau membrului din UE căruia i-au fost delegate responsabilități în materie de protecție a datelor sau celorlalți responsabili/celelalte persoane care ocupă o funcție în domeniul protecției confidențialității datelor, dar și autorității de supraveghere competente pentru operator și autorității de supraveghere competente pentru persoana împuternicită de operator.</p> <p>Orice solicitare, obligatorie din punct de vedere juridic, de divulgare de date cu caracter personal făcută de către o autoritate de aplicare a legii sau de către un organism de securitate de stat se comunică operatorului, cu excepția cazului în care aceasta face obiectul altei interdicții (de exemplu,</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|--|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | | <p>o interdicție în temeiul dreptului penal pentru a păstra confidențialitatea unei investigații urmărind aplicarea legii). În orice caz, cererea de divulgare de date ar trebui să fie suspendată, iar autoritatea de supraveghere competentă pentru operator și autoritatea de supraveghere competentă pentru persoana împuternicită de operator ar trebui să fie informate în mod clar cu privire la cererea în cauză, inclusiv informații cu privire la datele solicitate, organismul solicitant și temeiul juridic pentru divulgare (cu excepția cazului în care aceasta face obiectul altei interdicții).</p> <p>Dacă, în anumite cazuri, suspendarea și/sau notificarea sunt interzise, RCO trebuie să prevadă că membrul RCO solicitat va depune toate eforturile pentru a obține dreptul de a renunța la această interdicție în scopul de a comunica cât mai multe informații posibil și cât mai curând posibil și pentru a fi în măsură să demonstreze că a făcut acest lucru.</p> <p>Dacă, în cazurile menționate anterior, în pofida faptului că a depus toate eforturile, membrul RCO solicitat nu este în măsură să notifice autoritățile de supraveghere competente, acesta trebuie să se angajeze în cadrul RCO să ofere anual informații autorităților de supraveghere competente cu privire la cererile pe care le-a primit (de exemplu, numărul de cereri de divulgare de date, tipul de date solicitate, solicitantul dacă este posibil etc.).</p> <p>În orice caz, RCO trebuie să menționeze faptul că transferurile de date cu caracter personal de către un membru al RCO din cadrul grupului către orice autoritate publică nu pot fi masive, disproporționate și nediferențiate într-un mod care ar depăși ceea ce este necesar într-o societate democratică</p> | |
| 6.4 O declarație cu privire la relația dintre legislațiile naționale și regulile corporatiste obligatorii | DA | NU | <p>RCO trebuie să precizeze relația dintre RCO și legislația aplicabilă relevantă.</p> <p>RCO trebuie să menționeze faptul că, în cazul în care legislația locală, de exemplu legislația UE, prevede un nivel mai ridicat de protecție a datelor cu caracter personal, aceasta va avea întâietate față de RCO.</p> | |

| Criterii pentru aprobarea RCO | În cadrul RCO | În formularul de cerere | Observații | Trimiteri la cerere/RCO |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|---|-------------------------|
| | | | În orice caz, datele trebuie să fie prelucrate în conformitate cu legea aplicabilă. | |

II. ANGAJAMENTE CARE TREBUIE ASUMATE ÎN ACORDUL PRIVIND NIVELUL SERVICIILOR

RCO pentru persoanele împuternicite de operatori trebuie să fie clar legate de acordul privind nivelul serviciilor semnat cu fiecare client. În acest sens, este important să se asigure în acordul privind nivelul serviciilor, care trebuie să conțină toate elementele necesare prevăzute la articolul 28 din RGPD, că:

- RCO vor fi învestite cu forță executorie în ceea ce privește operatorul (clientul) prin intermediul unei trimiteri specifice la aceasta în acordul privind nivelul serviciilor (în anexă).
- Operatorul se obligă ca, în cazul în care transferul implică categorii speciale de date, persoana vizată să fie informată înainte de transfer cu privire la faptul că datele acestea ar putea fi transmise către o țară terță care nu oferă protecția adecvată;
- Operatorul se obligă, de asemenea, să informeze persoana vizată cu privire la existența unor persoane împuternicite de operator cu sediul în afara UE și a RCO. Operatorul pune la dispoziția persoanelor vizate, la cerere, un exemplar al RCO și al acordului în materie de servicii (fără informații comerciale sensibile și confidențiale);
- Măsurile clare de confidențialitate și de securitate sunt descrise sau se face trimitere la acestea prin intermediul unui link;
- O descriere clară a instrucțiunilor și a prelucrării datelor;
- Acordul în materie de servicii va preciza dacă datele pot fi prelucrate de subcontractanți din interiorul grupului sau din afara grupului și va specifica dacă autorizația prealabilă exprimată de către operator în acest sens este generală sau aceasta trebuie să fie acordată în mod specific pentru fiecare nouă activitate de subcontractare.