

Universitatea de Vest din Timișoara
Facultatea de Sociologie și Psihologie

Raport de autoevaluare
în vederea evaluării periodice

Programul de studii
PSIHOPELAGOGIE SPECIALĂ

Ciclul de studii
licență

Domeniul
Științe ale Educației

Forma de învățământ
Zi, frecvență

Timișoara
Luna ianuarie Anul 2018

DATE DE CONTACT

Facultatea de Sociologie și Psihologie

Bulevardul Vasile Pârvan nr. 4, Timisoara,

Timis, 300223,România

Tel: +40-(0)256-592111

Fax: +40-(0)256-592310

Email: secretariat.fsp@e-uvv.ro

Date de contact

Persoane de contact:

Decan Conf. Univ. Dr. Mariana Crașovan e-mail mariana.crasovan@e-uvv.ro,

Tel: +40-(0)256-592111

Director Departament: Prof.univ.dr. Simona Lidia Sava, e-mail lidia.sava@e-uvv.ro

Tel. +40-(0)256-592249

Responsabil program de studii: Conf.univ.dr. Anca Luștrea, e-mail anca.lustrea@e-uvv.ro

Tel. +40-(0)256-592249

Nr. înregistrare UVT

...../.....

Raport de autoevaluare

Forma de învățământ : Zi

Date prezentate Departamentului de acreditare evaluare din A.R.A.C.I.S. de către:

Universitatea de Vest din Timișoara

B-dul Vasile Pârvan nr. 4,

300223, Timișoara

Tel: 0256592168; fax: 0256592310; e-mail: marilen.pirtea@e-uvt.ro

Programul de studii PSIHOPEDAGOGIE SPECIALĂ

Domeniul de licență ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Datele cuprinse în prezentul Raport sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii profesionale.

Rector,

Prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

Director Departament,

Prof.univ.dr. Simona Sava

Nr. înregistrare ARACIS

...../.....

Nr. înregistrare UVT

...../.....

Rectorat
Codul universității:

Către,
Consiliul A.R.A.C.I.S. București

Instituția de învățământ superior:
Universitatea de Vest din Timișoara
Adresa: B-dul Vasile Pârvan, nr.4, 300233
Tel.+40256592111, fax+40256592310
E-mail: marilen.pirtea@e-uvt.ro
Web: www.uvt.ro

SENATUL

Universității de Vest din Timișoara a hotărât ca, în conformitate cu prevederile art. 13, 17, 18, 29-32 din OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, așa cum a fost aprobată de Legea 87/2006, să solicite îndeplinirea procedurilor de evaluare pentru:

Evaluarea periodică următorului program de studii de licență
Facultatea: SOCIOLOGIE ȘI PIHOLOGIE

- Domeniul: ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
- Programul de studii (Specializarea): *PSIHOPEDAGOGIE SPECIALĂ*
- Forma de învățământ: ZI
- Limba de desfășurare a activităților din programul respectiv: Română
- Număr de credite cuprins în programul pentru care se solicită evaluarea : 180

Menționăm că am luat la cunoștință de valoarea tarifelor stabilite prin H.G. nr. 1731/2006 pentru activitățile întreprinse de A.R.A.C.I.S.

RECTOR,

Prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

Extras din procesul verbal al Ședinței Senatului din data de

Omis cele de omis.

1. Senatul Universității de Vest din Timișoara a aprobat Rapoartele de autoevaluare ale următoarelor programe de studii universitare de licență/master, care să fie transmise către ARACIS în vederea **autorizării / acreditării / evaluării periodice**.

Universitatea de Vest din Timișoara	Facultatea	Domeniul de studii de licență / master	Programul de studii universitare de licență / master	Statutul	Forma de învățământ
	Facultatea de Sociologie și Psihologie	Științe ale Educației	Psihopedagogie Specială	Acreditat	Zi

Omis cele de omis.

Președintele Senatului Universității de Vest din Timișoara

Prof. univ. dr. Viorel Negru

Cuprins

PARTEA I - PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA	7
.....	7
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ.....	8
A1. Misiune, obiective și integritate academică	8
A2. Conducere și administrație	10
A3. Baza materială	11
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ.....	12
B1. Admiterea studenților	12
B2. Structura și prezentarea programelor de studii	14
B3. Valorificarea calificării universitare obținute.....	17
B4. Activitatea de cercetare științifică	18
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	23
C.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității.....	23
C.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor	25
C.3. Evaluarea studenților	25
C.4. Resurse de învățare și servicii pentru studenți.....	26
C.5. Sisteme de informații.....	27
PARTEA a II-a - PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII	29
Preambul.....	29
PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII CONFORM CERINȚELOR NORMATIVE	30
.....	30
1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției	30
2. Misiunea și obiectivele programului de studii	33
3. Personalul didactic	37
4. Conținutul procesului de învățământ.....	38
5. Studenții	40
6. Cercetarea științifică.....	42
7. Baza materială	44
8. Activitatea financiară	45
9. Activitatea managerială și structurile instituționale	45
PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII CONFORM CRITERIILOR, STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ.....	47
Domeniul A.Capacitate instituțională	47
Domeniul B.Eficacitate educațională.....	47
Domeniul C.Managementul calității	50
PARTEA a III-a - ANEXE.....	59

PARTEA I - PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA

Scurt istoric și prezentare generală. La baza înființării Universității de Vest din Timișoara (UVT) stă Decretul Regal nr. 660, semnat la 30 decembrie 1944. Acest act istoric prevedea ca institutul nou înființat să funcționeze începând cu anul universitar 1944-1945 cu următoarele specializări: Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie. Universitatea devine o instituție de învățământ superior de stat acreditată prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999/27.09.1962 (*Anexa IPA 1.2 a Hotărâre înființare UVT; Anexa IPA 1.2b M.O. Înființare UVT*). Prin adresa Ministerului Învățământului nr. 9874 din 09.10.1994, Universitatea dobândește confirmarea actualei sale denumiri de *Universitatea de Vest din Timișoara (Anexa IPA 1.3 M.O. Confirmare schimbare denumire UVT)*.

Primele specializări ale Universității fie au devenit instituții independente (Universitatea de Medicină și Farmacie), fie au dispărut în timpul perioadei comuniste. Începând cu anul 1990, Universitatea de Vest din Timișoara și-a asumat o direcție de dezvoltare similară cu modelele clasice ale universităților europene, ajungând în scurt timp un important centru de învățământ, știință și cultură de referință la nivel național și internațional. Consolidându-și succesiv profilul științific, filologic, economic, juridic, artistic și pedagogic, structura Universității de Vest a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând nevoilor de instruire ale tinerilor, precum și așteptărilor și cerințelor manifeste pe piața forței de muncă.

În prezent Universitatea de Vest din Timișoara cuprinde 11 facultăți: Arte și Design; Chimie, Biologie, Geografie; Drept; Economie și Administrare a Afacerilor; Educație Fizică și Sport; Fizică; Litere, Istorie și Teologie; Matematică și Informatică; Muzică și Teatru; Sociologie și Psihologie; Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării.

Viața academică este dinamică și se bazează pe o evaluare continuă a sustenabilității derulării tuturor programelor de studii din Universitate, în baza unor criterii, între care menționăm: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din UE, solicitările regionale și naționale existente, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale departamentelor coordonatoare, etc.

Departamentele administrative ale Universității de Vest din Timișoara – de-a lungul timpului au fost înființate o serie de departamente administrative de support, cu un rol bine definit pentru asigurarea unui grad ridicat de funcționalitate a întregii universități: Biroul de

Audit Public Intern; Departamentul de Accesare și Implementare Proiecte (DAIP); Departamentul de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI); Departamentul Economico-Financiar (DEF); Departamentul de Evidență Patrimoniu, Achiziții și Monitorizare Investiții (DEPAMI); Departament Sisteme Informatice și Comunicații Digitale (DSICD); Departamentul pentru Managementul Calității (DMC); Departamentul de Relații Internaționale (DRI); Departamentul de Resurse Umane (DRU); Departamentul pentru relația cu mediul preuniversitar (DRMP); Departamentul Social Administrativ (DSA); Oficiul Juridic; Corp Control Intern; Secretariat General; Cancelaria Rectorului; Departamentul pentru relația cu Mediul Socio-Economic și Antreprenoriat (DMSEA); Direcția General Administrativă (DGA). Toate aceste departamente acționează convergent pentru armonizarea și eficientizarea tuturor proceselor și activităților interne, precum și a relaționării cu mediul socio-economic și cultural.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A1. Misiune, obiective și integritate academică

Întreaga activitate din Universitatea de Vest din Timișoara se desfășoară în acord cu exigențele *Cartei universitare* ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de către membri comunității UVT (*Anexa IPA 1.1Carta UVT*).

Conform art. 6-8 din Cartă, UVT își asumă misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate prin:

a). cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b). formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural-artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în:

- (i). promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- (ii). formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
- (iii). dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;
- (iv). crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- (v). promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- (vi). afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- (vii). dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, UVT își propune realizarea următoarelor obiective:

- a) organizarea și desfășurarea cercetării științifice la un nivel avansat și competitiv pe plan național și internațional;
- b) stimularea și susținerea cercetărilor avansate ale căror rezultate sunt diseminate prin articole publicate în revistele de cercetare științifică de prestigiu, a creației universitare ale cărei rezultate sunt diseminate în reviste reputate de artă și cultură, precum și a performanței sportive obținute la concursuri naționale și internaționale de referință;
- c) proiectarea, desfășurarea și dezvoltarea programelor de studii universitare conform prevederilor sistemului european al calificărilor din învățământul superior;
- d) organizarea și desfășurarea unor programe postuniversitare de specializare, perfecționare, de formare continuă, de conversie și reconversie profesională a specialiștilor cu studii universitare, care să le asigure noi competențe, capacități, precum și dezvoltarea personală;
- e) crearea unui mediu de învățare și cercetare care să asigure membrilor comunității universitare dobândirea cunoștințelor și capacităților necesare desfășurării activității de către specialiștii cu studii superioare din educație, cercetare, mediul economico-social, cultură, arte și sport;
- f) editarea de reviste periodice, publicații neperiodice, monografii, incluse în schimburile naționale și internaționale cu alte biblioteci, organizarea de congrese, conferințe, simpozioane, colocvii, expoziții, spectacole și concursuri naționale și internaționale, în scopul creșterii vizibilității și consolidării prestigiului științific, cultural, artistic și sportiv al UVT în plan național și internațional;
- g) promovarea relațiilor de cooperare internațională și integrarea în spațiul european al învățământului superior și al cercetării din punct de vedere structural și calitativ;

h) asumarea și promovarea principiului calității în toate activitățile desfășurate, prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor de evaluare a acestor activități;

i) asigurarea bazei materiale corespunzătoare pentru desfășurarea activității și a condițiilor de muncă și viață adecvate tuturor membrilor comunității universitare;

j) asigurarea condițiilor de manifestare a libertății de gândire, de conștiință, de exprimare, de asociere științifică și profesională a tuturor membrilor comunității universitare;

k) asigurarea accesului neîngrădit la informațiile de interes public pentru toți membrii comunității universitare;

l) promovarea manifestării pluralismului ideilor și opțiunilor academice, și a dialogului între toți membrii comunității universitare;

m) apărarea cadrului democratic întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului într-un stat de drept;

n) promovarea manifestării unui comportament responsabil din punct de vedere social al universității ca organizație și al tuturor membrilor comunității universitare;

o) dezvoltarea sustenabilă a UVT în ansamblul său și a tuturor componentelor sale organizatorice.

Universitatea de Vest din Timișoara are un Cod de Etică și integritate academică (*Anexa IPC 1.3 Cod de Etică și Deontologie universitară al UVT*) prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Acest cod este aplicat prin intermediul unei *Comisii de Etică și Deontologie Universitară* a cărei regulament se regăsește în *Anexa IPC 1.4. Regulamentul Comisiei de Etică*. Această comisie reunește cadre didactice cu prestigiu în spațiul academic și își desfășoară activitatea independent (*Anexa IPC 1.5 Membri Comisiei de Etică*), și funcționează după un regulament aprobat de Senat.

UVT dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, asigurându-se astfel că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică (*Anexa IPC 8.1 Carta Auditorului intern, Anexa IPC 8.2 Manual de proceduri de audit intern, Anexa IPC 8.3 Regulament de organizare și funcționare birou audit intern*). Rezultatele și observațiile auditului academic se publică într-un raport anual de audit.

A2. Conducere și administrație

Universitatea de Vest din Timișoara are un sistem de conducere, un regulament de organizare și funcționare și un regulament de ordine interioară elaborate în baza reglementărilor

legale (*Anexa IPC 1.6 Regulamentul de ordine interioară; IPC 1.7 Regulament de organizare și funcționare al UVT*).

Structura de conducere a Universității este Senatul Universității (*Anexa IPA 1.5 Regulamentul de organizare și funcționare Senat; Anexa IPA 1.8 Membri Senat; Anexa IPA 1.9 Comisiile Senatului*), care cuprinde cadre didactice și studenți aleși în mod democratic din toate colectivele facultăților, precum și reprezentantul Sindicatului. Conducerea executivă a activității Universității este asigurată de către Consiliul de Administrație (*Anexa IPA 1.10 Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, Anexa IPA 1.11 Organigrama Consiliului de Administrație; Anexa IPA 1.7 Organigrama tehnico-administrativă; Anexa IPA 1.4 Organigrama de învățământ și cercetare*). Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa www.uvt.ro.

UVT dispune de un plan strategic cu obiective formulate pe termen mediu și lung (*Anexa IPA 1.6 Plan Strategic 2016-2020*) care prevede inclusiv mecanisme de adaptare la modificările structurale ce pot surveni în evoluția învățământului superior. Gradul de îndeplinire a acestor planuri reprezintă criteriu de apreciere în evaluarea performanțelor conducerii și administrației universității.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o structură administrativă a cărei activitate se bazează pe reglementările legale în vigoare, urmărind păstrarea unor standarde ridicate de eficiență și calitate în toate serviciile oferite comunității academice. Funcționalitatea acestei structuri este asigurată și de încadrarea ei armonioasă în fluxul decizional și în organigrama UVT. Comunicarea instituțională respectă fluxul decizional, iar toate informațiile de interes pentru comunitatea UVT se regăsesc actualizate în timp real pe website-ul Universității www.uvt.ro. Pentru eficientizarea comunicării interne toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază gratuit din partea universității de o adresă instituțională de e-mail (cu formatul @e-uvt.ro), alocată cu titlul permanent și dispunând de spațiu de stocare nelimitat.

A3. Baza materială

UVT dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor sale. UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (la zi, cu frecvență redusă și la distanță) și, respectiv, obiectivele

activităților de cercetare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, stare tehnică, numărul total de studenți, numărul personalului didactic și de cercetare, în funcție de domenii, programe de studii și la nivel instituțional prin raportare la normele în vigoare. UVT oferă spații de cazare și spații pentru activitățile sociale, culturale sau sportive ale studenților (*Anexa IPA 2.1 Cămine*). UVT dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate.

În UVT sălile de predare /seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului; laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice, fiind comparabile cu cele utilizate în universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale (*Anexa IPA 2.2 Spații*).

UVT dispune de resurse financiare suficiente pe termen scurt (anual) și de surse de finanțare adecvate în perspectiva următorilor trei ani, care permit realizarea în mod sustenabil a misiunii și obiectivelor fixate. UVT are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții susținute de existența surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii trei ani justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora (*Anexa IPB 4.1 Buget de venituri și cheltuieli*).

UVT are un Regulament de acordare a burselor pe care îl aplică în mod consecvent (*Anexa IPB 2.1 Regulament de acordare a burselor*) și acordă sprijin material pentru studenți atât din alocații de la bugetul de stat cât și din resurse proprii (*Anexa IPB 2.2 Burse UVT*).

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

UVT organizează activitățile de predare acordând o atenție deosebită rezultatelor învățării, iar activitățile de cercetare prin raportare directă la performanțele de dezvoltare și de transfer de cunoaștere și de tehnologie.

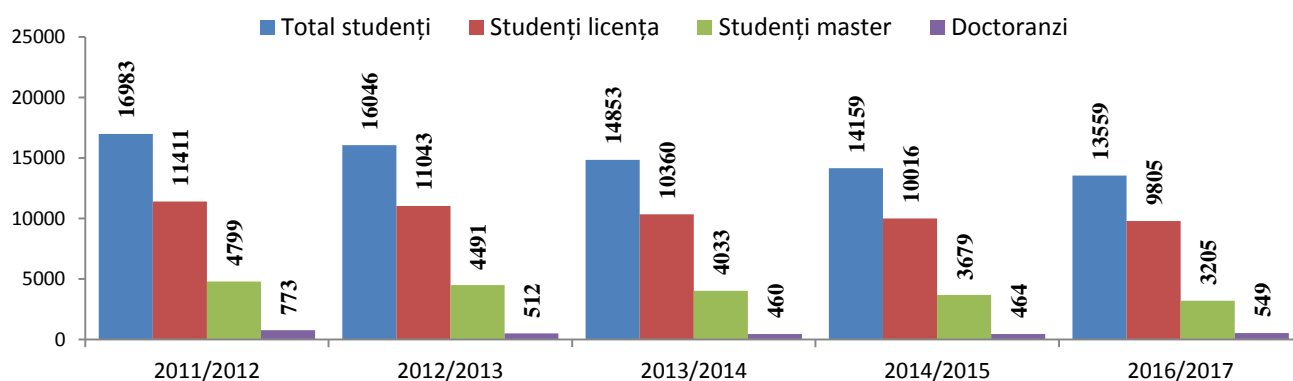
B1. Admiterea studenților

UVT are o politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților. UVT anunță condițiile și domeniile

de admitere, precum și conținutul programelor de studii prin mijloace de promovare specifice (campanii radio, presă scrisă, TV) și de comunicare la distanță (Internet).

Activitatea de promovare a concursului de admitere demarează la începutul fiecărui an calendaristic prin diseminarea informațiilor cu privire la oferta educațională a universității către cel puțin opt inspectorate școlare județene (Timiș, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Mehedinți, Gorj, Bihor, Alba). Complementar, au loc acțiuni directe ale cadrelor didactice din universitate concretizate în întâlniri directe cu elevii claselor terminale din licee, colegii naționale, precum și evenimente de tip *Zilele Porților Deschise* și *Caravana UVT*.

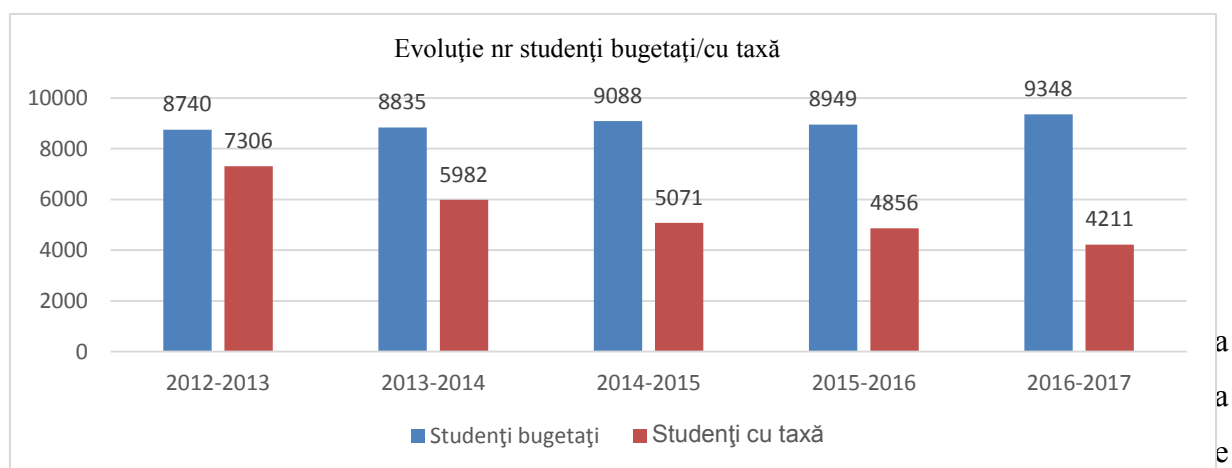
Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Admiterea într-un ciclu de studii universitare în cadrul UVT are la bază regulamentul de admitere (*Anexa IPB 1.1 Regulament admitere ciclul licență; Anexa IPB 1.2 Regulament admitere ciclul master*).+-



Evoluția numărului de studenți pentru ultimii 5 ani universitari (la începutul fiecărui an universitar - octombrie) evidențiază un trend descrescător al numărului de studenți, în special în privința celor de la licență și master (*Anexa IPA 3.5 Evoluția numărului de studenți*). Dinamica descrescătoare a numărului de studenți reflectă o situație specifică societății românești, determinată de un cumul de cauze: declin demografic ca urmare a scăderii natalității în perioada postdecembristă, rata de emigrare ridicată pentru populația supusă riscului, apariția universităților din străinătate în calitate de furnizori ai educației universitare, devalorizarea diplomelor, ratele de promovare la examenele de bacalaureat ca urmare a creșterii exigențelor în evaluare etc.

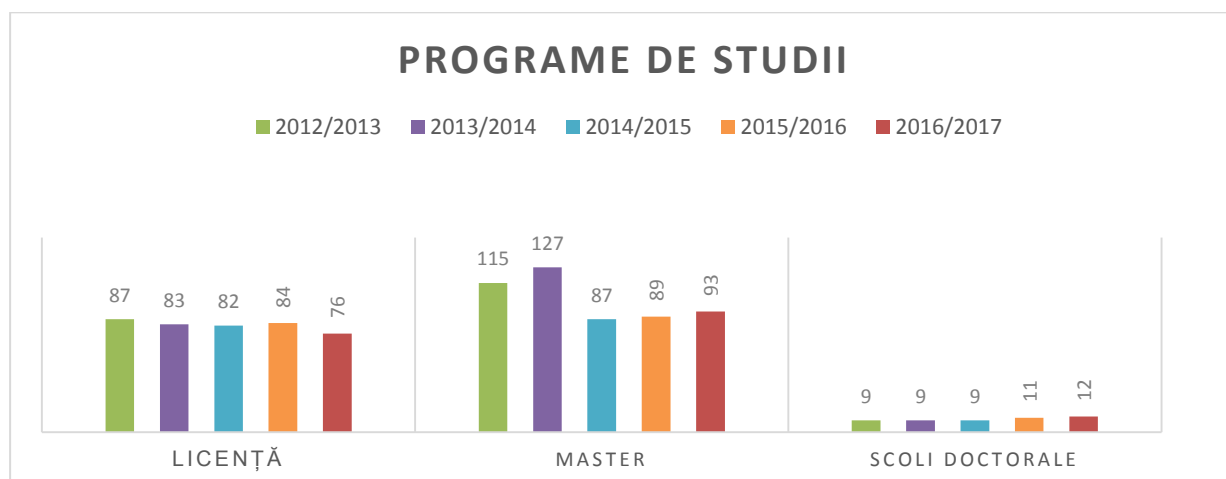
Raportându-ne la statutul studenților (student bugetat / student cu taxă) putem remarca faptul că trendul descrescător al numărului de studenți este asociat cu precădere cu categoria

studentilor cu taxă, a căror evoluție înregistrează un declin pentru toate formele de învățământ: licență, master și studii doctorale:



a programelor de studii: licență, master și studii doctorale, respectiv include atât programe de studii care se desfășoară cu frecvență, frecvență redusă precum și învățământ la distanță.

Evoluția numărului de programe de studii pentru perioada 2012/2013 – 2016/2017 ce se desfășoară în Universitatea de Vest din Timișoara este sintetizată în figura următoare:



Pentru a crește posibilitățile de inserție profesională ale absolvenților de programe de studii de licență și de master și pentru a demara procesul de internaționalizare al universității au fost organizate programe de studii în limbi de circulație internațională (în anul universitar 2014-2015 sunt în derulare 5 programe de studii de licență și 6 programe masterale).

Raportat la forma de organizare a programelor de studii în anul universitar 2014-2015, în Universitatea de Vest din Timișoara se derulează 4 programe de tip învățământ la distanță (IDD),

2 programe de studii cu frecvență redusă (IFR) și 76 de programe de învățământ cu frecvență (IF).

Atractivitatea limitată, numărul redus al studenților și performanțele economice deficitare ale unor programe de studii, au constituit câteva dintre argumentele care au fundamentat decizia Senatului UVT de a propune eliminarea unor programe de studii din oferta educațională a UVT.

Fiecare program de studii din cadrul UVT se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului sau doctoratului și calificarea universitară.

Fiecare program de studii specifică:

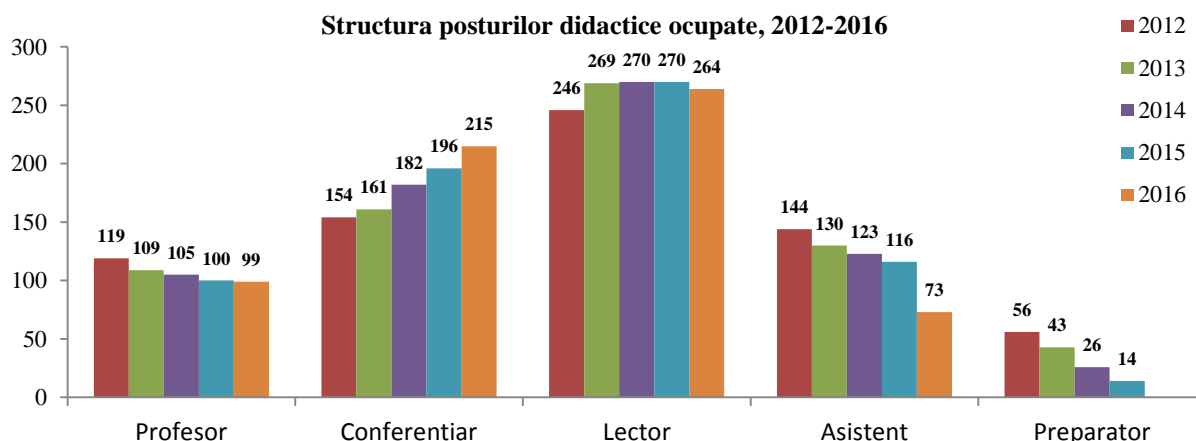
- obiectivele generale și specifice ale programului;
- planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS;
- disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare;
- programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ;
- rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină;
- modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, în funcție de rezultatele planificate;
- modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

Programele de studii desfășurate în UVT sunt relevante din punct de vedere didactic și profesional, fiind adaptate cunoașterii științifice și tehnologiei din domeniu și sunt conforme cu cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Programele de studii din cadrul UVT sunt revizuite periodic (*Anexa IPB 1.5 Macheta fișei disciplinei; Anexa IPB 1.6 a Macheta plan de învățământ*) și au fost publicate informații specifice în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

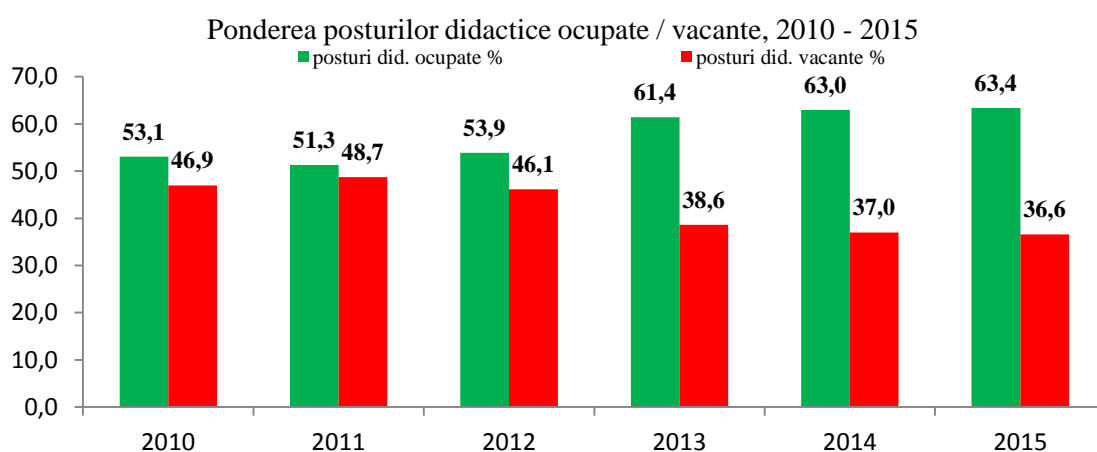
Începând cu anul universitar 2013-2014, în Universitatea de Vest din Timișoara sunt funcționale structuri consultativ – decizionale pentru fiecare program de studii care au în componență cadre didactice, studenți și reprezentanți ai angajatorilor. Acest *board* este coordonat de către coordonatorul specializării și are ca scop adaptarea permanentă a planului de învățământ și a conținutului disciplinelor la nevoile societății aflate într-o dinamică accelerată.

UVT dispune de un regulament propriu de elaborare a planurilor de învățământ care permite studenților să-și aleagă parcursul educațional prin alegerea unor discipline care să le genereze competențe transversale, care la rândul lor le vor permite o mai bună adaptare la exigențele sociale (*Anexa IPB 1.6 b Regulament elaborare plan de învățământ*).

Sub aspectul resursei umane și a staff-ului academic, evoluția corpului profesoral (*Anexa IPA 3.1 Personal didactic-grade didactice; Anexa IPA 3.2 Personal didactic-vârștă; Anexa IPA 3.3 Personal didactic-gen*) pe perioada ultimilor 5 ani universitari (la 1 ianuarie al fiecărui an) evidențiază un trend descrescător pentru posturilor didactice de profesor, în detrimentul unui efect de consolidare a pozițiilor academice de conferențiar și lector:



Politica de resurse umane implementată de Universitate pe parcursul ultimilor ani a vizat cu precădere consolidarea staff-ului academic, situație concretizată prin creșterea considerabilă a posturilor didactice ocupate de titulari, în detrimentul posturilor didactice vacante. Figura următoare evidențiază dinamica numărului de posturi didactice, pentru ambele categorii, pentru ultimii 5 ani universitari.



Pentru menținerea unor standarde ridicate de promovare și de selecție a cadrelor didactice, Universitatea de Vest din Timișoara, prin decizia Consiliului de administrație și Hotărârea Senatului UVT a consemnat drept condiție obligatorie de participare la concursurile didactice de ocuparea a posturilor de profesor universitar deținerea atestatului de abilitare a

candidatului. Drept urmare, în 201523 cadre didactice au susținut abilitarea, din care 19 au fost deja confirmate de CNATDCU, iar 4 cadre didactice au tezele trimise spre validare.

Există un raport optim stabilit de UVT pentru fiecare program de studii între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați (*Anexa IPA 3.4 Raport cadre didactice-studenți*). Raportul este stabilit în funcție de specificul fiecărui program de studii, obiectivele și nivelul calității academice, calitatea predării și învățării, calitatea cercetării. Cadrele didactice considerate în stabilirea raportului sunt cele care au norma de bază în universitate.

B3. Valorificarea calificării universitare obținute

Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite pe parcursul școlarizării universitare permit absolvenților universității să se angajeze pe piața muncii, să dezvolte o afacere proprie, să continue studiile universitare în ciclul următor și să învețe permanent.

Pentru că există numeroase dificultăți de evaluare a capacității de angajare a absolvenților pe piața muncii, Universitatea de Vest din Timișoara a înființat *Centrul de comunicare cu alumni* care dispune de o bază de date cu contactele absolvenților din ultimele promoții și care va valorifica aceste informații în realizarea unor studii proprii despre inserția absolvenților pe piața muncii.

Valorificarea calificării universitare de către absolvenții UVT prin activarea pe piața muncii înregistrează valori diferențiate de momentul absolvirii și de specificul domeniului de studii. Astfel, până în prezent UVT a participat la proiecte naționale care au vizat realizarea unor anchete sociologice care să ofere informații despre activitatea absolvenților și integrarea lor pe piața muncii. Principalele concluzii au evidențiat faptul că peste 2/3 din absolvenți erau angajați și desfășurau activități în domeniul în care s-au format. Principalele strategii de căutare a unui loc de muncă utilizate de către absolvenții universității au vizat utilizarea portalurilor online de locuri de muncă, valorificarea rețelei de suport relațional (familie, prieteni, cunoștințe etc.) și practicile de depunere directă a CV-ului atunci când există un loc de muncă vacant.

Programele de studii se bazează pe utilizarea unor metode și medii de învățare centrate pe student, în care relația dintre student și cadru didactic converge către un parteneriat, cu responsabilități egale de ambele părți în ceea ce privește atingerea rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina

personală web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, flipchart, videoproiector).

Complementar competențelor de instruire și predare, cadrele didactice dispun și de competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare (*Anexa IPC 4.7 Tutori/decani de an*).

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică (*Anexa IPC 2.3 Procedură desfășurare practică de specialitate*), plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice implică studenții în activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative), iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un *Centru de Consiliere și Orientare în Carieră*, CCOC, deschis studenților, cu atribuții în consiliere psihologică și orientare profesională, derulând următoarele activități: consiliere educațională și vocațională, consiliere în carieră, sesiuni de pregătire a portofoliului de angajare, simularea interviului de angajare, organizarea de prezentări de companii, sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale ale studenților, realizarea de studii și analize periodice privind abandonul universitar, integrarea absolvenților pe piața muncii, elaborarea și aplicarea de instrumente specifice în scopul monitorizării inserției pe piața muncii, participări la activități organizate de către alumni, informarea și consilierea studenților asupra rutelor educaționale și ocupaționale din cadrul instituțiilor de învățământ superior. (*Anexa IPC 2.4 Regulament de organizare și funcționare CCOC; Anexa IPC 2.5 Raport activitate CCOC*).

B4. Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică și de creație universitară din cadrul UVT urmărește strategiile și direcțiile prioritare la nivel regional, național și internațional, precum și planul strategic la nivel instituțional. Prin realizarea unei cercetări științifice și de creație universitare avansate se au în vedere: creșterea contribuției UVT la dezvoltarea cunoașterii; creșterea vizibilității UVT la nivel regional, național și internațional; creșterea contribuției UVT la dezvoltarea socio-economică la nivel regional și național.

Scopul Departamentului pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU) este de a contribui la dezvoltarea cercetării științifice și creației artistice în cadrul UVT, instituție de învățământ superior care își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății

românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural - artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural. (*Anexa IPB 1.7 Structura DCSCU*).

UVT are o strategie de cercetare pe termen lung și programe de cercetare pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare (*Anexa IPB 1.8 Planul strategic de dezvoltare instituțională, Anexa IPB 1.9 UVT - instituție importantă de educație și cercetare*). Există o cultură a cercetării și preocupări pentru valorificarea rezultatelor cercetării. Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Interesele de cercetare sunt instituționale, cercetarea realizându-se în cadrul unor centre de cercetare acreditate și fiind relevantă în cadrul național, în privința programării, competitivității și valorificării. În numeroase domenii, cercetarea este relevantă pe plan european și internațional (*Anexa IPB 1.10 Centre de cercetare, Anexa IPB 1.11 Domenii de cercetare*).

În UVT cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane adecvate pentru a realiza obiectivele propuse (*Anexa IPB 1.12 Atragerea de fonduri pentru cercetare și creație universitară*). Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe activitatea de cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanța acordată de personalul academic unor foruri și asociații științifice, participarea în comisii de lucru la nivel local, național și internațional în domeniul academic.

Cercetarea este valorificată prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. (*Anexa IPB 1.13 Reviste-Publicații UVT*). Există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători (*Anexa IPB 1.3 Conducători doctorat; Anexa IPB 1.4 Teze de doctorat finalizate*).

Rezultatele cercetării științifice derulate în UVT pot fi sintetizate și prin poziția ocupată de Universitate în diversele clasificări internaționale pe parcursul anului 2016:

QS World University Rankings: UVT menține o poziție constantă în acest ranking (701+), clasându-se și în acest an în topul celor mai bune peste 900 de universități din lume (916 universități din 81 de țări), alături de universitățile din Consorțiul Universitaria UB, UBB și UAIC. La nivel mondial au fost evaluate peste 3.800 de universități, dintre acestea doar 916 fiind incluse în top. Din România, doar 4 universități sunt prezente în această clasificare

internațională realizată de QS. Din punct de vedere al performanței după indicatori, UVT a obținut următoarele valori:

QS Rankings 2016-2017	Academic reputation	Employer reputation	Student-to-faculty ratio	Citations per faculty	International faculty ratio	International student ratio
UVT	13.5	12.9	10.4	4.4	5.5	1.2

QS World University Rankings by Subject: Comparativ cu anul precedent, în anul 2016, pe lângă domeniul de studii Modern Languages (top 151-200), UVT s-a clasificat și cu un nou domeniu de studii, Computer Science (top 401-500). În tabelul de mai jos, se regăsește clasamentul pe domenii și scorul obținut la cei 4 indicatori de performanță:

QS by Subject 2016	Domains QS	Subjects QS	Academic Reputation	Employer Reputation	Citations per Paper	H-index Citations
UVT	Arts & Humanities	Modern Languages	63	74.1	-	-
	Engineering & Technology	Computer Science	44.6	58.5	55.5	45.3

Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA): Clasată pe locul 4, UVT ocupă aceeași poziție ca și în anul precedent, în topul celor 11 universități evaluate din România. La nivelul țărilor din regiunile cărora li s-a dedicat acest clasament, Europa și Asia Centrală, UVT a scăzut doar cu o poziție față de anul trecut, ocupând locul 59 dintr-un total de 200 de universități evaluate, cele mai bune din aceste două regiuni. Rezultatele la indicatorii de performanță ai EECA se regăsesc mai jos:

EECA 2016	Overall Rank	Overall Score	Academic Reputation	Employer Reputation	Faculty Student	Staff with Phd	Papers per Faculty	Citations per Paper	International Faculty
UVT	59	59.3	75.5	66.7	15	100	58	68.3	2.6

Times Higher Education (THE) World University Rankings: Conform ediției cu numărul 13 a clasificării THE WUR pentru 2016-2017, UVT s-a clasat în topul celor mai bune aproape 1000 de universități din lume (980 universități din 79 de țări) ocupând poziția a 2- a la

nivel național în topul celor 4 instituții evaluate din România. La nivel mondial au fost evaluate peste 1300 de universități, dintre acestea doar 980 fiind incluse în clasament. Alături de UVT, poziția 601-800 la nivel mondial, sunt prezente în această clasificare și UB, UBB și UAIC. Din punct de vedere al indicatorilor de performanță, UVT a obținut următoarele rezultate:

THE World University Rankings 2016-2017	Teaching	International outlook	Research	Citations	Industry income
UVT	18.1	29.8	7.9	29.2	32.1

U-Multirank: UVT a intrat în clasificarea U-Multirank din 2016 cu următoarele domenii de studii: Biologie, Chimie, Matematică, Istorie, Sociologie și Asistență socială, alături de domeniile evaluate în anii precedenți: Fizică, Științe Economice, Psihologie și Informatică. Rezultatele obținute la nivel instituțional se pot vedea în tabelul de mai jos:

University Your selection: 16 universities
Legal status: public Regions: Romania

		Teaching & Learning				Research			Knowledge Transfer				International Orientation		Regional Engagement		
		Bachelor graduate rate	Masters graduate rate	Graduate on time (bachelor)	Graduate on time (masters)	Citation rate	Research public (size-normalized)	External research income	Co-publication with industry partners	Income from private sources	Patents awarded (size-normalized)	Publications in patents	Student mobility	International publications	Bachelor graduate working in the region	Regional joint publications	Income from regional sources
West U Timisoara	RO	D	D	B	B	D	D	B	D	D	E	D	C	A	B	B	D

O realizare pentru România o reprezintă faptul că doar 2 universități din țară sunt prezente în topul 25 special al U - Multirank care prezintă universitățile cele mai bune, selectate pe baza mai multor criterii organizate pe 5 dimensiuni: cercetare, transfer de, deschidere internațională, angajament regional, predare și învățare. Cele 2 universități din România sunt: Universitatea de Vest din Timișoara (criteriul raport cadre didactice / studenți) și Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Iași (criteriul publicații interdisciplinare). Criteriul raport cadre didactice / studenți, în domeniile Matematică, Chimie și Biologie reprezintă o măsurare a intensității activității de consiliere și tutorat și a contactului realizat între cadre didactice și studenți. O poziționare bună în această clasificare este un indiciu al eforturilor universităților de a oferi condiții de învățare optime studenților săi. Dintre universitățile participante la procesul de clasificare internațională U-Multirank, doar 16 au îndeplinit condițiile pentru acest criteriu, între care se numără și UVT.

University Ranking by Academic Performance (URAP): În 2016-2017, UVT a obținut cea mai bună clasificare dintre universitățile din vestul țării, ocupând poziția 9 în topul celor 12 instituții de învățământ superior evaluate din România, poziția 586 în topul celor 716 universități din Europa și locul 1555 la nivel mondial, din 2000 de universități din lume. În evaluare au intrat 3500 de universități, însă doar 2000 au rămas în clasamentul final. Din punct de vedere al performanței după indicatori, UVT a obținut următoarele valori:

URAP 2016-2017	Articole	Citații	Total Document	AIT	CIT	International Collaboration	Total
UVT	18.46	20.91	11.15	55.21	46.47	21.44	173.63

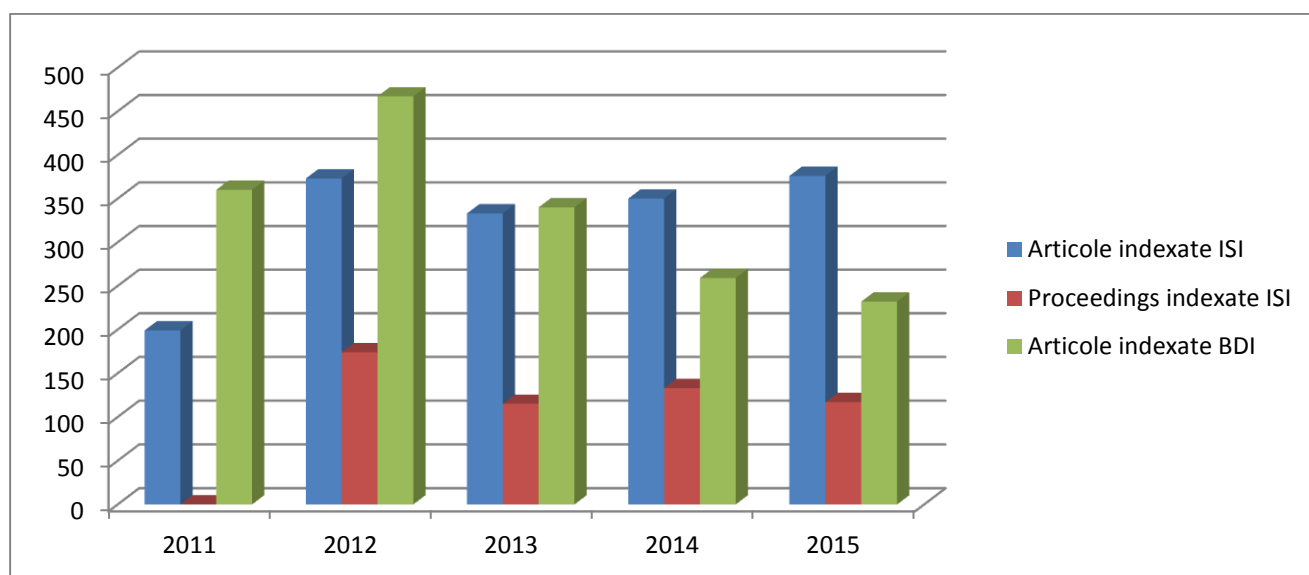
Ranking Web of Universities (Webometrics): Constituit în 2004 de către Cybermetrics Lab (Spanish National Research Council, CSIC) din Spania, Webometrics este un sistem de clasificare pentru universitățile din întreaga lume fiind bazat pe indicatori care iau în calcul atât volumul conținutului web (numărul de pagini web și fișiere), cât și vizibilitatea și impactul acestor publicații web în funcție de numărul de inlinks externe (citări ale site-ului). Gradul de prezență pe Internet al UVT, măsurat de Webometrics este mai mare comparativ cu anul precedent însemnând că performanța și vizibilitatea universității noastre a crescut în 2016. Din cele 108, respectiv 106 universități evaluate din România, UVT se plasează pe locul 6 în ambele ediții din 2016 (ianuarie și iulie).

International Colleges and Universities (4 ICU): Publicat încă din 2005 de site-ul 4icu.org (Australia), clasifică instituțiile în funcție de popularitatea web. Acest ranking poate fi util potențialilor studenți și cadrelor didactice în înțelegerea popularității unei instituții de învățământ superior dintr-o țară străină. Rezultatele obținute de UVT în clasamentul 4ICU pot cunoaște îmbunătățiri în viitor în contextul dezvoltării continue a domeniului www.uvt.ro.

Scimago Institutions Rankings (SIR): Conform clasificării SIR din 2016, UVT ocupă poziția 9, în topul celor 19 universități evaluate din România. În ranking-ul pentru Europa Centrală, UVT ocupă poziția 114 în topul celor 213 de universități clasificate, iar la nivel mondial, ocupă locul 1916 în topul celor 2894 de instituții de învățământ superior evaluate. În tabelul de mai jos, se pot observa scorurile obținute la cele 3 criterii de evaluare ale SIR. Menționăm că rezultatele cele mai bune le au universitățile cu scorul cel mai apropiat de valoarea 0.

SIR 2016	Overall	Research	Innovation	Societal impact
UVT	71	60	99	98

Astfel, Universitatea de Vest din Timișoara se regăsește într-o serie de clasificări internaționale de referință, ocupând poziții onorabile în cadrul acestora, alături de cele mai bune universități din România. Evoluția numărului de articole științifice (articole indexate ISI, proceedings-uri indexate ISI și articole indexate BDI) și a publicațiilor în ultimii trei ani este redată în figura următoare:



C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

UVT dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității (*Anexa IPC 1.1 Manualul calității*). La nivelul UVT există Departamentul pentru Managementul Calității (*Anexa IPC 1.2 Regulament de organizare și funcționare DMC*) care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT (personal didactic, personal de suport și studenți). Politicile de calitate ale UVT se referă la scopurile și obiectivele asigurării calității și la mijloacele de realizare a acestora.

Strategiile sunt focalizate pe obiective și se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea la timp a obiectivelor propuse la nivel de instituție și pe programe de studii.

Cultura calității se referă la valorile, normele și activitățile practicate în UVT pentru inițierea, aprobarea, evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

Structurile, politicile și strategiile creează cadrul instituțional în UVT pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate.

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Evaluarea colegială este obligatorie și anuală (*Anexa IPC 4.2 Machetă evaluare colegială*).

Începând cu primul semestru din anul universitar 2016-2017 evaluarea cadrelor didactice din UVT se realizează on-line conform unei proceduri elaborate pe baza standardelor Europene în domeniul calității și a bunelor practici existente în universități din Belgia, Slovenia, Portugalia (*Anexa IPC 4.3 Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport*). Studenții pot accesa via on-line (inclusiv de pe dispozitive mobile) platforma de evaluare cu un ID unic într-un interval de 2 săptămâni înainte de sesiune. Evaluarea constă din 3 secvențe distincte: (i). exprimarea opțiunii pentru a o realiza sau nu (în acest caz procesul se încheie), (ii). acordarea unei note generale de la 1 la 10 pentru fiecare disciplină în parte și (iii) acolo unde se dorește se poate adăuga un comentariu liber și de asemenea se poate realiza o evaluare în profunzime pe baza a 9 criteiri rezultate din operaționalizarea activității didactice (*Anexa IPC 4.4 Chestionar on-line de evaluare de către studenți a activității personalului didactic*)

Cadrul didactic se autoevaluează (*Anexa IPC 4.1 Machetă autoevaluare*) și este evaluat anual de către directorul de departament (*Anexa IPC 4.5 Machetă evaluarea de către directorul de departament; Anexa IPC 4.6 Machetă evaluarea de către decan a directorului de departament*). Există un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității, alături de care sunt incluse și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți.

În UVT există, la nivelul fiecărei facultăți, o Comisie pentru Managementul Calității (CMC), care participă la elaborarea instrumentelor de evaluare și de asigurare a calității programelor educaționale și la stabilirea standardelor de calitate la nivel de facultăți (<http://www.dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisiile-pentru-managementul-calitatii-cmc>).

În conformitate cu art. 192 din Legea educației naționale nr. 1/2011, asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație asumată a Universității de Vest din Timișoara, manifestată prin eforturi concertate de promovare a calității activităților universitare.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a fost înființată, are structură și desfășoară activitățile prevăzute prin reglementările în vigoare (<http://www.dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii-a-universitatii-de-vest-din-timisoara/>). Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual de evaluare internă a calității, îl face public în format electronic pe site-ul Universității și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea de Vest din Timișoara.

C.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

În UVT există o procedură cu privire la inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii și o procedură cu privire la monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aplicate în mod riguros și consecvent (*Anexa IPC 2.1 Procedură inițiere (autorizare), acreditare și evaluare periodică; Anexa IPC 2.2 Procedură monitorizare și revizuire periodică*).

Programele de studii și diplomele emise de UVT sunt în conformitate cu cerințele calificării universitare. Pentru toate programele de studii de licență au fost elaborate documente care specifică competențele specifice și cele transversale, respectiv descriptorii de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale (Grila 1) și au fost postate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

C.3. Evaluarea studenților

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguros și consecvent aplicate. UVT dispune de o procedură și de un regulament care precizează procedeele, tehnicile și metodele de aplicare ale acestora în activitatea de examinare și notare a studenților (*Anexa IPC 2.7 Regulamentul privind sistemul de credite transferabile pentru studii de licență și master; Anexa IPC 2.6 Codul drepturilor și obligațiilor studentului de la ciclurile de licență și master din UVT*). Acest regulament este aplicat în mod riguros și consecvent. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate, implicându-se, în situațiile relevante și un examinator din afara instituției.

Fiecare disciplină desfășurată în UVT este proiectată pentru a îmbina predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu, prin afișare la sediile facultăților și/sau pe paginile de Internet ale facultății / UVT. Disciplinele prevăd evaluări diagnostice, formative și sumative, care asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite.

C.4. Resurse de învățare și servicii pentru studenți

Resursele și serviciile oferite studenților UVT sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate. Universitatea de Vest din Timișoara are în patrimoniul său un centru de editare și tipografie, cămine, care stau la dispoziția studenților și a profesorilor. Biblioteca Centrală Universitară (B.C.U.) „Eugen Todoran” este, conform Legii bibliotecilor 334/2002, o bibliotecă de drept public, de importanță națională, cu personalitate juridică, situându-se, alături de B.C.U. „Carol I” din București, B.C.U. „M. Eminescu” din Iași și B.C.U. „Lucian Blaga” din Cluj-Napoca, între primele patru biblioteci universitare din România. În prezent, B.C.U. „Eugen Todoran” deservește Universitatea de Vest din Timișoara și dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6.685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și 69.553 alte unități bibliotecare. B.C.U. „Eugen Todoran” este complet informatizată, utilizând unul dintre cele mai performante softuri de bibliotecă (ALEPH-500), precum și 99 calculatoare, dintre care 38 sunt la dispoziția utilizatorilor. Catalogul electronic (OPAC) al B.C.U. „Eugen Todoran” conține 334.656 unități bibliografice, ceea ce reprezintă peste 90% din fondul uzual de documente.

Editura Universității de Vest este o editură cu caracter academic, universitar. A luat ființă în anul 2001, în baza Cartei Universitare, ca departament al UVT și a publicat, până în prezent circa 1000 de titluri. Profilul cărților cuprinde o arie largă și se regăsește în structura academică a Universității de Vest. Editura este acreditată CNCSIS și participă constant, din 2004, la cele mai importante Târguri de Carte din România: Târgul de Carte „Gaudeamus”, organizat de Societatea Română de Radiodifuziune, și „Bookfest”, tutelat de Asociația Editorilor din România. A fost distinsă cu premiul „Educația” la Târgul de Carte „Gaudeamus”, Craiova (2005) și Timișoara (2008).

Editura are un consiliu de coordonare științifică, aprobat de Senatul Universității, cu rolul de a aviza științific producția de carte și o structură proprie de personal specializat în activitatea

editorială. Volumele EUV, organizate în colecții (9 până în prezent), sunt distribuite prin intermediul unei librării proprii din Timișoara sau, nemijlocit, prin comenzi ferme înaintate Editurii.

Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii.

Fiecare cadru didactic din UVT dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. În UVT există o preocupare reală pentru activitățile de tutorat, prin implicarea directă a studenților de an mare în îndrumarea celor din anul I (*Anexa IPC 4.8 Ghid general tutorat*).

UVT oferă studenților servicii sociale, culturale, sportive și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. UVT dispune de spații de cazare pentru un important număr de studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere.

C.5. Sisteme de informații

UVT are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor specifice. În cadrul UVT funcționează Departamentul de Sisteme Informatică și Comunicații Digitale (<http://www.dict.uvt.ro/>) al căruiprincipal obiectiv este asigurarea unor comunicații performante printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul UVT.

Realizarea și implementarea conturilor de e-mail în *cloud*, pe domeniul e-uvt.ro, pentru toți studenții, și implementarea autentificării unice la serviciile informatice din UVT (e-mail, laboratoare, e-learning – ID, dreamspark etc.), creează premisele unei comunicări mai eficiente și rapide cu toți studenții (Premiul de excelență pentru cea mai modernă platformă IT din învățământul superior la Gala Edumanager.ro 2013).

În plus, se are în vedere implementarea unui sistem de transmitere a mesajelor de tip SMS, în parteneriat cu ORANGE, pentru toți studenții înscriși în acest proiect, autentificarea utilizând aceleași conturi unice de e-mail ale studenților. În cadrul serviciilor informatice oferite

studenților, menționăm serviciul STUDENTWEB pentru accesul studenților pe web la situația școlară și financiară personală.

Utilizarea platformelor specifice de gestiune a studenților și a informații ce vizează planurile de învățământ, statele de funcții (tip UMS și ACADEMIS) este posibilă și ca urmare a suportului oferit de DSICD în formarea și dobândirea deprinderile de folosire a acestor instrumente dedicate.

UVT oferă informații și date actuale și corecte despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților (www.uvt.ro).

PARTEA a II-a - PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII

PREAMBUL

Facultatea de Sociologi și Psihologie (FSP) a fost înființată în anul 1994 cu misiunea asumată de a dezvolta o ofertă academică la cele mai înalte standarde de exigență științifică și academică în domeniul științelor sociale aplicate. Cu o structură unică, care cuprinde atât științe sociale, cât și psihologice și educaționale, Facultatea de Sociologie și Psihologie și-a dezvoltat o ofertă curriculară complexă, cu programe de studii de licență, masterat și doctorat. La ora actuală, oferta FSP este dezvoltată în cadrul a patru departamente, care ofertează opt programe de studii (psihologie, sociologie, resurse umane, asistență socială - frecvență și frecvență redusă-, pedagogie, psihopedagogie specială și pedagogia învățământului școlar și preșcolar)

Dintre acestea, Departamentul de Științe ale Educației (DȘE) ofertează cele mai multe specializări la nivel licență, acoperind integral toate specializările aferente domeniului: Pedagogie, Psihopedagogie specială (PPS) și Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar (PIPP).

DȘE este și cea mai nouă structură academică a facultății, prima specializare, Pedagogia, fiind înființată în anul 1997. A urmat Psihopedagogia specială în 1999, iar PIPP a intrat în structura FSP în 2005, după ce fostele Colegii de institutori au intrat în lichidare, conform reglementărilor. Cu toate acestea, DȘE respectă obiective strategice ale universității și facultății, acelea de a asigura ofertele educaționale la cele mai înalte standarde de exigență științifică și academică.

În contextul reformelor educaționale actuale, europene și românești, misiunea Departamentului de Științe ale Educației (DȘE) este de a forma specialiști competenți, care să dezvolte programe educaționale diverse, adaptate nevoilor beneficiarilor de educație. Pentru atingerea acestui deziderat, accentul este pe formarea de competențe generale și specifice, pe dezvoltarea gândirii critice, a competențelor de cercetare, dezvoltare și inovare în științele educației.

Programul de studii Psihopedagogie specială este una dintre componentele ofertei curriculare ale DȘE, care se adresează tuturor absolvenților de studii medii care doresc o carieră în domeniul învățământului special și inetgrat, în asistența educațională a copiilor cu cerințe educative speciale.

În cei 19 ani de existență, programul de studii Psihopedagogie specială a demonstrat că își poate îndeplini misiunea de a oferi o pregătire de specialitate la exigențele științifice și profesionale așteptate, prin numărul semnificativ de specialiști care au ocupat poziții profesionale în domeniu.

PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII CONFORM CERINȚELOR NORMATIVE

1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției

Facultatea de Sociologie și Psihologie a funcționat, începând cu anul 1990, ca structură managerială în cadrul Facultății de Științe Economice, Sociopsihopedagogie și Drept, având un prodecen pentru specializările: Sociologie, Psihologie și Asistență socială.

Ieșirea din această structură instituțională a fost marcată de noua organizare a Universității de Vest din Timișoara, în care Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 42B, al Ordinului Ministrului Învățământului nr. 6540/1994.

Pentru anul universitar 1995-1996, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 47 a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programe de studiu aferente specializărilor de Sociologie, Psihologie și Asistență socială și în Anexa nr. 3247 a Ordinului Ministrului nr. 4637 din 1995 pentru Programul Școlii de Înalte Studii Europene.

Pentru anul universitar 1996-1997, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 42B a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programele de studii aferente specializărilor de *Sociologie, Psihologie și Asistență socială* și a Ordinului Ministrului nr. 38574/20.09.1996 pentru înființarea Specializării e *Studii Aprofundate Psihopedagogia Educației Integrate*.

Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a autorizat înființarea Secției de *Pedagogie* în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie începând cu anul 1997-1998, prin HG publicată în Monitorul Oficial în 10.08.1997, ulterior, Specializarea PEDAGOGIE a fost acreditată în anul 2004 (Raport CNEEA nr. 1413 din 01.06.2004), iar în anii 2010 și 2015, ca parte a evaluărilor instituționale ale UVT, prin decizia ARACIS nr 8329 din 10.06.2010, respectiv prin Hotărârea Consiliului ARACIS din 23.07. 2015.

Specializarea *Psihopedagogie Specială* a fost înființată în 1999, pe baza experienței acumulate în cadrul programului de studii aprofundate Psihopedagogia Educației Integrate, pentru a întregi oferta curriculară a facultății într-o manieră similară cu a celorlate universități din consorțiu.

În anul 2002 a fost înființată Catedra de Științe ale Educației, reunind cele două specializări: *Pedagogie și Psihopedagogie Specială*. În anul 2005, odată cu intrarea în lichidare a fostelor Colegii de institutori, respectiv cu restructurarea învățământului superior românesc potrivit *Procesului Bologna*, Catedra de Științe ale Educației a preluat și specializarea *Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar* (PIPP). Acreditarea specializării PIPP obținută în 2004 prin recunoașterea acreditării fostelor Colegii de institutori din Universitatea de Vest, a fost confirmată atât pentru Timișoara, cât și pentru filialele din Lugoj, Deva, Caransebeș.

Din anul 2012, Catedra de Științe ale Educației se transformă în *Departamentul de Științe ale Educației*

(DȘE), prin hotărârea Consiliului Facultății de Sociologie și Psihologie, validată de Senatul UVT, potrivit dispozițiilor de restructurare la nivel național a structurilor academice din învățământul superior. Fiecare dintre cele trei specializări oferite sunt acreditate distinct, parcurgând la intervalul legal stabilit de ARACIS procedurile de acreditare și de evaluare periodică (PPS - acreditare ARACIS - SO48/795MA- Iulie 2013, PIPP acreditare ARACIS - SO48/928MA - Iulie 2011). Prezentarea cronologică, fie și succintă a evoluției facultății și a departamentului organizator al studiilor universitare de licență în specializarea Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar este menită a evidenția că *din punct de vedere juridic* sunt respectate toate reglementările în vigoare pentru funcționarea acestui program de studii.

Din punct de vedere al *concepției didactice și de cercetare științifică* a FSP și DȘE, în consonanță cu misiunea didactică și de cercetare științifică a UVT, prezentată în prima parte, misiunea asumată la nivelul facultății este aceea de a promova excelența în activitatea didactică și de cercetare științifică, formând specialiști capabili să se integreze și să se manifeste la locul de muncă și în viața socială ca intelectuali competenți, responsabili, dinamici, deschiși, dornici de performanță, cetățeni activi și actori comunitari care să promoveze incluziunea educațională și socială a tuturor, să ofere explicațiile și soluțiile bazate științific pentru inovație socială și educațională, pentru dezvoltare sustenabilă. Ca ofertantă a educației universitare acoperitoare pentru toate ciclurile Bologna, FSP își propune ca la fiecare nivel academic să ofere baza solidă de cunoaștere și acțiune specializată pentru accederea în ciclul universitar următor, oferind dreptat o specializare aprofundată, potrivit programelor de studii oferite, programe a căror oportunitate este explorată cu implicarea tuturor factorilor interesați.

Din punct de vedere al cercetării științifice, creșterea vizibilității naționale și internaționale a cercetărilor realizate, a relevanței, complexității și diversității problematicilor abordate, ca și consolidarea expertizei științifice în cercetarea științifică avansată, pe domeniile tematice consacrate sunt obiective urmărite la nivelul facultății, asumate de fiecare cadru didactic universitar (CDU).

Misiunea DȘE, prezentată în planul managerial al Directorului Departamentului de Științe ale Educației, (*anexa IPI Plan Managerial director DȘE*) constituie *construirea și consolidarea unei identități proprii, distincte, în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, identitate care să se bazeze pe asigurarea calității procesului didactic și a cercetării științifice în domeniul științelor educației, pe promovarea excelenței într-un mediu concurențial generat de prevederile noii legi a educației, care au condus la ierarhizarea programelor de studii universitare, pe creșterea vizibilității și a prestigiului DȘE, la nivel național și internațional*, pentru ca specializările universitare oferite să îndeplinească cele mai exigente standarde de evaluare academică, națională și internațională, să fie comparabile cu ofertele academice și cercetarea științifică oferite în celelalte centre universitare, la nivel național,

european și internațional.

Ca stări viitoare dezirabile, **obiectivele** DȘE vizează:

1. realizarea pregătirii specialiștilor în științele educației, în particular în domeniile învățământului primar și preșcolar, al pedagogiei generale, al psihopedagogiei speciale, al consilierii educaționale, al managementului educațional, al educației adulților, etc. la nivelul cerut de dezvoltările actuale și de perspectivă ale societății;
2. desfășurarea activității de cercetare științifică, racordată la nevoile societății și la tendințele actuale în domeniul științelor educației;
3. stabilirea și dezvoltarea cât mai multor parteneriate, naționale și internaționale, cu instituții de învățământ superior și de cercetare, cu scopul compatibilizării curriculei și al promovării unei educații și a unei cercetări științifice comparabile cu cele similare din țări europene;
4. promovarea unei culturi a calității în toate domeniile de activitate (didactică, de cercetare științifică și dezvoltare instituțională etc.) prin utilizarea optimă a resurselor umane de care dispune DȘE. Cultura calității presupune profesionalism, competență, climat concurențial pozitiv, transparență decizională, comunicare profesională eficientă, comportament etic, solidaritate de responsabilitate individuală și colectivă.

Considerăm că din punct de vedere al resurselor umane, logistice, materiale și de cercetare, Departamentul de Științe ale Educației are capacitatea de a susține un astfel de program, în conformitate cu normele ARACIS, referindu-ne succint, la unele date relevante privind DȘE.

Ca *structură de resurse umane specializate* (personal didactic universitar) pentru întregul Domeniu al Științelor Educației, cu cele trei specializări componente ale sale, între care și Psihopedagogia specială, actualul DȘE funcționează în anul universitar 2017-2018 cu 14 titulari (*conform anexei IIP 2 Statul de funcțiuni al DȘE 2017-2018*), toți cu titlu științific de doctor (*anexa IIP 3 corespondență dintre specializarea titularului de post și disciplinele predate*), acoperitori pentru 25 de posturi ce reunesc ofertarea celor trei programe de studii de licență, a două programe masterale. Cele două programe masterale, *Management educațional și dezvoltare curriculară*, respectiv *Psihologie educațională și consiliere psihopedagogică*, sunt acreditate din anul 2013. Consecvent misiunii asumate de a oferi programe educaționale de ținută, care să asigure specializarea și perfecționarea de-a lungul carierei profesionale a specialiștilor în Științele Educației, DȘE și-a extins oferta de studii postuniversitare de perfecționare, ofertând actualmente 10 asemenea programe, dintre care un program de studii postuniversitare specific pentru dobândirea de competențe în domeniul psihopedagogiei speciale (Psihopedagogie specială aplicată și managementul intervenției psihopedagogice), dar și în domenii mai aplicate, precum educația incluzivă, educația centrată pe elev,

didactică, management comportamental și disciplinare pozitivă.

În plus, unitatea independentă de cercetare științifică de pe lângă DȘE, Institutul Român de Educație a Adulților (IREA), înființată în 2000 și condusă din punct de vedere științific (până în 2013 și managerial) de către prof.univ.dr. Simona Sava a coagulat, de-a lungul anilor, experiența didactică și expertiza științifică a întregului corp profesoral al DȘE. Prin cercetările realizate și proiectele derulate (21 de proiecte, între 2010-2015, dintre care 6 în coordonare), IREA a reușit să se impună de-a lungul anilor ca un pol de expertiză și de cercetare în comunitatea profesională națională și internațională.

De asemenea, corpul academic al DȘE asigură asistență specializată în dezvoltarea serviciilor pentru studenți cu dizabilități (Centrul de Integrare și Asistență Psihopedagogică, *anexa IIP 4*) și pentru o mai largă implicare a UVT în domeniul asistenței și consilierii specializate pentru persoanele cu dizabilități din comunitate și familiile acestora (Clinica Universitară *anexa IIP5*)

În demersurile pentru conturarea și derularea ofertei educaționale, suntem ghidați de următoarele principii de acțiune, ce vor transpune din prezentările din subcapitolele consecutive:

- Crearea unei învățări organizaționale flexibile
- Educarea pentru învățarea de-a lungul întregii vieți
- Angajare, implicare în colaborare, comunicare și cooperare
- Stimularea schimbării și a diversității
- Susținerea cercetării ca indicator de calitate
- Utilizarea unor strategii și abordări interdisciplinare
- Facilitarea comunităților de învățare cadre didactice-studenți
- O activitate didactică activă și reflectivă, care leagă teoria de practică

2. Misiunea și obiectivele programului de studii

Psihopedagogia specială este o profesie complexă, interdisciplinară, psihologică, dar aplicată în domeniul educațional, care necesită un nivel ridicat de expertiză de specialitate și o etică profesională particulară. Specializarea *Psihopedagogie specială* din cadrul domeniului **Științe ale Educației** este oferită ca program de studiu atât la nivelul pregătirii inițiale, cât și la nivelul II, al ciclului masteral, prin programul masteral Psihologia educației și consiliere psihopedagogică, dezvoltat pe structura comisiei de specialitate din cadrul Colegiului Psihologilor din România. Pe lângă cele două programe masterale oferite de DȘE, ne propunem, în viitorul apropiat, crearea unui nou program masteral axat pe terapii psihopedagogice.

În mod firesc, DEPARTAMENTUL DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI și-a sporit de-a lungul timpului efectivul și calitatea academică a corpului profesoral. În prezent, departamentul funcționează, așa cum am arătat, cu un număr de 14 titulari, având toți titlul de doctor și ocupând următoarele funcții

didactice: 2 profesori universitari, dintre care unul cu abilitare, 6 conferențieri, 5 lectori, 1 asistent. Trei dintre aceștia urmează cursuri doctorale în vederea obținerii celui de-al doilea titlu de doctor în științe. Dintre aceștia, au formarea universitară inițială în pedagogie/ științele educației (5), psihologie (5), psihopedagogie specială (1), filologie (1), matematică (1), unul fiind dublu licențiat în psihologie și pedagogie. Toți membrii departamentului sunt implicați în îmbunătățirea calității tuturor programelor de studii ale celor trei specializări, atât prin reprezentarea acestora în Consiliul Departamentului, cât și prin sinergia activității de cercetare.

Misiunea Specializării *Psihopedagogie specială* din oferta Departamentul de Științe ale Educației de la Facultatea de Sociologie și Psihologie a Universității de Vest din Timișoara este aceea de a forma specialiști în științele educației având calificarea *Psihopedagogie specială*, capabili să conceapă și să deruleze activități didactice specifice, în context educaționale diverse, să ofere servicii de sprijin pentru copii cu dizabilități și familiile acestora. Studiile universitare de licență în Științele Educației, Specializarea Psihopedagogie specială, oferite la Timișoara sunt concepute pentru a oferi un mediu al excelenței academice, proactiv și ancorat în realitate, care să valorifice cele mai pertinente cercetări în domeniul educațional, care să stimuleze studenții să-și valorifice propriul potențial intelectual, prin accesul la o activitate didactică de calitate, prin promovarea unui învățământ centrat pe student, prin programe curriculare și extracurriculare stimulative, prin implicarea studenților în cercetare și în practica educațională.

Oferta curriculară a Specializării Psihopedagogie specială a fost concepută, urmărind :

- Crearea unui mediu de învățare comprehensiv, provocator, centrat pe student;
- Dezvoltarea unui program educațional de calitate, îmbinând atât aspecte teoretice și practice, cât și rezultate ale celor mai noi cercetări în domeniu; explorarea unor abordări inovative în vederea creării unor oportunități de învățare diverse;
- O educație accesibilă pentru toți studenții, valorificând experiența anterioară a acestora;
- Dezvoltarea personală și profesională, atât a cadrelor didactice, cât și a studenților, oferind acestora din urmă accesul la cursuri de calitate, oportunități de a-și continua formarea prin programe de schimburi interuniversitare, prin accesul la cercetări în domeniu, prin activități de parteneriat cu diverse instituții;
- Promovarea cercetărilor interdisciplinare, prin colaborări cu experți din alte facultăți sau instituții, din țară și din străinătate;
- Dezvoltarea unor strategii de selecție a celor mai buni studenți și a celor mai bune cadre didactice;
- Integrarea noilor tehnologii în procesul educațional cu o mai largă extensie;
- Stimularea parteneriatelor cu diferite instituții din comunitatea locală, pentru a facilita o mai bună

pregătire practică de specialitate a studenților;

- Creșterea vizibilității și a atractivității specializării pe piața muncii, prin extinderea practicilor de voluntariat ale studenților, extinderea serviciilor de consultanță educațională, reorganizare curriculară și identitară a specializării, după caz, în funcție de dinamica pieței muncii, dinamica social-educatională etc.
- Ofertarea oportunității de practică pedagogică extensivă, prin parteneriate diversificate cu școlile speciale și integratoare din județul Timiș.
- Dezvoltarea unei etici profesionale corecte, centrată pe promovarea și capacitatea persoanelor cu dizabilități

Programul de studii al Specializării Psihopedagogie specială are un pronunțat caracter interdisciplinar, valorificând cunoștințe din domenii multiple, precum: pedagogie, psihologie, psihopedagogie specială, pedagogie socială, sociologie, asistență socială, studiul dizabilității etc., printr-o abordare multi, inter- și transdisciplinară dizabilității și efectelor acesteia, a modului de incluziune socială și educațională a copiilor cu dizabilități, aspecte teoretice și practice privind alternativele și modalitățile de școlarizare a acestora, dezvoltarea serviciilor de sprijin pentru persoanele cu dizabilități, advocacy și empowerment.

Din punct de vedere curricular și al competențelor dezvoltate, programul de studii se înscrie în eforturile de a racorda învățământul românesc la structurile și standardele europene în domeniu, promovând o abordare critică și reflexivă, o pregătire complexă a absolvenților, capabili să acționeze competent pe piața muncii, în orice context de educație și formare, potrivit provocărilor sec. XXI. Conform celor trei niveluri de studii și de specializare stabilite prin procesul de la Bologna, primul nivel, cel al studiilor de licență, este conceput pentru a oferi studenților bazele specializării în Științe ale Educației – Psihopedagogie specială, pentru a-i familiariza cu teoriile și practicile specifice învățământul special și integrat, precum și cumodalitățile specifice de evaluare și intervenție psihopedagogică, în contexte diverse, deschizând totodată piste de acțiune, de specializare aprofundată, de nivel masteral sau doctoral.

Până în 2020, specializarea Psihopedagogie specială se dorește a fi o specializare de prim rang calitativ, situându-se în topul primelor 4 specializări de acest profil la nivel național. Expertiza didactică și de cercetare acumulată, cât și multiplele parteneriate internaționale stabilite dorim să le valorificăm și prin ofertarea specializării în științe ale educației la nivel doctoral.

Specializarea Psihopedagogie specială urmărește formarea unui set larg de competențe diverse, cu accent pe dezvoltarea abilităților practice și ale unei etici profesionale solide. Aceste competențe vor permite viitorilor specialiști integrarea pe una dintre cele mai dinamice piețe de forță de muncă. Din

acest motiv, competențele pe care le formăm în cadrul acestei specializări vizează dezvoltarea adaptabilității profesionale a viitorilor specialiști,, dezvoltarea competențelor de autoformare în domeniu și de gândire critică. Competențele dobândite, în acord cu grila de competențe specifice profesiei de psihopedagog, vor permite viitorilor specialiști să activeze atât în registrul didactic, dar și ca terapeuți specifici (logopezi, audiologi etc.) sau ca și consilieri specializați.

Competențele scontate ale absolvenților au fost stabilite în concordanță cu cele listate în RNCIS (www.rncis.ro) pentru calificarea psihopedagogie specială, cod L40803007030, acoperind următoarele:

1. Evaluarea complexă (psihosocio-pedagogică) a copiilor tinerilor și adulților cu cerințe educaționale speciale
2. Intervenția psihopedagogică specifică (compensare-recuperare-terapie) pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale
3. Proiectarea unor programe educaționale adaptate pentru diverse niveluri și grupuri țintă
4. Consilierea, orientarea și asistarea psihopedagogică a diverselor categorii de persoane/ grupuri educaționale (copii/ elevi, familii, profesori, angajați etc.)
5. Autoevaluarea și ameliorarea continuă a practicii profesionale și a evoluției în carieră
6. Facilitarea incluziunii școlare, sociale și profesionale a persoanelor cu cerințe educaționale speciale

Competențe transversale

1. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională fundamentate pe opțiuni valorice explicite în relație cu drepturile și demnitatea persoanelor cu deficiență/handicap
2. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației
3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue

Posibilele ocupații pentru absolvenții PPS, conform COR:

263408 Psiholog în specialitatea Psihopedagogie specială; 263412 Psihopedagog; 263414 Psiholog școlar; 263417 Cercetător în psihopedagogie specială; 263419 Terapeut ocupațional; 226603 Logoped; 263506 Specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități Consilier școlar, 235903 ; Consilier învățământ – 235103 ; Expert învățământ 235104; Inspector școlar – 235105; mentor-235902;

Noi ocupații propuse pentru a fi incluse în COR : Profesor itinerant pentru învățământul primar și preșcolar, Profesor de sprijin pentru învățământul primar și preșcolar,.

4. Personalul didactic

Actualul corp profesoral al DȘE s-a coagulat începând cu 2002, odată cu formarea Catedrei de Științe ale Educației prin comasarea fostelor Catedre de Pedagogie și Psihopedagogie specială, la care s-au adăugat ulterior și colegi de la fostele Coelgii de institutori. Cu o dinamică normală, care a cunoscut atât intrări cât și ieșiri din sistem, personalul DȘE a evoluat și și-a sporit efectivul și calitatea corpului academic, ajungând în prezent la un total de 14 titulari, toți cu titlul științific de doctor, așa cum a fost anterior descris. Formarea universitară inițială este una relativ diversă, așa cum am evidențiat anterior, dat fiind faptul că cel puțin pentru didacticile de specialitate ale disciplinelor Limba română și Matematică am hotărât să avem metodiști dintre proprii titulari. Formarea inițială a fost în majoritatea cazurilor urmată consecvent și în specializările postuniversitare, astfel că titularii DȘE au: doctorat în pedagogie: 4, în psihologie: 7, în filologie: 1, în matematică: 1, în sociologie: 1 (v. Anexa IIP 3.). Mai mult, în cazul titularilor există o corespondență directă între domeniile de licență, doctorat și disciplinele predate. Există trei cadre didactice care sunt înmatriculate în programe de studii doctorale conexe (2 persoane în sociologie, 1 în medicină), cu lucrări care urmăresc extinderea studiilor de psihopedagogie specială prin abordări interdisciplinare. Se poate observa astfel că personalul didactic titular îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

Pentru disciplinele aferente programului supus acreditării colaborăm cu alte cadre didactice titulare în UVT pentru discipline complementare (limba engleză, discipline transversale, sport), iar pentru TIC apelăm la un cadru didactic titular UVT, cu doctorat în pedagogie. Pentru alte programe de studii din cadrul departamentului colaborăm, de asemenea, cu cadre didactice titulare în UVT, care îndeplinesc cerințele legale.

Întreg personalul didactic care predă la programul de studii Psihopedagogie specială este titularizat în UVT și este luat în considerare pentru o singură normă didactică, construită conform legii. Nicio normă didactică nu depășește 16 h, nu este sub minimul de ore admis și are un raport echilibrat de ore de curs și de seminar, potrivit poziției postului.

Conform regulamentului UVT pentru realizarea statelor de funcțiuni (*Anexa IPB 1.6 b Regulament elaborare plan de învățământ*), un cadru didactic titular al UVT nu poate acoperi într-un an universitar mai mult decât două norme în UVT. Dintre cadrele didactice titulare în DȘE nu este nimeni în situația de a nu îndeplini acest indicator (conform anexa 1 la fișa vizitei).

Structura pe posturi didactice a cadrelor titulare arată un raport echilibrat între numărul de titulari și

numărul total de posturi din Statul de funcțiuni (56%) și de posturi mari și posturi medii și mici (57% profesori și conferențieri, respectiv 43% lectori și asistenți).

În **Anexa IIP 3** este tabelul centralizator cu cadrele didactice titulare, cu domeniul de specializare și competențele probate prin CV, în raport cu disciplinele predate. De asemenea, în **Anexa IIP 6** poate fi observată situația publicațiilor titularilor, aferente disciplinelor predate. Toate aceste date sunt ilustrative pentru preocuparea cadrelor didactice titulare de a cerceta în sfera disciplinei predate, de a elabora material suport pentru studenți, fie în format digital, fie în format tipărit, ca studii de specialitate sau material didactic. Noua platformă de învățare integrată a UVT, ce are integrat Moodle-ul ca suport de comunicare și de învățare, va permite ca tot mai multe cursuri să fie personalizate în acest format, pentru a permite o actualizare mai flexibilă, în timp real, a suporturilor de învățare, dar și o interacțiune mai diversă, mediată tehnologic. Cadrele didactice care au avut alocate anul acesta în premieră diferite discipline au avut mai puțin timp la dispoziție pentru a elabora material suport pentru învățare. De asemenea, unii dintre titulari au elaborat suporturi de curs pe alte platforme de învățare (de exemplu google classroom) pentru a permite o mai mare flexibilitate în accsarea materialelor de către studenți.

Din cele prezentate mai sus, se poate concluziona că structura cu personal didactic titular ce susține activitățile didactice aferente specializării psihopedagogie specială este nu numai acoperitoare pentru întregul ciclu de licență, dar și echilibrat distribuită, atât din perspectiva pozițiilor academice ocupate, cât și al expertizei dovedite, fiind una stabilă, asigurată în exclusivitate din titulari ai UVT și în majoritate covârșitoare de titulari ai DȘE. Nu colaborăm cu niciun cadru didactic pensionat și nu avem niciun post rezervat.

Începând cu semestrul II al anului universitar 2017-2018, schema de personal se va diminua cu un conferențiar, iar în anul universitar următor, această structura se va mai diminua prin pensionarea unui profesor, dar aceste vacanțări nu afectează prioritar programul de studii Psihopedagogie specială, deoarece cei doi titulari actuali nu susțin cursuri de specialitate la această specializare. Disciplinele fundamentale care vor fi vacante vor fi suplinite fie de către colegi titulari în DȘE, fie de către colegi titulari din cadrul Facultății de Sociologie și Psiholog sau DPPD. Pentru echilibrarea schemei de personal se vor angaja, pe perioadă determinată viitori doctoranzi.

5. Conținutul procesului de învățământ

Programul de studiu propus spre acreditare presupune parcurgerea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ (**Anexa IIP 7**) pe parcursul a trei ani, respectiv șase semestre a câte 14 săptămâni în medie. Cele 180 de credite transferabile sunt eșalonate echilibrat, în fiecare semestru acumulându-se

30 ECTS, conform standardelor Uniunii Europene, respectiv regulamentului UVT privind elaborarea planurilor de învățământ și cel al FSP de acumulare a creditelor transferabile (*Anexa IPB1.6a, și IPB1.6.b, anexa IIP 8 Regulament ECTS*).

Disciplinele *fundamentale*, de *specialitate* și/sau *complementare* sunt eșalonate într-o succesiune logică, în primul an de studii predominând cele fundamentale (extinse și în semestrul al III-lea, pentru ca disciplinele de specialitate să fie mai ales eșalonate în următoarele trei semestre. Disciplinele listate în planul de învățământ corespund standardelor ARACIS, toate disciplinele obligatorii regăsindu-se în planul de învățământ, ca și majoritatea disciplinelor opționale. Specificațiile din fișele disciplinelor (*Anexa IPB 1.5*) care detaliază ce se propune a fi studiat și cum, respectiv care sunt rezultate estimate ale învățării, sunt în concordanță cu metodologia CNCIS, evidențiind aportul fiecărei discipline la formarea competențelor generale și de specialitate. Completarea fișelor se face în conformitate cu ghidul elaborat de către Centrul de Dezvoltare Academică al UVT (*anexa IIP 9*)

Există câteva elemente de specificitate în Regulamentul UVT de elaborare a planurilor de învățământ: din rațiuni financiare, sunt prevăzute 24 de ore săptămână; sunt prevăzute în semestrele III, IV și V câte o disciplină complementară, care dezvoltă competențe transversale, pentru care studentul trebuie să opteze din paleta de discipline oferite la nivelul întregii universități, personalizând parcursul de formare, în funcție de interesele sale de aprofundare, sau de extindere a culturii generale, disciplinele oferite vizând mai ales formarea competențelor transversale. În plus, fiecare student trebuie să acumuleze pe perioada fiecăruia dintre cei trei ani de studii, peste cele 60 de credite anuale, credite aferente educației fizice și sportului, fiind opțiunea UVT de a determina studenții să facă sport în manieră sistematică pe toată durata studiilor. Tot din rațiuni financiare, în interiorul domeniilor de studii, dacă nu sunt suficient de atractive programele oferite, pentru a atrage numărul minim de studenți pentru ca programul să se poată autofinanța, ponderea disciplinelor oferite în comun, trebuie să crească proporțional, acoperind până la doi ani de studii comuni.

Se regăsesc, deopotrivă, redenumiri de disciplină față de standardele ARACIS. De exemplu, ”Instruirea asistată de calculator” am denumit-o ” Tehnologii informaționale și de comunicare aplicate în educație” (denumirea de la TIC, anul I) pentru a puncta punerea de accent și integrarea noilor tehnologii de predare și de învățare în procesul didactic, ceea ce acoperă nevoile de învățare ale studenților din disciplina ”Instruirea asistată de calculator”.

Totodată, periodic se analizează de către comisia de curriculum a DȘE, în colaborare cu consultarea factorilor relevanți, ajustările necesare de adus planului de învățământ, după caz. Este motivul, dublat de constrângerile de la nivelul UVT, pentru care lucrăm cu versiuni diferite ale planurilor de învățământ pentru diferiți ani de studii. Planul de învățământ a fost reconsiderat pe baza feedback-ului primit în procesul de consultare derulat în anul universitar 2015-2016, feedback venit de la inspectorii de

specialitate de la inspectoratul școlar, al reprezentanților Asociației învățătorilor bănățeni, al profesorilor metodiști care îndrumă practica studenților, al foștilor absolvenți și ai angajatorilor (manageri de școli speciale și integratoare). Colaborările fructuase pe care le avem cu școlile și asociațiile de profil ce ne permit să asigurăm și stagii de practică diversă, pe bază de acorduri de colaborare și convenții de practică, conform regulamentelor de practică de la nivelul UVT și DȘE (*Anexa IIP 10*) Regulamentul de practică pentru specializarea Psihopedagogie specială cuprinde tipurile și durata stagiilor de practică, obiectivele urmărite de fiecare stagiou și outputurile așteptate. Suplimentar, încurajăm studenții să se implice în activități de voluntariat sau de cercetare. Stagiile de practică pedagogică, prevăzute în planul de învățământ încă din anul I, acoperă 16 ore convenționale pe trei ani de studii, înscriindu-se în standardele ARACIS, cu un procent de 11,1%. La acestea se mai adaugă 7 ore convenționale de lucrări de laborator (4,8%). Cumulat, acestea acoperă 15,9% din planul de învățământ, cu un total de 322 ore fizice (224 ore de practică și 98 ore de lucrări).

Din punct de vedere tehnic, raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative se înscrie în standardele ARACIS(68 ore curs/76 ore seminar). De asemenea, se respectă și raportul disciplinelor obligatorii(79,86%) / optionale(20,14%), al celor fundamentale de domeniu (22,22%) / de specialitate (68,65%) / complementare (9,72%). Examenul ca formă de examinare se regăsește la 51% dintre discipline, fiind respectat raportul ARACIS de cel puțin 50%.

Apreciem, în concluzie, că din perspectiva conținutului procesului de învățământ sunt respectate reglementările în vigoare, cât și cerințele de relevanță a pregătirii potrivit specificității academice a specializării, respectiv corespund nevoilor pieței muncii și ocupațiilor posibile de accesat de specialiștii în științele educației.

1. Studenții

Admiterea studenților la studii universitare de licență respectă strategia adoptată de toate universitățile din Consorțiul "Universitaria", aceea de a introduce și probe de admitere la facultate, pentru a asigura recrutarea unor studenți capabili să facă față standardelor de pregătire academică. FSP are o metodologie proprie de admitere la studii universitare de licență, în care sunt prevăzute condițiile de admitere pentru fiecare specializare în parte (*Anexa IIP 11*).

Pentru **Specializarea Psihopedagogie specială** sunt prevăzute următoarele criterii de admitere și specificații:

- interviu motivațional 50%
- media examenului de bacalaureat 50%

Criteriile de departajare a candidaților cu medii egale sunt :

- a) Nota obținută la proba scrisă la Limba română, din cadrul examenului de Bacalaureat.

b) Nota cea mai mare obținută la o disciplină din cadrul examenului de bacalaureat, alta decât limba și literatura română.

În metodologia de admitere, transparent afișată pe site-ul facultății și al DȘE, sunt specificate și actele solicitate viitorilor candidați: *Diploma de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta în original* (inclusiv foaia matricolă cu mediile din liceu și de la examenul de bacalaureat/absolvire). *Certificat de naștere* - copie legalizată; *Adeverință medicală* (prin care să facă dovada și că nu suferă de afecțiuni de natură psihiatrică sau psiho-patologică) etc. Calendarul admiterii este fixat în concordanță cu calendarul cadru al universității.

Comunicarea transparentă cu studenții se face pe toate palierele, fiind atât afișate la avizier, cât și pe site informații precum: orarul (**Anexa IIP 12**), orele de consultații (**Anexa IIP 13**), temele pentru licență, regulamentele de acordare a burselor, calendarele de recrutare pentru mobilități internaționale etc. Fiecare student primește personalizat rezultatele obținute la examene, asigurându-se confidențialitatea datelor. Pe site-ul facultății se găsesc documente precum: Procedura de promovare a studenților pe ani de studii, de transfer etc. (<https://fsp.uvt.ro/studenti/informatii-generale/regulamente-studenti/>). De asemenea, prin tutorii de an (**Anexa IIP 14**), și nu numai, li se comunică studenților toate informațiile de interes pentru ei, acestea variind de la aspectele care țin de conținutul procesului de învățământ, până la informații pentru activități extracurriculare sau de petrecere a timpului liber. Fiecare an de studiu are o adresă de email de grup și un șef de an, prin intermediul căruia se transmit tuturor informațiile operaționale. De asemenea, comunicările oficiale se fac prin adresele de mail instituțional (@e-uvt.ro) prin generarea de liste dinamice.

Din punct de vedere formal, evidența situației academice a studenților este asigurată conform reglementărilor; regimul actelor de studii fiind de asemenea riguros respectat. Certificatele și diplomele de studii sunt eliberate de Biroul Acte de studii, iar suplimentul de diplomă este eliberat de secretariatul facultății. În **Anexa IIP 15** este un exemplu al suplimentului de diplomă eliberat.

În proiectarea derulării activității didactice cu studenții se respectă atât regulile de muncă și de igienă intelectuală, orarul fiind echilibrat alcătuit, cât și dimensionarea formațiilor de lucru pentru a fi în concordanță cu spațiile de învățare și alte resurse alocate (ex. computere). Studenții beneficiază de asistență individualizată, mai ales la practica pedagogică unde sunt constituite grupe de 3-4 studenți. Consilierea personalizată, atât academică, cât și în carieră, le permit studenților să ia decizii avizate. Studenții cu dizabilități beneficiază de consiliere individuală și accesibilizarea resurselor de învățare.

Absolvenții de specializării Psihopedagogie specială aleg, de cele mai multe ori, să își continue pregătirea de specialitate prin programe masterale. Cel mai accesat program masteral este cel de Psihologia Educațională și Consiliere Psihopedagogică, creat pe structura recomandată de către

Colegiul Psihologilor din România, care le permite obținerea dreptului de liberă practică.

Ne confruntăm cu o rată relativ scăzută de abandon, cele mai multe cazuri fiind determinate de plecarea în străinătate. După cum se poate vedea din **Anexa B.IIP 15**, privind promovarea studenților pe ani de studii, respectiv în **Anexa IIP 16**, promovabilitatea este una bună, dar și printre cele mai ridicate din facultate, abordarea noastră și la probleme pentru finalizarea studiilor de licență fiind una formativă, de evaluare a capacității de a procesa cunoștințele acumulate, de a face conexiuni și a propune soluții, mai degrabă decât una reproductivă (**V. Anexa IIP 17**). Pentru a afla mai precis cauzele abandonului și pentru a le elimina derulăm două proiecte din schema de finanțare Rose, care privesc dezvoltarea de instrumente de screening, dotarea unor centre de învățare, dezvoltarea serviciilor de consiliere și dezvoltarea abilităților de învățare a studenților din primii doi ani de studiu.

1. Cercetarea științifică

Cercetarea reprezintă una dintre prioritățile DȘE, strategia și planul de cercetare al DȘE pentru 2016-2020 (**Anexa IPB 1.26 Plan de cercetare științifică al DȘE**), fiind grăitoare atât prin diversitatea domeniilor tematice și a țințelor de atins, cât și prin adaptarea cercetării pentru a îmbunătăți calitatatea ofertei curriculare pentru studenți sau pentru articularea acesteia cu strategia de cercetare a UVT (**Anexa IPB 1.8 - Strategia de cercetare și creație artistică a UVT**) și a FSP (**Anexa IPB 1.25 Plan de cercetare științifică – al FSP**), în efortul de dezvoltare într-o mai mare măsură colaborările și cercetările interdisciplinare. Temele de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de licență, fiind sincrone și cu programele masterale propuse, dar mai ales cu expertiza consacrată deja a titularilor DȘE.

Strategiile de cercetare sunt dezvoltate pe trei direcții:

2. Gestionarea eficientă a infrastructurii de cercetare pe care o manageriem (IREA și CAIP). Utilizarea Institutului Român de Educația Adulților ca centru de cercetare aferent DȘE permite atât implicarea studenților în activități de cercetare, cât și derularea mai flexibilă a proiectelor de cercetare. IREA dispune de personal propriu, resurse bibliografice și expertiză în derularea proiectelor de CDI, dar implicarea colegilor de la DȘE în derularea proiectelor de cercetare a fost constantă.
3. Ridicarea vizibilității activității de cercetare prin editarea și publicarea *Revistei de Științe ale Educației*, revistă inclusă în baze de date internaționale (EBSCO), dar și publicarea de volume colective (atrageră de colaborări interuniversitare), ori prin organizarea de evenimente științifice.
4. Valorificarea competențelor de cercetare ale cadrelor didactice universitare din catedră și

întărirea parteneriatelor instituționale, naționale și internaționale, prin accesarea de granturi de cercetare, la nivel național și internațional.

Raportul privind cercetarea sintetizează informațiile relevante pentru îndeplinirea criteriilor ARACIS și este prezentat în **Anexa IPB 1.27**. În conformitate cu criteriile ARACIS, sunt prezentate în extenso realizările Departamentului de Științe ale Educației sub aspectul cercetării științifice pe ultimii trei ani, evidențiindu-se maniera în care sunt valorificate cercetările din proiectele științifice derulate (**Anexa B.1.30**). Din **Anexa B.1.29** reies activitățile de cercetare științifică desfășurate de cadrele didactice în domeniul disciplinelor pe care le acoperă (**Anexa_5_IF_Tabel_privind_indeplinirea_indicatorului_de_corespondența_între_cercetare_științifică_publicații – discipline predate**), dar și proiectele de cercetare-dezvoltare-inovare derulate prin IREA (**Anexa IPB 1.27 Lista proiecte IREA**), sau prin DȘE, menite a actualiza, compatibiliza oferta curriculară cu cea de la nivel european (proiectul ESRAL), respectiv a aduce inovații în învățământul superior românesc, inspirate din bune practici europene, pentru a mări accesul la studii universitare (proiectul ALLinHE), în special al celor cu CES (proiectul e-Incluziune, proiect Spin On Autism).

Temele strategice, fixate în strategia de cercetare a DȘE, au fost realizate și valorificate sintetic, astfel: s-au delimitat 10 teme de cercetare intradomeniale, comune pentru toate cele trei specializări, respectiv câte șapte teme aferente fiecărui domeniu de specializare. Vom puncta doar pe cele cu relevanță pentru Psihopedagogie specială:

- Studiul transdisciplinar al dizabilității și al delincvenței juvenile
- Tulburări emoțional-comportamentale și delincvență juvenilă
- Didactică și tehnologie în învățământul special și integrat
- Modele de intervenție psihopedagogică la elevii deficienți senzorial
- Dezvoltarea competențelor metacognitive în setting-uri academice (elevi / studenți cu dizabilități și elevi/studenți supradotați intelectual)
- Modalități de intervenție psihopedagogică și terapeutică pentru copii cu tulburări de dezvoltare (dizabilități intelectuale, tulburări instrumentale, autism, adhd).
- Incluziunea școlară și socială a preșcolarilor /elevilor cu CES, accesul la o educație de calitate

Cu referire la temele de cercetare aferente Psihopedagogiei speciale, au fost elaborate de către titularii DȘE mai multe cărți de specialitate, în limbile română și engleză, în ultimii trei ani. De asemenea, au fost depuse și câștigate proiecte naționale și internaționale (Rose, Erasmus+). Titularii DȘE au participat, în calitate de organizatori, membri în comitetul științific sau keynote speakeri la mai multe conferințe internaționale.

Datele sintetice ale producției de cercetare (**Anexa IPB 1.28**) sunt grăitoare pentru eforturile cadrelor didactice în acest sens: cele peste 55 articole ISI (mai ales ISI proceedings), peste 100 de comunicări la conferințe internaționale, peste 35 de cărți în colaborare și 9 ca unic autor, cele peste 30 de proiecte de CDI internaționale și cam tot atâtea naționale în care au fost implicați titularii noștri, doar ca expresii cantitative, sunt prin ele însele ilustrative pentru amploarea activității de cercetare științifică desfășurată de la ultima acreditare. Desigur, performanțele pot fi continuu îmbunătățite, ceea ce ne propunem în permanență.

2. Baza materială

Programul de licență dispune de cinci tipuri de resurse materiale: resursele Universității de Vest, resursele Facultății de Sociologie și Psihologie; resursele Institutului Român de Educația Adulților (IREA) – peste 1000 de volume în biblioteca proprie; resursele generale ale DȘE, atrase prin proiecte de cercetare, colaborări, sponsorizări sau din taxele studenților; resurse proprii programului de studii.

Fondul de carte este asigurat de Biblioteca Centrală Universitară (www.bcut.ro), ce conține și Biblioteca Facultății de Sociologie și Psihologie (**Anexele IIP27 și IIP 28**). De asemenea, prin BCUT studenții au acces la mai multe baze de date de specialitate în format electronic, ce cuprind principalele apariții mondiale în domeniu (anexa IIP 29). Persoanele cu dizabilități au asigurată o sală de lectură dotată cu calculator accesibilizat.

Studenții programului de studiu *Psihopedagogie specială* au acces la următoarele laboratoare-cabinete:

- Laborator de informatică, dotat cu calculatoare conectate la rețeaua internet (sălile 314A și B, renovate în 2015)
- Laborator-cabinet didactic (sala 305), în curs de redotare și amenajare prin proiectul Rose-centre de învățare
- Cabinet de logopedie (sediul Bogdănești)
- Consultații pentru studenți (sala 335, renovată în 2016, sala 2017, sediul Bogdănești).
- Studenții cu dizabilități au acces la consiliere individuală în sala 02, sedul Bogdănești, la sediul Centrului de Asistență și Integrare Psihopedagogică
- Clinica Universitară este în curs de amenajare și dortare anul 2018), prin proiectul Rose, centre de învățare

Activitățile didactice (cursuri și seminarii) se desfășoară în spații adecvate numărului de studenți și dotate cu facilitățile necesare acestora, fiecare amfiteatru dispunând de videoproiector și acces la internet, la fel și sălile 305, 306, 601 în care se desfășoară majoritatea activităților didactice.

Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și a dotării se regăsește în **Anexa IIP 30**.

3. Activitatea financiară

A Programul de studii este astfel conceput încât o parte a finanțării să fie asigurată din alocația bugetară pentru locurile bugetate aferente programului, iar o parte a finanțării să provină din taxele școlare ale studenților admiși pe locurile cu taxă.

Direcțiile de utilizare a surselor de bani vor fi:

- activitatea de promovare a programului de studii, ceea ce presupune: editarea de materiale informaționale (afișe, broșuri și filmulețe de prezentare, anunțuri radio-TV, caravane etc.);
- derularea activităților specifice programului: organizarea admiterii, susținerea de cursuri, seminarii, ședințe de focus-grup, evaluările semestriale și evaluarea finală.

Tipurile de cheltuieli pe care le solicită specializarea se referă la:

- cheltuielile cu materialele consumabile: hârtie, materiale de birou, tonere pentru imprimante și copiatoare, alte articole de birotică;
- cheltuielile pentru materialele de bibliotecă: procurarea de cărți, reviste, tratate etc;
- cheltuielile pentru plata salariilor cadrelor didactice și a colaboratorilor externi, respectiv pentru participarea acestora la evenimente științifice și alte activități de perfecționare;
- cheltuielile generale generate de derularea programului: cheltuieli de regie și cota parte destinată Universității.

De asemenea, DȘE atrage fonduri din proiecte internaționale și naționale de cercetare și/sau dezvoltare, din derularea programelor postuniversitare, din sponsorizări.

4. Activitatea managerială și structurile instituționale

DȘE este condus de un director de departament, profesor universitar titular, respectiv de Consiliul departamentului, din care fac parte câte un reprezentant al fiecărei specializări, considerat și coordonatorul programului respectiv de studii universitare.

DȘE are un reprezentant în conducerea facultății (prodecan responsabil pentru activitatea academică), respectiv un reprezentant în Senatul UVT. Comisia de calitate a FSP este condusă de o colegă titlulară în

DȘE. CAIP ca departament transversal al UVT este de asemenea condus de un coleg titular în DȘE. Clinica Universitară este, de asemenea, manageriată de un cadru didactic titular DȘE

Toate regulamentele interne după care se conduce UVT au fost prezentate în prima parte, UVT fiind responsabilă și de respectarea condițiilor legale pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice. Între 2010-2015, în DȘE au fost trei asemenea promovări, 2 de la asistent, la lector universitar și 1 promovare de la lector la conferențiar

Cerințele normative obligatorii au un grad de îndeplinire de 100%.

PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII CONFORM CRITERIILOR, STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Domeniul A.Capacitate instituțională

În Carta UVT și în Codul de etică și integritate academică sunt distinct stipulate apărarea drepturilor și libertăților academice, ale autonomiei universitare etc. fiind elaborate și proceduri pentru respectarea acestor deziderate.

La nivelul UVT, așa cum reiese din prezentarea realizată în prima parte, sunt instituite practici de auditare internă cu privire la programele de studii, la activitatea financiară, la activitatea managerială etc., fiind instituit un birou specializat de audit intern. În plus, pentru auditarea programelor de studii a fost constituită o comisie din reprezentanți ai tuturor facultăților, experți ARACIS sau reprezentanți ai departamentelor clasificate în categoria A pentru a audita fiecare plan de învățământ și a formula recomandările colegiale de revizuire. Si un specialist în audit de la FEEA realizează în paralel un astfel de audit. La evaluarea instituțională a UVT în anul 2015 de către ARACIS, UVT a primit calificativul ”Grad de încredere ridicat,,.

Domeniul B.Eficienta educațională

2. Conținutul programelor de studiu

a. Pe site-ul FSP și al DȘE este făcut public Regulamentul de admitere, cu cel puțin 6 luni înainte de derularea admiterii (**Anexa B.1.18**). A fost prezentat anterior conceptul admiterii, criteriile listate pentru admiterea candidaților arătând că nu se aplică niciun criteriu discriminatoriu, fiind luate în considerare doar competențele academice ale candidatului.

b. Planul de învățământ, prezentat în **Anexa B.1.14**, conține un Preambul în care este prezentată misiunea programului, competențele vizate, posibilele ocupații, numărul de credite, modalitatea de finalizare a studiilor etc. În plus, fișele de disciplină descriptive pentru fiecare disciplină listată în planul de învățământ și afișate transparent pe site-ul DȘE, conțin mențiuni distincte privitoare la rezultatele învățării, competențele formate, maniera de evaluare și criteriile de evaluare etc. Listele bibliografice din fiecare fișă de disciplină arată preocuparea pentru racordarea la ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu, cu trimiteri la cerințele pieței muncii.

c. Modul de examinare și evaluare pentru fiecare disciplină este transparent menționat, atât în fișele de disciplină, cât și în Regulamentul pentru examinarea și notarea studenților (**Anexa**

B.1.35). În mod asemănător, metodologia pentru finalizarea studiilor de licență, afișată pe site, explicitează transparent nu numai subiectele de sinteză pe marginea cărora candidatul va construi un expozeu argumentativ (**Anexa B.1.31**), dar sunt date și sugestii bibliografice, de conținut etc.

d. Facultatea/ DȘE dispun de mecanisme pentru analiza colegială anuală, fiind programate interasistențe ce s-au derulat la sfârșitul semestrului I. La nivelul DȘE este instituită o comisie de curriculum, care să evalueze și fișele de disciplină, fiind discuții pe marginea fișelor de disciplină propuse, respectiv pe marginea ajustărilor necesare de operat în planul de învățământ. Ajustările necesare de operat au fost culese și prin consultarea factorilor relevanți pentru programul PPS, inspectorii de specialitate ai ISJ pentru învățământ special, asociația logopezilor, profesorii metodiști, foștii absolvenți. Evaluarea programului reprezintă o activitate complexă ce cuprinde, printre altele, analizarea modului în care absolvenții programului de studiu se regăsesc pe piața muncii sau își continuă pregătirea în cadrul unor programe de formare postuniversitară.

2. Rezultatele învățării

2.1/ 2.3 Cercetarea realizată între 2010-2012 asupra absolvenților promoțiilor 2005-2009, *Competențele absolvenților și nevoile angajatorului. O cercetare – acțiune pentru integrarea pe piața muncii* a reliefat că 75,9% dintre absolvenți sunt angajați **în domeniu (v. Anexa B.2.3 pentru mai multe detalii)**. Cercetarea respectivă a reliefat totodată gradul de satisfacție al studenților privind studiile de licență, 89,04% dintre respondenți declarându-se în mare și în foarte mare măsură mulțumiți. De asemenea, gradul de satisfacție al studenților asupra activităților didactice de care au beneficiat, respectiv asupra serviciilor de secretariat este sondat semestrial, în (**Anexa C.4.3**) fiind descrisă procedura respectivă. Toate răspunsurile studenților se înscriu, pe o scală de la 1-10 peste media 5, fiind expresie a nivelului lor de satisfacție (**Anexa IPC 4.4**).

2.2: Statisticile pentru ultimele două promoții de absolvenți ai studiilor universitare de licență arată că 50 % dintre ei sunt admiși la studii universitare de masterat în domeniul Științelor Educației.

2.4, 2.5, 2.7: În conformitate cu fișele posturilor aferente statului de funcțiuni (**anexa A.4.1**), cadrele didactice desfășoară activități multiple; didactice, de suport acordat studenților, administrative și de cercetare, revenindu-le obligația de a furniza studenților orice informație de specialitate, care este solicitată de aceștia și în afara orelor de predare – seminarizare. Rezultatele așteptate ale învățării sunt explicate studenților în prelegerea introductivă, când se prezintă fișa disciplinei și se explicitează modalitățile și criteriile de examinare. Cadrele didactice oferă intervale de permanență și consiliere (aferente a două module pe săptămână), personalizând îndrumarea profesională și de cercetare la cererea studenților (**anexa B1.33**). O altă componentă

a centrării pe student a activităților educaționale este sistemul de tutoriat, aprobat la nivelul universității și implementat la nivelul specializării, fiecare cadru didactic fiind răspunzător pentru o grupă de studenți cu care interacționează constant, mai ales prin intermediul email-ului de grup pe care fiecare grupa de studenți îl are (**Anexa B1.34**).

Preocuparea pentru sprijinirea studenților în activitatea academică, orientarea în carieră, în adaptarea ofertei curriculare pentru studenții cu nevoi speciale este reliefată și de existența unor departamente specializate pentru oferirea unor astfel de servicii de asistență adaptată. La nivelul UVT funcționează atât CCPOC (Centrul pentru Consiliere profesională și orientare în carieră), cât și Centrul pentru Asistență și Integrare Psihopedagogică – CAIP, colegi din DȘE fiind implicați în ofertarea acestor servicii specializate. În **Anexa C.5.1. sunt** descrise mai detaliat resursele puse la dispoziție pentru accesibilizarea învățării.

2.6: În procesul didactic și de cercetare, cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, forumuri de discuții cu studenții) pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a comunicării cu studenții, noua platformă de învățare a UVT, care are integrat sistemul Moodle, permițând de acum încolo ca un număr și mai mare de cursuri să fie oferite în această manieră. O listă a resurselor electronice se află în **Anexa B1.29**. Așa cum am menționat, toate amfiteatrele în care se desfășoară cursurile și cele două săli de seminar cel mai des utilizate pentru studenții de la PPS (sălile A33, A31, 305, 306, B01, B106) au în dotare videoproiectoare și acces la internet.

3. Activitatea de cercetare științifică

Strategia privind cercetarea pentru 2016-2020 a DȘE a fost elaborată prin raportare la strategiile omonime ale UVT și FSP, adoptate de Senat și Consiliul facultății (Strategia de cercetare și creație artistică a UVT – **Anexa B1.8, Anexa IPB 1.25 Plan de cercetare științifică – al FSP**). Prin aceste documente strategice, se arată în termeni generici ce se dorește a se întreprinde la nivelul universității și al facultății pentru îmbunătățirea activității de cercetare, ce facilități sunt puse la dispoziție, atât ca infrastructură logistică, cât și informațională, ori de investiție în îmbunătățirea competențelor de cercetare ale CDU și ale cercetătorilor.

În raport cu acestea, strategia de cercetare la nivelul DȘE este mai concretă, fiind operaționalizată atât temele de cercetare, cât și măsurile de întreprins, cu responsabili și termene limită, pentru a fi echilibrat distribuite și resursele umane și a se realiza obiectivele propuse.

Resursele financiare puse la dispoziție din fondurile UVT sunt considerabile, însă mai important este sprijinul acordat pentru atragerea de resurse prin proiecte de CDI, fiind înființat și un departament de suport în accesarea și implementarea de proiecte (DAIP).

1. Strategii și proceduri pentru asigurarea Domeniul C.Managementul calității calității

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Carta Universității, adoptată în 2011 și revizuită în 2014, prevede că misiunea universității este *cercetarea științifică avansată și educația, generând și transferând cunoaștere către societate*. Ea prevede obiectivele principale ale universității, rolul corpului managerial în cadrul departamentelor, al facultăților și al universității, stipulând principiile de bază în ceea ce privește asigurarea calității învățământului și asigurarea transparenței.

Codul de Asigurare a Calității (CASC) constituie cadrul care reglementează realizarea, evaluarea și controlul calității la nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) ca furnizor de educație.

Prin aplicarea prevederilor CASC se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- a) realizarea cadrului de referință pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității(SMC), la nivelul UVT și a unităților sale componente;
- b) promovarea principiilor și procedurilor pentru garantarea și recunoașterea calității ofertei educaționale în dimensiunea sa internă și externă;
- c) asumarea răspunderii UVT în calitate de furnizor de educație pentru ca serviciile oferite beneficiarilor ofertei educaționale să corespundă cu calitatea de formare profesională promisă;
- d) producerea de informații publice spre a fi utilizate de finanțator în scopul fundamentării deciziilor de alocare a fondurilor bugetare;
- e) asigurarea clasificării UVT și ierarhizării programelor de studii conform performanței actului educațional prestat;
- f) asigurarea conformității prin adoptarea de proceduri, practici și politici considerate a fi necesare de furnizorul de fonduri, organismele de evaluare externă și beneficiarii direcți ai programelor de studii;
- g) asigurarea vizibilității internaționale prin stimularea adaptării la schimbările intervenite în oferta educațională la nivel european și internațional;
- h) recunoașterea publică a calității actului educațional prin autorizarea și acreditarea periodică la nivel instituțional și al programelor de studii;
- i) asigurarea transferabilității creditelor, certificării diplomelor și echivalării acestora la nivel național, european și internațional;
- j) realizarea activității de monitorizare periodică a calității procesului didactic din cadrul UVT;

- k) compatibilizarea și alinierea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferenți programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale (ARACIS, EUA);
- l) promovarea principiului transparenței în relația dintre toți participanții procesului de asigurare a calității (evaluatori, auditori, evaluați, beneficiari etc.);
- m) crearea unui cadru care să permită formarea profesională și perfecționarea continuă a personalului universității în domeniul asigurării și evaluării calității.

La nivelul facultăților, decanii și prodecanii care răspund operativ de asigurarea calității actului educațional stabilesc politica, obiectivele și strategiile de asigurare a calității la nivelul facultăților în corelare cu politica stabilită la nivelul universității; urmăresc cunoașterea și aplicarea acestora la nivelul departamentelor din componența facultății pe care o administrează; coordonează și răspund de realizarea la intervale de maximum 5 ani a evaluării interne și clasificării departamentelor, conform metodologiei – cadru elaborate de CNCS.

La toate nivelele de organizare, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sintetizează rezultatele activităților specifice în rapoarte, ce stau la baza deciziilor de optimizare a calității. Rapoartele anuale sunt disponibile, publice și dezbătute în cadrul departamentelor (**Anexa C6.1**). În prezent, Departamentul de Management al Calității din Universitatea de Vest a elaborat o cartă a auditorului intern (**Anexa IPC 8.1**) și un manual de proceduri de audit intern (**Anexa IPC 8.2**).

Și la nivelul Departamentului de Științe ale Educației funcționează o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității. În cadrul acestei comisii, există subcomisii care lucrează pentru îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale fiecăreia din cele trei specializări, asigurând monitorizarea efectivă a calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate. Preocuparea tuturor membrilor Departamentului de Științe ale Educației pentru îmbunătățirea calității se reflectă an de an, prin inițierea, organizarea și participarea la numeroase proiecte de cercetare pe această temă. În perioada 10-11 octombrie 2014, cadrele didactice care predau la specializarea Pedagogie din cadrul Departamentului de Științe ale Educației, alături de ceilalți colegi, inclusiv de la PPS, sub conducerea doamnei prof. univ. dr. Simona Sava și a domnului prof. univ. dr. Ion Dumitru, au organizat prima Conferință Națională de Cercetare în Educație cu tema „Calitate în educație”.

2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și a activităților desfășurate

Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității are printre obiective inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor analitice ale cursurilor și seminariilor și analiza periodică la nivelul catedrelor și departamentelor a activităților de predare la cursuri, seminarii, laboratoare, practică.

Carta Universității și Regulamentul Facultății de Sociologie și Psihologie au prevăzute aceste activități de evaluare și monitorizare.

Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate, respectiv emise în funcție de cerințele calificării universitare, la nivel național și european. Standardele impuse prin aceste programe de studiu se reflectă în exigențele examenului de licență. Stabilirea programelor de studiu derulate în universitate are la baza Nomenclatorul MECTS privind domeniile de studiu și specializările în vigoare și documentele ARACIS referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, diplomele oferite absolvenților fiind în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. Programele de studii sunt alcătuite pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a calității

Proceduri de evaluare a studenților

La nivelul Cartei Universității, a regulamentelor interne ale Universității (v. **Anexa B.1.35**), cât și în Regulamentului Facultății de Sociologie și Psihologie sunt prevăzute normele privitoare la examinarea și notarea studenților. La evaluare participă, pe lângă titularii de curs, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate (de regulă titularul de seminar).

Integrarea evaluării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs predat în cadrul specializării este proiectat în așa fel încât să îmbine predarea, învățarea și evaluarea. Așa cum poate fi urmărit în cadrul fiecărei fișe a disciplinei, procedeele de examinare și evaluare a studentului sunt centrate pe rezultatele învățării și impactul lor asupra dezvoltării competențelor generale și specifice ale studenților. Ele vizează aprecierea nivelului de asimilare a cunoștințelor și capacitatea studentului de a opera cu aceste cunoștințe în activitatea practică. Evaluarea studentului este, practic, continuă, prevăzând o **evaluare pe parcursul semestrului**, prin realizarea unor aplicații și lucrări practice în cadrul seminarului și o **evaluare finală**, care vizează asimilarea la un nivel optim a cunoștințelor oferite, cât și capacitatea acestuia de a compara și de a stabili relații între cunoștințele vechi și cunoștințele nou

- dobândite și capacitatea de a aplica aceste cunoștințe în practică. Concret, evaluarea se derulează sub formă de evaluare pe parcursul procesului educațional, la seminar, și evaluare la finalul predării-învățării (în sesiune).

Evaluarea pe parcurs (dinamică) se realizează formativ și sumativ, asigurând cea mai eficientă integrare a examinării cu predarea și învățarea. *Evaluarea sumativă* efectuează un cumul de date despre rezultatele învățării, pe o secvență de timp mai scurtă decât semestrul. Ea solicită o judecată de valoare cu o anumită pondere variabilă în nota finală, dar are și rol de reglare, indicând studentului elementele incorect asimilate, metodele de învățare eficiente, iar profesorului – gradul de adecvare a metodelor de predare și materialelor auxiliare folosite. *Evaluarea formativă* este o evaluare fără sancționare concretă, realizată fiind oricând pe parcursul semestrului sau în timpul unui curs/seminar, având ca scop ameliorarea învățării în desfășurare. În evaluarea formativă nu se folosește raportarea la normă (rezultatele majorității), ci la criteriile de reușită ale unui tip de sarcină. Studenții înșiși se pot antrena în evaluarea formativă, prin autoevaluare și interevaluare, realizate pe baza aceluiași criterii de apreciere pe care le folosește și profesorul.

Evaluarea finală (de bilanț) este evaluarea cea mai frecventă în mediul universitar, realizată în timpul sesiunii, cu scopul de a verifica gradul de îndeplinire a obiectivelor propuse pentru un întreg semestru. Este absolut necesară, se exprimă prin notă și fundamentează acordarea creditelor. Metodele de evaluare finală utilizate sunt: examenul scris, examenul oral, colocviul, raportul de stagiu/de practică, proiectul, portofoliul. Procedeele de evaluare sunt comunicate studenților la începutul cursului și sunt accesibile pe site-ul facultății, pentru fiecare disciplină de studiu. Evaluarea prin notă se completează, după caz, cu oferirea unei feedback calitativ detaliat din partea evaluatorilor, în vederea sesizării de către studentul în cauză a dificultăților întâmpinate și găsirii de soluții pentru ameliorarea acestora.

4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Asigurarea acoperirii disciplinelor cu cadre didactice având competente adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu este reglementată prin regulamentele interne ale universității și ale facultății. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate. Conducerea universității, prin prorectorul responsabil cu strategia academică și conducerea facultății, prin prodecanul responsabil cu programele academice, urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de

studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic.

Așa cum se poate vedea în statele de funcțiuni ale specializării (**Anexa A.4.1**), cât și în Acoperirea posturilor didactice vacante pentru anul universitar 2017-2018 (**Anexa A.4.0**), DȘE dispune de un personal didactic care corespunde ca număr și ca bază de funcționare cu norma de bază în universitate numărului total al studenților. Evaluarea periodică este reglementată la nivel instituțional. Criteriile și indicatorii de evaluare sunt cuprinse în modelele pentru fișele individuale de evaluare elaborate la nivel de universitate, care constituie și instrumente de planificare a activității individuale.

Evaluarea cadrelor didactice se realizează la patru niveluri: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți și evaluarea de către managerul structurii aparținătoare.

Autoevaluarea în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie este efectuată pe baza unei machete de autoevaluare (**Anexa IPC 4.1**) ce stipulează criterii și indicatori precizi cu privire la diferitele aspecte ale activității de cercetare.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială se referă la activitatea didactică și științifică, precum și la aspectele deontologice și la calitățile comportamentale ale cadrelor didactice. Aprecierea colegială se face semestrial și ori de câte ori este necesar, pentru evaluarea lucrărilor științifice în vederea publicării, acordarea de recompense, promovarea personalului etc. Evaluarea colegială semestrială se face pe baza unei Machete de Evaluare Colegială (**Anexa IPC 4.2**). Criteriile care stau la baza acestei evaluări sunt: organizarea cursului/seminarului/laboratorului; stilul de prezentare; interacțiunea cu studenții; conținutul cursului/ prezentării. În toate situațiile, trebuie să existe înregistrări (procese verbale) care să consemneze modul de realizare și rezultatele evaluării.

Evaluarea personalului didactic de către studenți

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul facultății și de la nivelul catedrei se ocupă de adaptarea formularului de evaluare de către studenți a prestației didactice a cadrelor didactice universitare și consilierea studenților în accesarea on/line a formularului de evaluare. Evaluarea cadrelor didactice se face la nivelul întregii universități printr-o procedură de evaluare on-line comună tuturor studenților UVT (Anexele IPC 4.3 și IPC 4.4). Evaluarea se face semestrial pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Ședință de departament/Consiliu profesoral și Senat și este comunicată părților

interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea de către managerul structurii aparținătoare

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea *directorului de departament*, care elaborează un raport de evaluare (sinteză) cuprinzând informații și aprecieri din următoarele surse: autoevaluarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea colegială (peer review), evaluarea de către studenți (**Anexele IPC 4.5 și IPC 4.6**). Această evaluare furnizează informații cu privire la activitatea anuală a cadrului didactic și are ca reper criteriile și indicatorii din Fisa postului.

Evaluarea realizată de directorul de departament se finalizează prin elaborarea unor rapoarte sintetice de dezvoltare profesională.

5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării și servicii studentești

Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci și centre de resurse, în format clasic sau electronic și gratuit.

Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” Timișoara pune la dispoziția studenților toate aceste resurse, prin bibliotecile filiale și centrele multimedia. Biblioteca dispune de un site performant, care oferă toate informațiile necesare studenților (cataloge electronice, informații privind situația împrumuturilor, colecții de reviste și periodice, surse de informare și resurse electronice). Site-ul BCUT: www.bcut.ro. Toate informațiile privind programul și resursele de procurare a cărților și revistelor sunt accesibile pe acest site.

Predarea ca sursă a învățării

Calitatea predării este în primul rând responsabilitatea cadrului didactic și depinde în mod direct de pregătirea cadrelor didactice, fiind unul dintre aspectele analizate în procesul de evaluare periodică a personalului didactic. La nivelul Universității de Vest au fost inițiate acțiuni în vederea adoptării unor metode de predare-învățare corespunzătoare paradigmei învățământului european, centrat pe student, mai importante fiind dezvoltarea unor proiecte naționale și internaționale pentru implementarea metodelor moderne de predare-învățare (ex. Problem-Based Learning) și pentru crearea unor platforme educaționale IT. În acest sens, menționăm preocuparea Departamentului de Științe ale Educației pentru introducerea și promovarea unor asemenea metode moderne de predare-învățare.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Programe de stimulare și recuperare

Stimularea performanțelor studenților este inclusă în politica generală promovată la nivelul Universității și se realizează sub forme de recompense variate: acordarea de burse de studiu și de merit, reglementată prin Regulamentul privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții români din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxe de studiu, stimularea studenților de a participa la cercuri profesionale și la conferințe naționale și internaționale, școli de vară, implicarea în proiectele de cercetare ale Departamentului, acordarea de burse de studiu în cadrul programului Socrates, acordarea de bilete de tabără și alte recompense.

Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră, care funcționează la nivelul UVT oferă (**Anexa IPC 2.5**) studenților consiliere în alegerea formării academice corespunzătoare intereselor și aptitudinilor viitorilor studenți; consiliere în vederea evaluării alternativelor de modificare a traseului academic în funcție de componenta vocațională; consiliere în vederea elaborării planului de dezvoltare a carierei; consiliere acordată studenților cu cerințe educaționale speciale; informarea studenților privind oferta educațională referitoare la studiile universitare, masterale, postuniversitare, doctorale și informații legate de admitere; consiliere în orientarea în carieră, etapele de carieră, traseul profesional, plan de carieră ; consiliere în aplicarea pentru un loc de muncă, burse doctorale sau de cercetare; derularea unor activități de consiliere on-line.

De asemenea, asigură formarea și dezvoltarea strategiilor de învățare; optimizarea și diversificarea strategiilor de reactualizare a informațiilor; dezvoltarea unor strategii de motivare; asistarea pregătirii pentru examene; derularea unor programe de predare în echipă (grupuri de studiu cu colegi, colaborare între profesori – asistenți și studenți); coaching academic oferit de studenți din anii mai mari; screening privind dificultățile de învățare; formarea abilităților necesare în învățarea continuă; consultanță în urmarea cursurilor opționale și facultative, în funcție de interese și aptitudini; derularea unor programe de reintegrare pentru studenții care și-au întrerupt educația formală, din diverse motive și care doresc să-și reia cursurile.

6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea dispune de un sistem informatic complex, care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având o susținută preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru managementul procesului educațional și alte aplicații specifice pentru procesele de cercetare științifică, evaluarea performanțelor personalului didactic, secretariat, procese administrative etc. În prezent se derulează proiectul de creare a unui sistem performant de management pentru cercetarea științifică interdisciplinară.

7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Oferta de informații publice

Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional. Universitatea și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Acest lucru este posibil prin publicarea tuturor acestor informații pe *pagina de Interneta Universității* (www.uvt.ro), structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special, pe site-urile fiecărei facultăți, iar în cazul specializării, pe site-ul propriu al acestuia, care funcționează la adresa de Internet www.socio.uvt.ro.

Alte forme de accesibilizare a informației sunt: ghiduri de admitere publicate de universitate și facultate, programele de promovare realizate de **CCOC** (prin departamentul de profil), participarea la Târgul anual al Universităților (în care se promovează oferta educațională a universității), promovare prin mass media a imaginii și serviciilor universității, desfășurate atât de conducerea universității, cât și de membrii comunității academice – cadre didactice și studenți. De asemenea, toate informațiile de interes pentru membrii comunității academice sunt accesibile printr-o cerere făcută în baza Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public.

8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Întregul proces de asigurare a calității educației în Universitatea de Vest din Timișoara este raportat direct la exigențele prevăzute în standardele ISO și reglementările legislative din domeniu:

- ISO 9001:2008
- Legea nr. 1 / 2011 - Legea Educației Naționale;
- Legea nr. 87 / 2006 prin care a fost aprobată OUG nr. 75 / 2005 privind asigurarea calității educației;
- OUG 75 din 2011 pentru completarea OUG nr. 75 / 2005 privind asigurarea calității educației;
- Legea nr. 288 / 2004 privind organizarea studiilor universitare;
- HG nr.966/2011 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare, a structurii instituțiilor de învățământ superior, a domeniilor și programelor de studii universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, a locațiilor geografice de desfășurare, a numărului de credite de studii transferabile pentru fiecare program de studii universitare, forma de învățământ sau limba de predare, precum și a numărului maxim de studenți care pot fi școlarizați
- Carta Universității de Vest din Timișoara.

Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent. *Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.*

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Carta Universității stipulează principiile de bază în ceea ce privește asigurarea calității învățământului și asigurarea transparenței.

PARTEA a III-a - ANEXE

[Anexe IPA] Capacitatea instituțională

[Anexe IPA\A1 Structurile instituționale, administrative și manageriale]

Anexa IPA 1.1 Carta UVT

Anexa IPA 1.2 Hotărâre înființare UVT

Anexa IPA 1.3 M.O. înființare UVT

Anexa IPA 1.4 Organigrama de învățământ și cercetare

Anexa IPA 1.5 Regulament organizare și funcționare Senat

Anexa IPA 1.6 Plan Strategic 2016-2020

Anexa IPA 1.7 Organigrama tehnico-administrativă

Anexa IPA 1.8 Membrii Senat

Anexa IPA 1.9 Comisiile Senatului

Anexa IPA 1.10 Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație

Anexa IPA 1.11 Organigrama Consiliului de Administrație

Anexa IPA 1.12 Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator

[Anexe IPA\A2 Baza materială și optimizarea utilizării bazei materiale]

Anexa IPA 2.1 Cămine UVT

Anexa IPA 2.2 Spații UVT

Anexa IPA 2.3 Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator

[Anexe IPA\A3 – Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării]

Anexa IPA 3.1 Personal didactic grade didactice

Anexa IPA 3.2 Personal didactic după vârstă

Anexa IPA 3.3 Personal didactic după gen

Anexa IPA 3.4 Raport cadre didactice/studenti

Anexa IPA 3.5 Evoluția numărului de studenți

Anexa IPA 3.6 Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator

[Anexe IPB] Eficacitatea educațională

[Anexe IPB\B1 Conținutul programelor de studii]

Anexa IPB 1.1 Regulament de admitere ciclul licență

Anexa IPB 1.2 Regulament de admitere ciclul masterat

Anexa IPB 1.3 Conducători doctorat

Anexa IPB 1.4 Teze de doctorat finalizate

Anexa IPB 1.5 Macheta fișei de disciplină

Anexa IPB 1.6 a Macheta planului de învățământ

Anexa IPB 1.6 b Regulament elaborare plan de învățământ
Anexa IPB 1.7 Structura DCSCU
Anexa IPB 1.8 Planul strategic de dezvoltare instituțională
Anexa IPB 1.9 UVT-ca instituție importantă de cercetare
Anexa IPB 1.10 Centre de cercetare
Anexa IPB 1.11 Domenii de cercetare
Anexa IPB 1.12 Atragerea de fonduri pentru cercetare și creație universitară
Anexa IPB 1.13 Reviste

Anexa IPB 1.14 Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator

[Anexe IPB\B2 Rezultatele învățării]

Anexa IPB 2.1 Regulament de acordare a burselor
Anexa IPB 2.2 Burse UVT

Anexa IPB 2.3 Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator

[Anexe IPB\B3 Angajabilitate]

Anexa IPB 3.1 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPB\B4 Activitatea financiară a organizației]

Anexa IPB 4.1 Buget de venituri și cheltuieli

Anexa IPB 4.2 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC] Managementul calității

[Anexe IPC\C1 Strategii si proceduri pentru asigurarea calității]

Anexa IPC 1.1 Manualul calității
Anexa IPC 1.2 Regulament de organizare și funcționare DMC
Anexa IPC 1.3 Codul de etică și deontologie universitară al UVT
Anexa IPC 1.4. Regulament Comisie Etică
Anexa IPC 1.5 Membri Comisiei de etică UVT
Anexa IPC 1.6 Regulamentul de ordine interioară
Anexa IPC 1.7 Regulament organizare și funcționare UVT
Anexa IPC 1.8 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC\C2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate]

Anexa IPC 2.1 Procedură inițiere (autorizare), acreditare și evaluare periodică
Anexa IPC 2.2 Procedură monitorizare și revizuire periodică
Anexa IPC 2.3 Procedură de practică a studenților
Anexa IPC 2.4 Regulament de organizare și funcționare CCOC

Anexa IPC 2.5 Raport activitate CCOC

Anexa IPC 2.6 Codul drepturilor și obligațiilor studenților

Anexa IPC 2.7Regulament privind sistemul de credite transferabile

Anexa IPC 2.8 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC\C3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv de către studenți]

Anexa IPC 3.1 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC\C4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral]

Anexa IPC 4.1.Macheta fișei de autoevaluare

Anexa IPC 4.2 Macheta fișei de evaluare colegială

Anexa IPC 4.3 Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport

Anexa IPC 4.4 Chestionar on-line de evaluare de către studenți a activității personalului didactic

Anexa IPC 4.5 Machetă fișă evaluare de către directorul de departament

Anexa IPC 4.6 Machetă evaluarea de către decan a directorului de departament

Anexa IPC 4.7 Tutori

Anexa IPC 4.8 Ghid general tutorat

Anexa IPC 4.9**Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC\C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării]

Anexa IPC 5.1 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC\C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității]

Anexa IPC 6.1 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC\C7 Transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite]

Anexa IPC 7.1 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

[Anexe IPC\C8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii]

Anexa IPC 8.1 Carta Auditorului intern

Anexa IPC 8.2 Manual de proceduri de audit intern

Anexa IPC 8.3 Regulament de organizare si functionare birou audit intern

Anexa IPC 8.4 **Vă rugăm să numerotați în continuare anexele proprii corespunzătoare acestui indicator**

Prezentul raport conține file.

Semnătura

Data

OBSERVAȚIA 1 –Pentru partea I a raportului am generat Cuprins automat. Pentru a vă facilita munca, puteți să generați un Cuprins automat și pentru partea a II-a astfel:în *Home, Styles* - 1. selectați denumirea criteriului și apăsați *Heading 4*; 2. selectați denumirea standardului și apăsați *Heading 5*, selectați denumirea indicatorului și apăsați *Heading 6*. Acestea au fost predefinite de către noi. Atenție la textul care urmează după denumirile criteriilor, standardelor și indicatorilor, să fie *Normalnu Heading*, astfel încât, în momentul în care actualizați Cuprinsul, să nu apară tot acest text la Cuprins. Pentru actualizarea finala a Cuprinsului, trebuie să urmați pașii: *References, Update Table, Update entire Table*, urmând să verificați Cuprinsul ca să fie criteriile, standardele și indicatorii cuprinși în totalitate.

OBSERVAȚIA 2 – La finalizare, vă rugăm să selectați textul și să îl colorați cu negru. Informațiile au fost evidențiate cu roșu pentru a avea o mai bună vizibilitate a acestora.