

Ghid privind desfășurarea Programului Peer to Peer Tutoring 2021-2022

Descriere generală

În fiecare an universitar, **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)** al UVT, cu sprijinul facultăților UVT, **organizează programul de tutorat Peer to Peer Tutoring (P2PT)** în Universitatea de Vest din Timișoara.

Tutoringul, alături de serviciile de consiliere, reprezintă parte integrată a programelor de suport academic puse la dispoziția studenților de către universități. Prin acest program, CCOC-UVT își propune să ofere studenților UVT servicii de asistență educațională și de dezvoltare a carierei.

Beneficiarii acestui program se împart în două categorii de studenți:

- *studenții tatorați* (care vor beneficia de activități specifice de peer-tutoring pentru o adaptare mai bună la mediul academic și viața de student);
- *studenții tutori* (care vor beneficia de o formare specifică în peer-tutoring, de activități de dezvoltare personală și profesională, de networking și de punere în valoare a propriilor competențe în cadrul activității de voluntariat pe care o desfășoară).

Aspecte generale privind activitatea de tutorat

Programul și practicile de tutoring din cadrul **Universității de Vest din Timișoara** au ca principale obiective integrarea studenților în mediul de învățare și promovarea dezvoltării lor personale și academice. Activitatea de tutorat face parte din procesul de predare-învățare de la nivel universitar și este un element de bază pentru îmbunătățirea succesului academic și a obiectivelor profesionale ale studenților.

Tutoringul este un program formal care are în vedere stabilirea unei relații între o persoană mai experimentată și informată și una mai puțin experimentată și informată, prima având un rol suportiv și de facilitare a dezvoltării personale și în carieră a celei de-a doua.

Peer-tutoringul este o formă particulară de tutorat, care se realizează „de la egal la egal”, între persoane ce aparțin aceluiași grup social și dețin un statut profesional similar. În învățământul universitar, peer-tutoringul este un program de intervenție psihopedagogică în cadrul căruia studenții din an mai mari oferă sprijin academic și social studenților din anii mai mici.

Principalele instanțe implicate în programul Peer to Peer Tutoring sunt:

- **Cadrul didactic responsabil de programul de tutorat la nivel de facultate:** este un cadru didactic universitar titular, desemnat de conducerea facultății pentru a asigura buna desfășurare a programului de tutorat și peer tutoring la nivelul facultății.
- **Tutorele de an (tutorele academic):** este cadrul didactic universitar titular desemnat pentru a asigura suportul și îndrumarea necesară integrării în mediul universitar a studenților dintr-un anumit an de la un anumit program de studii universitare.

- **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră:** este o structură din cadrul Universității de Vest din Timișoara care asigură formarea studenților tutori și organizarea și evaluarea programului Peer to Peer Tutoring, care participă la informarea și formarea tutorilor academici și care monitorizează buna desfășurare a tuturor activităților de tutorat.
- **Studentul tutore:** este studentul în programul de studii universitare de licență (anul II, III, IV), masterat sau doctorat care, în cadrul programului, în regim de voluntariat, va tutora un grup între 5-30 de studenți din anul I al ciclului de studii universitare de licență. Studentul tutore are misiunea de a-și ajuta colegii să își dezvolte competențele personale și de învățare necesare pentru a-și îndeplini obiectivele academice.
- **Studentul tutore coordonator:** este un student care a avut rezultate bune într-un program de tutorat anterior sau în alte activități de voluntariat, are rezultate academice bune, deține competențe organizaționale/de management și poate coordona și monitoriza activitatea studenților tutori aflați în responsabilitatea sa.
- **Studentul tutorat:** este studentul din anul I al ciclului de studii universitare de licență care beneficiază de sprijin prin activități specifice de peer-tutoring pentru o adaptare mai bună la mediul universitar.

Activitatea de tutorat asigură componenta de monitorizare și îndrumare a studenților în perioadele lor de tranziție și dezvoltare academică:

- **Adaptarea la mediul universitar:** studentul primește sprijinul necesar pentru o mai bună adaptare și integrare la viața academică, pentru dezvoltarea abilităților și competențelor necesare obținerii unor rezultate academice de succes, pentru fluidizarea comunicării între studenți, cadre didactice, personal administrativ etc. (**actori implicați:** *tutorii de an, CCOC-UVT, studenții tutori*).
- **Suport în procesul educațional:** studentul este sprijinit să devină independent în procesul de învățare prin oferirea de suport în clarificarea și înțelegerea conceptelor predate și a deprinderilor necesare rezolvării anumitor sarcinilor de lucru și este asistat în sarcinile de învățare, facilitând îmbogățirea repertoriului de tehnici de asimilare eficientă (**actori implicați:** *tutorii de an, CCOC-UVT*).

Scopul și obiectivele programului

Obiectivul general al activității de peer tutoring este de a facilita învățarea și adaptarea la mediul academic a studenților tutorați.

Scopul implementării programului Peer to Peer Tutoring în Universitatea de Vest din Timișoara este de a-i ajuta pe studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență să se acomodeze mai ușor la mediul universitar, de a le furniza informații utile cu privire la regulamentele și procedurile prezente în UVT sau la facultatea la care studiază, de a-i ajuta să se acomodeze la viața în cămin, de a le facilita comunicarea cu colegii și cu cadrele didactice, de a le susține motivația pentru studii, de a le oferi sprijin, de a le dezvolta independența în învățare etc. Acest lucru le poate oferi bobocilor o tranziție mai ușoară de la mediul școlar preuniversitar la cel universitar, o mai bună adaptare la cerințele academice și statutul autonom de student, șanse mai mari de performanțe școlare, un risc mai scăzut de abandon școlar, o

dezvoltare personală, socială și profesională armonioasă – premisele dezvoltării unei cariere de succes.

Programul Peer to Peer Tutoring (P2PT) 2021-2022 se va desfășura pe parcursul întregului an universitar 2021-2022, începând cu data de 14.09.2021, încheindu-se la finalul lunii mai (30.05.2022).

Selecția și formarea studenților tutori și studenților tutori coordonatori

Studenții interesați să se implice în activitatea de tutorat, în calitate de studenți tutori sau studenți tutori coordonatori, și dornici să dobândească o serie de deprinderi specifice activității de tutorat și de tehnici care pot duce la propria dezvoltare (competențe sociale, deprinderi de comunicare, de ascultare activă, de organizare, administrative etc.), dar și să se evolueze din punct de vedere profesional printr-o mai bună analiză, înțelegere și evaluare a propriilor procese de învățare, au posibilitatea să se înscrie în program prin completarea unui formular online, în perioada 6-10 septembrie.

*Începând cu ediția de anul acesta, în programul P2PT vor fi alocate și o serie de locuri destinate **studenților tutori care să aibă în responsabilitate studenții internaționali înmatriculați la UVT în anul universitar 2021-2022.** Astfel, studenții interesați de desfășurarea unei activități de peer-tutoring într-un context intercultural și care stăpânesc la un nivel bun o limbă de circulație internațională sunt invitați să se înscrie și pentru aceste poziții.

Având stabilit, pentru fiecare facultate, un număr limitat de studenți tutori și studenți tutori coordonatori (calculat în funcție de numărul de studenți tatorați), toți aplicanții vor trece printr-un proces de selecție.

Criteriile de selecție pentru studenții tutori sunt:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring;
- Auto-eficiența, interesul și valorile legate de tutoring;
- Media generală din anul de studii anterior (calculată înainte de sesiunea C).

Criteriile de selecție pentru studenții tutori coordonatori sunt:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring;
- Auto-eficiența, interesul și valorile legate de tutoring;
- Rezultatele/Contribuțiile în alte activități de voluntariat (ediții anterioare ale programului P2PT sau alte programe);
- Media generală din anul de studii anterior (calculată înainte de sesiunea C).

Criterii de selecție pentru studenții tutori responsabili de studenții internaționali:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring;
- Auto-eficiența, interesul și valorile legate de tutoring;
- Nivelul de limbă engleză, franceză sau germană (ce va fi evaluat prin intermediul unui interviu online programat pe parcursul perioadei de selecție);
- Media generală din anul de studii anterior (calculată înainte de sesiunea C).

Studentii selectați vor fi anunțați prin e-mail în data de 13.09.2021. Începând cu data de 14.09.2021, toate activitățile din cadrul programului vor fi realizate în baza unui contract de voluntariat între studentul tutore și Universitatea de Vest din Timișoara.

Pentru a-și putea îndeplini corespunzător acest rol, studenții tutori, studenții tutori coordonatori sau studenții tutori responsabili de studenții internaționali vor trebui să își dezvolte anumite competențe de bază, să își însușească anumite cunoștințe, metode și mijloace specifice activității de tutoring.

Astfel, calitatea de student tutore, student tutore coordonator sau student tutore responsabil de studenții internaționali, se va dobândi doar în urma participării la un program de formare specific P2PT, desfășurat după următoarea structură:

| Sesiuni de formare | Tematică | Durăță | Data desfășurare | Data recuperare |
|--|--|-----------|--|----------------------------------|
| Modulul I - destinat tuturor aplicanților | Tutoringul: utilitate și eficiență la nivel universitar. <i>Rolul, sarcinile și responsabilitățile studentului tutor</i> | 1h 30 min | 14.09.2021 10:00-11:30 | 14.09.2021 15:00-16:30 |
| Modulul II - destinat tuturor aplicanților | Facilitarea procesului de învățare activă. <i>Stimulare motivației și angajamentului academic</i> | 1h 30 min | 15.09.2021 10:00-11:30 | 15.09.2021 15:00-16:30 |
| Modulul III - destinat tuturor aplicanților | Facilitarea comunicării și a lucrului în grup. <i>Relaționarea online și e-tutoringul</i> | 1h 30 min | 16.09.2021 10:00-11:30 | 16.09.2021 15:00-16:30 |
| Modulul IV - destinat tuturor aplicanților și livrat pe fiecare facultate | Competențe de tutoring specifice domeniului de studii | 1h 30 min | 17.09.2021 10:00-11:30 sau 17.09.2021 15:00-16:30 *Se va anunța intervalul dedicat fiecărei facultăți | |
| Modulul V - destinat doar studenților tutori coordonatori | Coordonarea și monitorizarea activității de tutorat <i>Evaluarea și îmbunătățirea procesului de tutoring</i> | 1h 30 min | 17.09.2021 17:00-18:30 | |

| Sesiuni de formare | Tematică | Durată | Data desfășurare | Data recuperare |
|---|---|-----------|----------------------------------|-----------------|
| Modulul VI - destinat doar studenților tutori responsabili de studenții internaționali | Șocul cultural, înțelegerea procesului de schimbare <i>Integrarea academică și practica reflexivă</i> | 1h 30 min | 20.09.2021 14:00-15:30 | |
| Modulul VII - destinat tuturor aplicanților | Regulamente și proceduri UVT | 1h 30 min | 20.09.2021 15:40-17:10 | |

Participarea la modulele de formare va fi echivalată în ore și adăugată la numărul total de ore de voluntariat desfășurate în cadrul programului, fiind necesară acumularea unui număr de minimum 60 de ore de voluntariat în cadrul P2PT într-un semestru (120 de ore/an universitar) pentru atestarea implicării în program printr-un certificat de voluntariat.

Activitatea de tutorat din semestrul al II-lea va fi completată de încă o sesiune de formare a cărei tematică va fi stabilită în funcție de progresul și impactul activității din semestrul I asupra studenților tutorați.

Structura și modul de desfășurare a programului

În perioada 14-20 septembrie 2021, studenții selectați în cadrul programului vor participa la sesiunile de formare anterior menționate. Acestea vor fi facilitate de experți ai Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UVT.

Studenții tutori, studenții tutori coordonatori și studenții tutori responsabili de studenții internaționali vor participa la activitățile din **Săptămâna de inițiere „Bun venit la UVT!” (20-24 septembrie 2021)**. Cadrele didactice responsabile de programul de tutorat de la fiecare facultate vor comunica studenților tutori programul din *Săptămâna de inițiere* și activitățile în care vor fi implicați și se vor asigura că studenții tutori vor intra în posesia listelor cu studenții tutorați. De asemenea, acestea vor oferi sprijin studenților tutori din facultatea în cauză, pe parcursul întregii activități de tutorat.

Începând cu 20 septembrie 2021, se va desfășura activitatea propriu-zisă de tutorat, aceasta încheindu-se la finalul lunii mai (30.05.2022). Fiecare student-tutor va tutora, de preferință, maximum 20-30 de studenți din anul I al ciclului de studii universitare de licență, aceștia fiind distribuiți de facultăți în funcție de programele de studii universitare de licență.

Activitatea de tutorat se va desfășura de preferință în mediul formal, în spațiile universității sau online. Fiecare facultate în cadrul căreia se va desfășura programul de tutorat va pune la dispoziția studenților spațiile necesare unei bune activități, de comun acord cu studenții tutori.

Volumul de muncă estimat pentru un student tutore este de aproximativ 4 ore de voluntariat pe săptămână. Pentru a fi certificată activitatea de voluntariat, studenții vor trebui să cumuleze un număr total de 60 de ore de activitate pe parcursul unui semestru universitar.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții tutori sunt:

- a. participarea la sesiunile de formare;
- b. crearea și moderarea unui grup online destinat interacțiunii cu studenții tutorați (se poate utiliza orice platformă de socializare stabilită de comun acord cu aceștia);
- c. desfășurarea de sesiuni de peer-tutoring de grup (cel puțin o sesiune pe lună);
- d. desfășurarea de sesiuni individuale de peer-tutoring focalizate pe facilitarea procesului de învățare;
- e. sprijin în rezolvarea problematicilor de tip administrativ sau social întâmpinate de studenții tutorați;
- f. organizarea de întâlniri de socializare;
- g. participarea lunară la ședințe cu studentul tutore coordonator și specialistul CCOC responsabil de facultatea în cauză, pentru monitorizarea activității de tutorat;
- h. participarea și promovarea în rândul studenților tutorați a webinarilor și atelierelor susținute de CCOC-UVT;
- i. realizarea a două rapoarte de activitate de tip e-portofoliu care vor fi înaintate specialistului CCOC responsabil de facultatea în cauză la finalul semestrelor anului universitar.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții tutori responsabili de studenții internaționali sunt:

- a. participarea la sesiunile de formare;
- b. sprijin în procesul de întâmpinare a studenților internaționali (însoțirea până la cămin, tur al orașului, al universității etc.);
- a. crearea și moderarea unui grup online destinat interacțiunii cu studenții internaționali (se poate utiliza orice platformă de socializare stabilită de comun acord cu aceștia);
- b. desfășurarea de sesiuni de peer-tutoring de grup (cel puțin o sesiune pe lună);
- c. desfășurarea de sesiuni individuale de peer-tutoring focalizate pe facilitarea procesului de învățare;
- d. sprijin în rezolvarea problematicilor de tip administrativ sau social întâmpinate de studenții tutorați;
- e. organizarea de întâlniri de socializare;
- f. participarea lunară la ședințe cu studentul tutore coordonator și specialistul CCOC responsabil de facultatea în cauză, pentru monitorizarea activității de tutorat;
- g. participarea și promovarea în rândul studenților tutorați a webinarilor și atelierelor susținute de CCOC-UVT;
- h. realizarea celor două rapoarte de activitate de tip e-portofoliu care vor fi înaintate specialistului CCOC responsabil de facultatea în cauză la finalul semestrelor anului universitar.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții tutori coordonatori sunt:

- a. participarea la sesiunile de formare;
- b. organizarea de întâlniri cu studenții tutori și studenții tutori responsabili de studenții internaționali în vederea coordonării, monitorizării activității și soluționării problemelor în implementarea activităților;
- c. menținerea unei comunicări permanente cu specialistul CCOC responsabil de facultatea în cauză, responsabilul CCOC de program și cadrul didactic responsabil de program la nivel de facultate/program de studii;
- d. participarea la ședințele de monitorizare inițiate de coordonatorul de program;
- e. participarea lunară la ședințe cu studenții tutori, studenții tutori responsabili de studenții internaționali și specialistul CCOC responsabil de facultatea în cauză, pentru monitorizarea activității de tutorat;
- f. suport acordat studenților tutori și studenții tutori responsabili de studenții internaționali în implementarea activităților de peer-tutoring;
- g. supervizarea activității de pe grupurile online ale studenților tutori subordonați;
- h. identificarea studenților cu risc de abandon școlar și raportarea acestora specialistului CCOC responsabil de facultatea în cauză;
- i. centralizarea rapoartelor de activitate de tip e-portofoliu a studenților tatorați din subordine;
- j. participarea și promovarea în rândul studenților tatorați a webinarilor și atelierelor susținute de CCOC-UVT;
- k. realizarea celor două rapoarte de activitate de tip e-portofoliu care vor fi înaintate specialistului CCOC responsabil de facultatea în cauză la finalul celor două semestre ale anului universitar.

În condițiile în care studenții tutori, studenții tutori responsabili de studenții internaționali și studenții tutori coordonatori au desfășurat în cadrul programului P2PT, până la finalul primului semestru al anului universitar, cel puțin 60 de ore voluntariat, aceștia vor fi evaluați de cadrul didactic responsabil de program la nivel de facultate/program de studii și de consilierul CCOC responsabil de facultatea în cauză. Evaluarea activității de voluntariat a studenților tutori, în vederea acordării de credite, se va nota cu calificativul admis/respins, conform *Regulamentului privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat din UVT*. În condițiile acordării calificativului admis, studenții tutori vor beneficia de 2 credite de studii transferabile adiționale, corespunzătoare disciplinei facultative Voluntariat, cuprinsă în planul de învățământ al tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat din UVT. De asemenea, studenții care au acumulat cele 60 de ore de activitate, vor beneficia, la finalul contractului, de eliberarea unui certificat de voluntariat. Aceeași procedură se va aplica și în cazul semestrului II al anului universitar 2021-2022.